

FUSO

國內郵資已付
台北郵局

許可證
北台字第13090號

印刷物

心菱

季刊 178 期
2018.11

2018年IAA汽車大展特別報導

2018賓士德國啤酒節

ECLIPSE CROSS傳奇躍進版

順心聯盟五大系統保固來了

客戶推薦-王浩然先生

客戶推薦-巨昇玻璃有限公司

RCTA後方來車警示系統

行車安全守則

車主來函感謝優良服務事蹟

名人榜

FUSO HEROES



本圖為攝影仕權車

裕益汽車與您 一起運轉 成就精采

裕益汽車 擁有台灣最多直營商用車營業33/服務24據點與人員(其中500名的技師,一半以上擁有專業技師執照),經銷 FUSO全系列優質商用車產品(小型貨車3.49噸、中型貨車6.5/6.9/7.5/7.7/8.0/8.55噸、大型貨車11/15.6/17噸、重型特種車21.5/24噸、重型貨車25/26噸、曳引車35/43噸、巴士5.5/16.1噸),更有70年傳承的經驗與技術,堅強完善的服務永遠會在第一線、第一時間做您與愛車最強大的後盾,與您一起運轉未來,成就非凡事業!



三菱FUSO授權總代理
台灣戴姆勒亞洲商車

0800-288-668
台北市松山區敦化北路260號6樓
http://www.fuso.tw

三菱FUSO授權總經銷
裕益汽車

0800-030-868
桃園市中壢區中國路158號
http://www.truck-bus.com.tw



順益關係企業



變動的時代 安穩的力量

時代不斷的在改變，「變」其實是唯一永恆不變的真理。今年6月立法院三讀通過了空汙法，影響運輸業界甚鉅，因此開始了贊成方以及反對方的辯論大戰；而電動車及自駕車的發展日益成熟，法規又該如何走呢？運輸業老闆們的心聲呢？職業司機的技能考驗呢？修車技師的未來變化呢？好多問題藏在我們的心中，而我們又該用怎樣的狀態去面對它呢？

編者認為，事情總是一體兩面的，變動帶來的不安，其實也正說明進步的開始，從電動機車到電動汽車以及輕型電動卡車到現在的中重型電動卡車，甚至電動公車，隨著時間的波動，人類文明就是會一直往前走，想像著未來就像進入卡通-哆啦A夢的未來世界，當大雄用時光機到了未來的時後，真的會發現好多交通工具都是跑在軌道上，不然就是沒有排出煙的樣子，移動很快速，但是聲音卻很小，真的很讚嘆人類的想像力。

順益關係企業知道大家對未來的動態很關心，也有些許的擔心，因此我們不斷的在跟國際趨勢接軌，做好因應各式變動的準備，因此此期首要必讀的即是特派小編去到德國的所聽、所看、所聞喔！讓我們一起看看現在國外的市場變化，以及未來的趨勢走向等等。只要我們能保持一顆開放的心去吸收知識，小心的去求證，面對未來的恐慌感一定會消彌許多。

而順益關係企業也是您最佳的夥伴，在變動的時代發展下，成為商用车界安穩的力量，伴您一路向前走。

CONTENTS

2018年IAA汽車大展特別報導.....	2
2018賓士德國啤酒節.....	5
ECLIPSE CROSS傳奇躍進版.....	7
順心聯盟五大系統保固來了.....	9
客戶推薦-王浩然先生.....	10
客戶推薦-巨昇玻璃有限公司.....	11
RCTA後方來車警示系統.....	13
行車安全守則.....	14
車主來函感謝優良服務事蹟.....	15
名人榜.....	16
裕益汽車全省據點分布圖.....	17
順益汽車全省據點分布圖.....	18

第一七八期

發行人／林純姬 社長／王銘森 發行所／順益貿易股份有限公司 地址／台北市民權東路二段一五〇號
電話／(02)2503-7111 出版登記／局版北市誌字第1473號 版權所有／本刊圖文非經同意，不得轉載
順益汽車 地址／台北市民權東路六段13-15號 電話／(02)2791-2211 網址／www.sym-motor.com.tw
裕益汽車 地址／桃園市中壢區中園路158號 電話／(03)462-6588 網址／www.truck-bus.com.tw

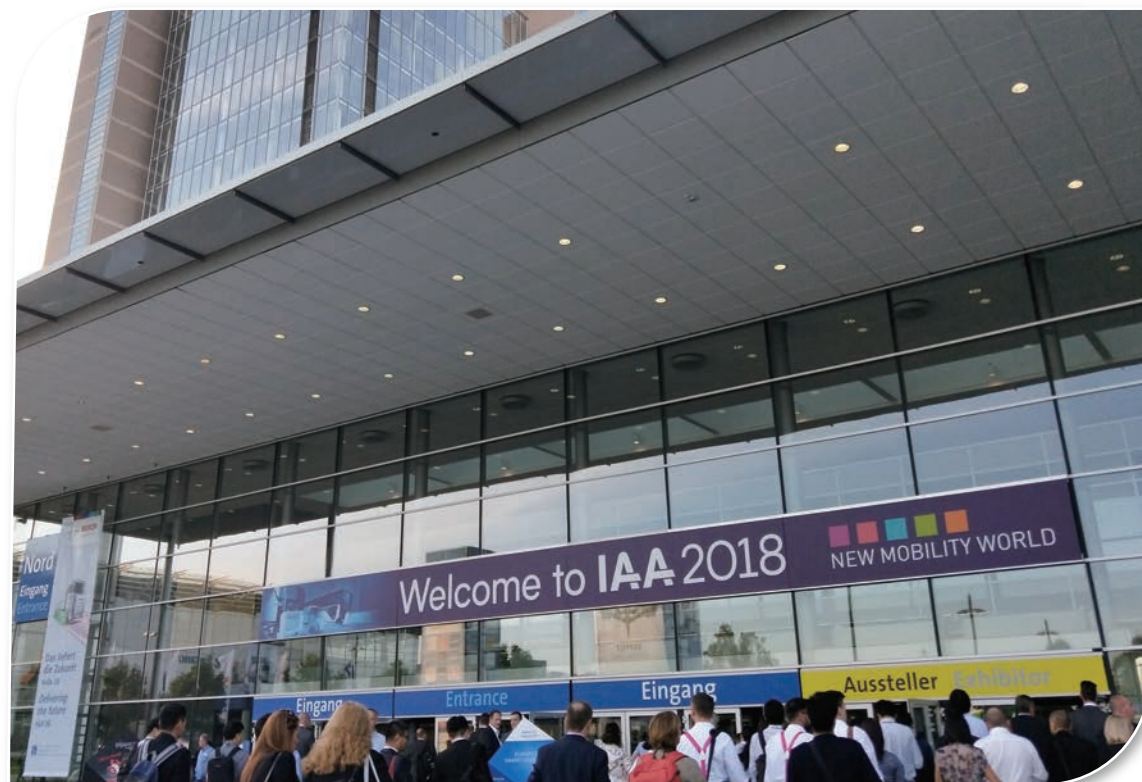


2018 IAA 汽車大展 特別報導



德國IAA國際汽車大展是世界三大車展之一，奇數年的時候會在法蘭克福展出與轎車相關的趨勢，偶數年則在漢諾威展示商用車的最新動態，這也是全球最大的商用車博覽會。順益關係企業身為台灣商用車界的龍頭，也特別派員遠赴德國漢諾威觀摩此次大展。

展覽所在的漢諾威展覽中心室內空間高達496,000平方米，室外空間也有58,000平方米，展覽的廠商多達2000多家，室內空間大部分都展示各車廠產品及車輛零配件，室外空間則是展示車體及重型機械。



新能源

今年展覽的商用車除了一般燃油車輛之外，因近幾年的環保意識高漲，更是研發出了許多新能源車輛。目前新能源的主要種類有: Hybrid(混合動力車輛)、BEV(純電動汽車)、FCEV(燃料電池汽車)、Natural gas(天然氣)、Biogas(沼氣)、Bioethanol/ed95(生質酒精)、Biodiesel(生質柴油)等等。

其中目前發展較有成果的就屬Hybrid及BEV，Hybrid即混合動力車輛，是指【使用多種(兩種或以上)能量來源驅動的車輛】。現行Hybrid通常是指電池驅動加上內燃機驅動的混合動力車，可以大幅降低噪音，使送貨員可在清晨或深夜送貨。和一般標準柴油車相比，CO2排放最高可減少90%。三菱FUSO此次在現場展出的Fuso Canter EcoHybrid 即為此類車輛代表。



其次則為 BEV-Battery Electric Vehicle，是指【純電動車】，完全零排放。在此次展場中已有許多車廠將純電動卡車及巴士展出，可見這樣的技術已趨近成熟。

電動車的優勢最主要的有「環保」和「減少有毒物質的排放」，以及車內空間上也比傳統車輛更開闊。

雖然電動車一開始購買時所耗費的金額比較高，但針對擁有車隊的經營業者來說，所注重的「車輛生命週期總金額消耗」以現今技術來看，電動車在購買後所產生的維修或是加油的成本，其實都比傳統汽車還少。

戴姆勒集團在現場展示的 Mercedes Benz eActros和三菱E-FUSO即顯示出Daimler集團在電動商用車方面的優異研發能力。



新安全

除了上述燃料上的差異，車輛新穎的概念不限於機械上面。今年車展的重點還包括【商務】及【安全配備】上的升級。Daimler 在今年的展覽中展出了最新的The new Actros 2019，配備了最新、最高規格的安全配備，且極具未來風格-以MirrorCam取代了傳統的后照鏡，成為展場的亮點。

【MirrorCam】

以往數位鏡頭取代傳統後照鏡一直都只有在概念車上才能看見，但今日賓士卡車不僅運用了此系統，更將此技術提高一層放置在The new Actros上，成為市場中第一家將此項技術使用於量產卡車。

MirrorCam取代了傳統的后照鏡，使用數位鏡頭和數位螢幕搭配組合，提供了比傳統後照鏡更佳的全視角視野，減少開車死角，其性能也遠遠超出法律要求。除了增加安全性之外，由於省略了傳統後視鏡只剩下體積較小的鏡頭，更能降低空氣阻力、減少油耗。

看完以上的最新車展訊息，希望大家對於未來的商用車發展都有更進一步的了解。順益關係企業也將持續與原廠密切合作，持續引進更新更好的產品給台灣消費者使用，共同提升台灣產業經濟。





歡樂共享・品味冠軍 2018年賓士德國啤酒節

2018
德國啤酒節
Cheers

來自德國科技工藝的Mercedes-Benz ACTROS重型商用車系列是全球高品質商用車代表，榮獲多項國際性評比大獎肯定，結合深耕台灣商用車市場的裕益汽車，加上發揚台灣精神奮力拼搏的頭家們所集結成的黃金組合，就是台灣經濟最強大的後盾。

每年10月世界最大的民俗節慶之一——德國啤酒節又熱鬧登場啦!!為答謝敬愛的Mercedes-Benz ACTROS事業夥伴一直以來對台灣賓士重型商用車經銷商—裕益汽車的愛護與支持，從2011年起至今，都會與德國同步，在台灣舉辦啤酒節慶典活動，歡樂相聚、品酒、高歌，感受德國啤酒節的歡愉氣氛。

今年的賓士德國啤酒節，特別於10/2和10/4舉辦北、南兩場晚宴，會場選擇於高規格的桃園南方莊園渡假飯店以及台南永康情定城堡，活動現場也展示了Mercedes-Benz ACTROS新一代重型商用車，並擺放了桌椅，讓貴賓們一邊拍照賞車、一邊與各行業老闆們聊聊經濟狀況等等，現場可以說是人聲鼎沸。

桃園場



順益關係企業林純姬董事長(中)與裕益汽車及台灣賓士高階主管共同向現場貴賓乾杯致謝



現場貴賓大顯身手的推啤酒大賽



貴賓們中獎囉!!



俏皮的德國傳統服飾裝扮女郎跟現場貴賓一起玩遊戲

台南場



現場貴賓上台與表演舞者跳舞同樂。



裕益汽車董事長游浩乙(右)與台灣賓士副總裁莫沛思(左)共同進行傳統敲酒桶儀式

晚會由裕益汽車及台灣賓士的高階主管以傳統的敲開啤酒桶的方式進行開酒儀式，並由雙方多位主管共同高舉酒杯表達感謝後，正式開始活動。現場穿梭著許多穿著德國傳統服飾的服務人員，從晚宴中的推啤酒大賽，到餐點上的德國豬腳以及德式香腸，以及一起高唱著德國民謠、賓主繞場歌舞同歡，就好像把德國慕尼黑的歡愉氣氛搬到了台灣一樣。兩場次的活動都可以感受到賓士商用車頭家們對裕益汽車的熱情支持與愛護，晚宴就在賓主盡歡中圓滿落幕。

Mercedes-Benz ACTROS 重型商用車持續在競爭激烈的台灣市場擁有一片天，在在證明德國完美的造車工藝深受所有頭家的信任。順益關係企業會本著這麼多老闆的信任，繼續在服務上給您超越100分的誠意，在技術上我們也會持續的精進。” Trucks you can trust”這是我們對台灣事業夥伴的承諾，在您努力打拼事業的同時，由賓士商用車帶給您精神上的滿足，讓我們相約明年的啤酒節再度一起同歡樂，慶祝又一個豐收的時刻!!! Cheers



配合著台南的好天氣，貴賓們帶著好心情賞車中



裕益汽車董事長游浩乙(右一站立者)與台灣賓士副總裁莫沛思(右二站立者)逐桌向貴賓敬酒

MITSUBISHI ECLIPSE CROSS 傳奇躍進版 99.9萬元限量登場



MITSUBISHI ECLIPSE CROSS自2017年12月上市以來，以COUPE LIKE SUV的跑格造型搭配絕佳的操控性能，為車主帶來高規格的駕馭享受，完整的安全防護系統更深獲好評。為提供車主更滴水不漏的防護系統，MITSUBISHI 9月份推出ECLIPSE CROSS《傳奇躍進版》來搶攻熱度不減的SUV市場。傳奇躍進版係以傳奇型為基礎進行升級，除了原本傳奇型即具備的FCM主動式智慧煞車輔助系統、環艙7氣囊等極高安全水準外，《傳奇躍進版》更升級ACC主動車距控制系統、SDA多媒體連結系統、LED頭燈、18吋鋁圈、皮椅、EPB電子式駐煞車等合計價值高達13萬元配備，以震撼車市之99.9萬元售價，讓車主更能輕鬆享有前所未見的安全科技體驗。

9月份中華三菱推出【百聞不如一試】活動，購車享不同優惠外，凡於12月底前至中華三菱官網預約試乘COLT PLUS、NEW OUTLANDER、GRAND LANCER、ZINGER、ECLIPSE CROSS、PAJERO任一車款，試乘後即送7-11百元購物金、品牌宣言潮包，購車還可參加十萬公里免費定期保養抽獎活動。

國產SUV中率先主打主動安全防護的NEW OUTLANDER，以超值價89.9萬起全車系標配ACC主動車距控制巡航系統+FCM主動式智慧煞車輔助系統。9月份續推安全型再升級BSW盲區偵測警示系統+18吋鋁圈；入主NEW OUTLANDER即享丙式車體險一年、零牌照燃料稅(2018年度)、零利率優惠新三零專案，讓安全守護更具CP值。

美型跑旅ECLIPSE CROSS以全面的優異表現榮獲【2018車訊風雲獎】最佳進口小型SUV，9月份新推出ECLIPSE CROSS《傳奇躍進版》讓安全水準更進階。ACC主動車距控制巡航系統能以雷達偵測前方車輛，視狀況調整車速並與前車保持安全距離；若有碰撞風險時，FCM主動式智慧煞車輔助系統會偵測前方車況，發出警示音並視情況主動煞車，避免碰撞危險；再搭配7-SRS環艙氣囊，主、被動安全科技一次到位，防護更全面，安全更有保障。除了安全防護之外，科技配備也再升等，如可支援Apple CarPlay的SDA多媒體連結系統，並透過TOUCH PAD觸控式面板、聲控或中控屏幕，操控支援的應用程式，提供地圖導航、音樂、手機通話、訊息讀取等功能。此外，尚有LED頭燈、EPB電子式駐煞車附AUTO-HOLD功能、18吋鋁圈等豐富配備。



保固新資訊

順心聯盟
五大系統

保固來了

你的車有買保固嗎？

順心聯盟五大系統保固來了！為了服務廣大中古車消費者，順心聯盟推出五大系統保固，讓中古車主無後顧之憂。

由於中古車對於消費者的疑慮並非在價錢，而是在於來源及車況，因此順心聯盟特別增購P500新型內視鏡，螢幕影像彩色呈現，畫質解析高，由原廠技師檢查合格的三大保證車輛，另外在直營保修通路的支援下，車主更免除保修的煩惱，獲得誠摯五心級的服務。再加上五大保固的加持，為購買二手車的顧客，提供引擎本體、變速箱本體、方向機本體、啟動馬達本體、發電機本體，最好的保障。



我們相信『順心優質車商聯盟』，是消費者買賣中古車時的最佳選擇。
讓所有來購車的消費者能夠買車順心，使用安心！



車輛引擎號碼



車身內部鈑件結構



客戶推薦

王浩然先生



黃文宗廠長(左)與王浩然先生(右)合影

王浩然先生目前任職於勇信物流，擔任北區物流副所長的職務，公司是已於新北市成立30餘年的老字號物流公司，主要運送的貨物是食品類產品。

由於公司車隊都以三菱FUSO車輛為主，對於順益關係企業的品牌印象良好，王浩然先生在購買私人用車時，也成為順益汽車的忠實客戶及三菱車輛的愛用者。從第一台購入的Lancer轎車到第二台換車的Galant房車，還有現在進階使用的Outlander休旅車，完全展現出品牌的偏好。除了相信三菱的車輛產品外，也因為跟服務廠人員相處融洽、愉悅，所以王先生的愛車都會回順益汽車泰山服務廠保養維修，非常信任順益汽車的服務人員以及技師，這樣的肯定是莫大的榮幸。

這次的採訪，由泰山廠的黃文宗廠長邀約，王浩然先生也特別在百忙之中抽空到泰山服務廠接受本刊編輯的採訪，讓初見面的我們都能感受到王先生的海派以及支持順益汽車的心；王先生也說到平日除了開愛車上下班，假日也會開著Outlander跟著家人去旅行或是爬山。

休旅車的流行就是從有週休二日開始的，『平日認真工作、假日努力玩樂』，對於所有愛用車主的厚愛，順益汽車同仁都銘記在心，也會將所有的感動轉換成在服務上的動力，我們讓您安心玩樂，做您最佳的靠山。



帥氣的王浩然先生與愛車



客戶推薦

巨昇玻璃有限公司

在諾大的土城工業區佇立了一棟與其他工廠有很大差異的公司，主廠房有兩條水帶舞動地球，還有六條台灣特有的櫻花鉤吻鮭活靈活現，辦公室區則有桐花圖案綴飾著，那就是今天要採訪的地點－巨昇玻璃有限公司(信美鏡廠)。

到達工廠後，陪同採訪的裕益汽車北南區鍾俊勇主任便開始跟編輯介紹玻璃工廠的機器和走了一趟生產動線，小編開玩笑的說：「主任您可以來當導覽員啦!!」鍾主任說：「我從1996年就開始接洽巨昇玻璃的業務了，所以知道一點點皮毛。」這一趟小參觀也讓編輯們看到玻璃產業的特別之處。

進到高挑的大廳，大廳一角正在泡茶的就是今天要採訪的對象－洪木霖總經理，洪總經理是目前第三代掌門人，當初也是由他開啟新的經營方式，從買地、蓋新廠、引進了為數不少的自動化機器，讓效率提高、品質從而也提升，一路聊到專業的玻璃技術，發現洪木霖總經理真的很有遠見，早在幾年前就持續推動建築裝潢使用的玻璃應該要建立相關安全規定及認證、提高台灣建築建材品質，這些都可以看到洪木霖總經理一路秉持著他的領導原則：「老公司、老員工，但是不能老思想。」

每一年洪總經理都會汰換掉不適用的舊車，並且購入新的FUSO車款，廠內有2/3的FUSO商用車都是跟鍾主任下訂單，近年因為巨昇玻璃有限公司接的訂單工程都較大，尺寸也較大、量也多，於是也有計劃購買載重量較大的17噸商用車；此外，車子如果有任何狀況的話，鍾主任也是立即飛奔到洪總的工廠，並且當洪總經理與服務廠之間的溝通橋樑，因此洪總經理很相信裕益汽車的專業服務以及照顧他車隊的用心。



美侖美奐的辦公室與廠房



巨昇玻璃的Fuso車隊

這一次的訪談，讓小編們知道了玻璃工業的專業以及辛勞的地方，也看到洪木霖總經理對玻璃的熱情之處，除了對建築業上的玻璃使用追求安全，還曾經創立一個打造玻璃藝術的品牌；更不忘對送貨往返雪隧的商用車司機們給予最大的安全保障，該換的時後就換，該檢查的時候就進廠檢查，非常照顧員工。

裕益汽車很榮幸能為這麼優良的公司企業服務，未來也將秉持著一貫的熱忱與理念，繼續為台灣在地客戶車主提供最頂級的服務，並與客戶共同成長。



裕益汽車北南區鍾俊勇主任與巨昇玻璃洪木霖總經理(右)合影

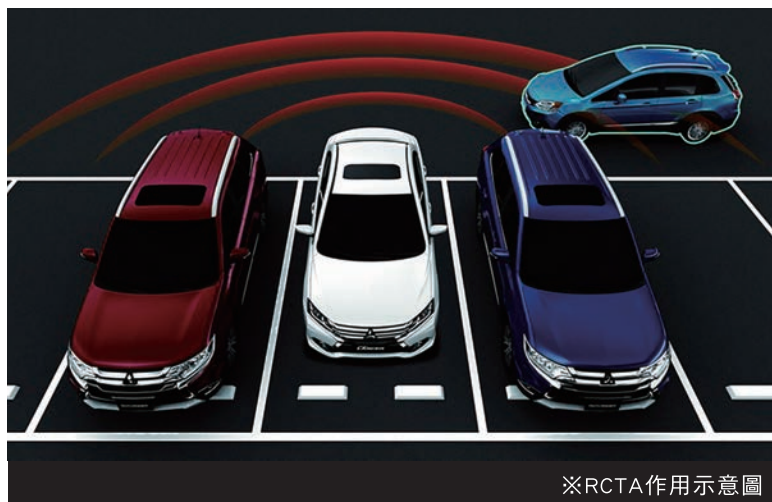


科技新資訊

RCTA(Rear Cross Traffic Alert) 後方來車警示系統

什麼功能：

後方來車警示系統RCTA(Rear Cross Traffic Alert)，倒車交通警示系統使用與盲點偵測警示系統BSW(Blind Spot Warning)相同的雷達設備。發生事故的常見原因是倒車時出現嚴重視覺死角，因為駕駛無法看到車輛或機車從側面靠近或者他們太晚看到，而RCTA的功能為駕駛提供相對的警示以防止這種情況。



※RCTA作用示意圖



RCTA後方交通警示

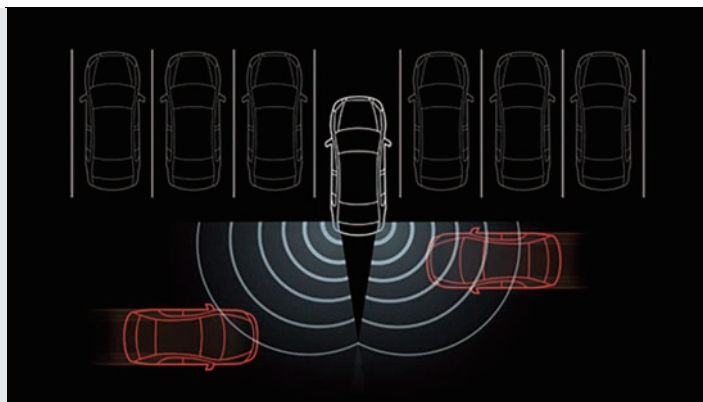
駕駛倒車時，自動偵測車輛左、右側後方狀況，若有碰撞疑慮，主動提醒駕駛，降低左右來車碰撞機會。



最主要的運用時機就是當車輛以倒車的方式進入車道之時，很容易因為視線不良，讓駕駛人無法有效判斷後方是否有車輛快速接近，甚至導致碰撞的可能。RCTA(Rear Cross Traffic Alert)系統對於要離開停車格或是從車庫中進入車道時的駕駛人，在視線受到其他車輛或障礙物所阻擋時的一套輔助配備，避免因為一時的不小心而導致碰撞的意外，產生不必要的人員傷害或財產損失，其功能十分理想且實用。

注意事項：

- 1.隨時保持保險桿上感知器及周圍區域的清潔。
- 2.不可使保險桿上的感知器或其周圍區域受到強烈的撞擊，即使感知器只是稍微移動位置，系統也有可能異常。
- 3.不可黏貼配件或貼紙在保險桿上的感知器或周圍區域。



行車安全守則

勿做三寶，停車時 不大喇喇地突開車門

親愛的車主們，停車時請務必小心留意車後方有無來車，再來開啟車門，雖是簡單的小動作，但確能避免許多車禍事故的發生。

根據內政部警政署2012年至2015年統計，因不當開車門，而釀成死傷總件數，高達有13,718件，受傷總人數計有16,525人，死亡人數有22人。駕駛人千萬不可再大意不慎了。

停車時養成正確良好開啟車門的習慣，對駕駛人及乘客都很重要，以下提供幾個方法供參：

- 1.開啟車門時，先看照後鏡，為避免視覺死角，再轉頭確認後方有無來車。
- 2.改變左手開啟左車門的習慣，改右手來開啟左車門，強迫自己轉頭看後方。(右方乘客則用左手開啟右車門)。
- 3.車上乘客，下車時亦要轉頭看後方有無來車，再開啟車門。
- 4.後座車門兒童安全鎖一定要鎖上，避免兒童不當開門。

依據「道路交通管理處罰條例」第56條規定：汽車駕駛人臨時停車或停車時，駕駛人或乘客未依規定開啟，或關閉車門因而肇事者，處汽車駕駛人新臺幣1,200元以上3,600元以下罰鍰。若涉及過失傷害、過失致死等罪責，除恐陷牢獄之災外，更可能招來大筆民事賠償，而導致傾家蕩產。

新聞案例：台北市士林區107/8/7日下午4時許，1名郭姓小客車駕駛人違規停車在路邊紅線上，開車門時未注意後方，撞上1名機車騎士，導致劉姓騎士當場彈飛對向車道，遭對向小黃撞擊，警消到場後發現劉姓男子已經沒有呼吸心跳，經送醫搶救後仍宣告不治。

警方將郭姓駕駛人帶回偵訊，訊後依過失致死罪嫌送辦。

交通罰鍰事小，談不上警惕作用，但因自己開啟車門的大意疏忽動作，而造成別人的傷亡，甚至是受害家庭的破裂，除面臨過失傷害、過失致死等罪責，揮之不去將是一輩子良心譴責的夢魘。

成語諺：「我不殺伯仁，伯仁卻因我而死」，上述劉姓騎士雖是遭小黃撞擊致死，但卻是肇因郭姓駕駛之突開車門所致。

不去忽略「反手開、轉身看」二段式簡單的開車門小動作，就可避免悲劇遺憾一再上演，養成「安全開門法」的良好習慣，就從現在的您開始做起。

**如果您有車險的任何問題，請洽順益汽車營業據點
順益汽車所有同仁將誠摯地為您服務，在此並祝您
「行車平安，萬事如意」。**



車主來函感謝優良服務事蹟

『順益滿熱忱，車主感謝情』

順益汽車潮州廠

陳孟蓉服務專員、鍾吉育組長、陳建郎
廠長、鍾吉富引擎技師(依序由左到右)
車主：江先生，車型：LANCER
車號：070100

擁有兩台愛車:一台三菱一台它牌，車齡都超過15年，今天它牌那輛要驗車辦過戶遇到手剎車需再作調整，從監理站開到距離最近的他牌原廠卻因車齡遭敷衍拒絕。當下致電他牌原廠及順益汽車潮州廠鍾組長求助，鍾組長馬上說:你開來我們幫你作調整。

年近50歲從沒買過中古車，會堅持選購全新車的原因就是考量售後服務，怕愛車跟人一樣老了就會開始犯小毛病，萬一遇到缺零件或無法微調處理..等瑣事會覺得很煩，故明知車齡超過10年仍不以價格為優先考量都固定回原廠保養，今天遇到的狀況讓車主深感:服務廠的現場人員「心態」才是售服承諾的保證！

順益汽車潮州廠的這群同仁在這10幾年來能夠持續保持熱忱，並願意以車主的角度思考，感同身受，即使明知他牌原廠不願受理的小微調都願意作即刻救援，並謙虛地說這是他們能力範圍內能幫得上忙的小事。

故車主才想透過致電表揚來傳達內心的感動與喜悅，希望公司跟潮州廠的所有同仁能夠理解對他們來說只是專業技能的小舉動，但對車主而言是多麼開心!這種喜悅不是花錢就能獲得，今年想換新車決定再選三菱，用行動支持這群貼心的老朋友們。(資料來源：電話回饋。)

順益汽車林口廠

簡志剛 廠長(右)、陳澄全 組長(左)
車主：林先生，車型：COLTPLUS
車號：06080U

本人座車因臨時發生異音，未預約就近開到順益汽車林口服務廠，到達時已是下班時段，而陳澄全組長為顧及本人行車安全，仍主動留下協助檢測而延遲下班，廠長簡志剛先生亦前來關切，並殷勤接待，提供相關協助，令我非常感動，開車逾30年，還是第一次遇到這麼好的汽車服務廠員工，讓我對貴公司的服務廠，有了「足感心」的體認，特此表達謝忱，也希望貴公司能予陳澄全組長及簡志剛廠長獎勵表揚。(資料來源：官網留言。)



裕益汽車北南區名人榜

本期為大家介紹裕益汽車北南區
專業優良服務專員-陳榮助、績優銷售經理-張清芳

優良 服務專員

陳榮助

陳榮助服務專員目前服務於裕益汽車北南區泰山廠，從初出茅廬到現在的老成練達，已經在裕益汽車服務了25年之久。

服務專員的工作內容，大多要與客人進行電話對話的初步溝通和了解或是現場客人的車況初步判斷，是個本身對車子要非常了解，也要能抓準時程，甚至要讓客戶情緒能得到緩和的一個重要樞紐。陳榮助服務專員對待客戶就是秉持著高度熱忱，並且將所學的溝通技巧巧妙的應用在與客戶的一來一往中，讓客戶能滿意且笑著離開服務廠便是他最有成就的事。採訪時，陳服專特別表示：「我是一路從維修技師升到組長，再升到服務專員，這中間角色的轉換，使得原本比較不擅溝通的自己，也從公司一系列的教育訓練課程及工作實務中找到了新方向，讓自己開拓了新的技能。」除了公司原本給員工安排的課程，陳榮助服務專員自己也會私下去學習一些相關證照課程，比如檢驗員執照、乙級技術士、大客車職業駕駛的考試等等。從採訪中可以感受的到他是一位熱情、好學的人，而且也是個樂於分享的人，自己進步也帶動了其他人的進步。相信陳榮助服務專員熱情的特質一定能感染到車主們的心，雙北的車主如遇到車子的問題，也歡迎致電北南區-泰山廠給陳服專，讓他用專業知識解決您的問題!



績優 銷售經理

張清芳

張清芳銷售經理目前任職於裕益汽車北南區，在公司工作已有23年，主要服務大台北地區的客戶。一開始原本是銷售轎車產品，後來進入裕益汽車服務，改為銷售3.5噸商用車並做出好成績，累積了眾多忠實客戶。

張銷售經理服務客人的宗旨為「永續經營、顧客至上」，也因為他的個人理念很清楚、明瞭，所以客戶的範圍超級廣，有運輸業、塑膠、食品、化工……等，甚至於還有親自送到外島的案件，先把車送上貨輪運送，自己再搭飛機或是乘船送到外島客戶府上；此外，假日遇到客戶車子出現狀況，張銷售經理也是使命必達，幫客戶解決問題，讓客戶都深刻感動。也因為專業的服務精神和傑出表現，讓他就算在經濟環境較低迷的情況下，還是有平穩的業績表現。編輯另外還請教張清芳銷售經理，工作時是否有遇過一些挫折呢?張銷售經理說：「當然會有呀!只是我會去海邊撿石頭，把石頭往海裡扔或是去看看飛機，讓自己放鬆後、再繼續向前行。」張銷售經理也給想進入商用車銷售這一行的年輕人一些話：「凡事不要太急躁，不懂的就多問、多請教，學會拓展人際關係，處處都是機會。」張清芳銷售經理的待人處事各方面，都受到主管和客戶的讚賞，歡迎大台北地區的車主或老闆，如果有購車需要的都可以去找他喔!



裕益汽車營業服務中心一覽



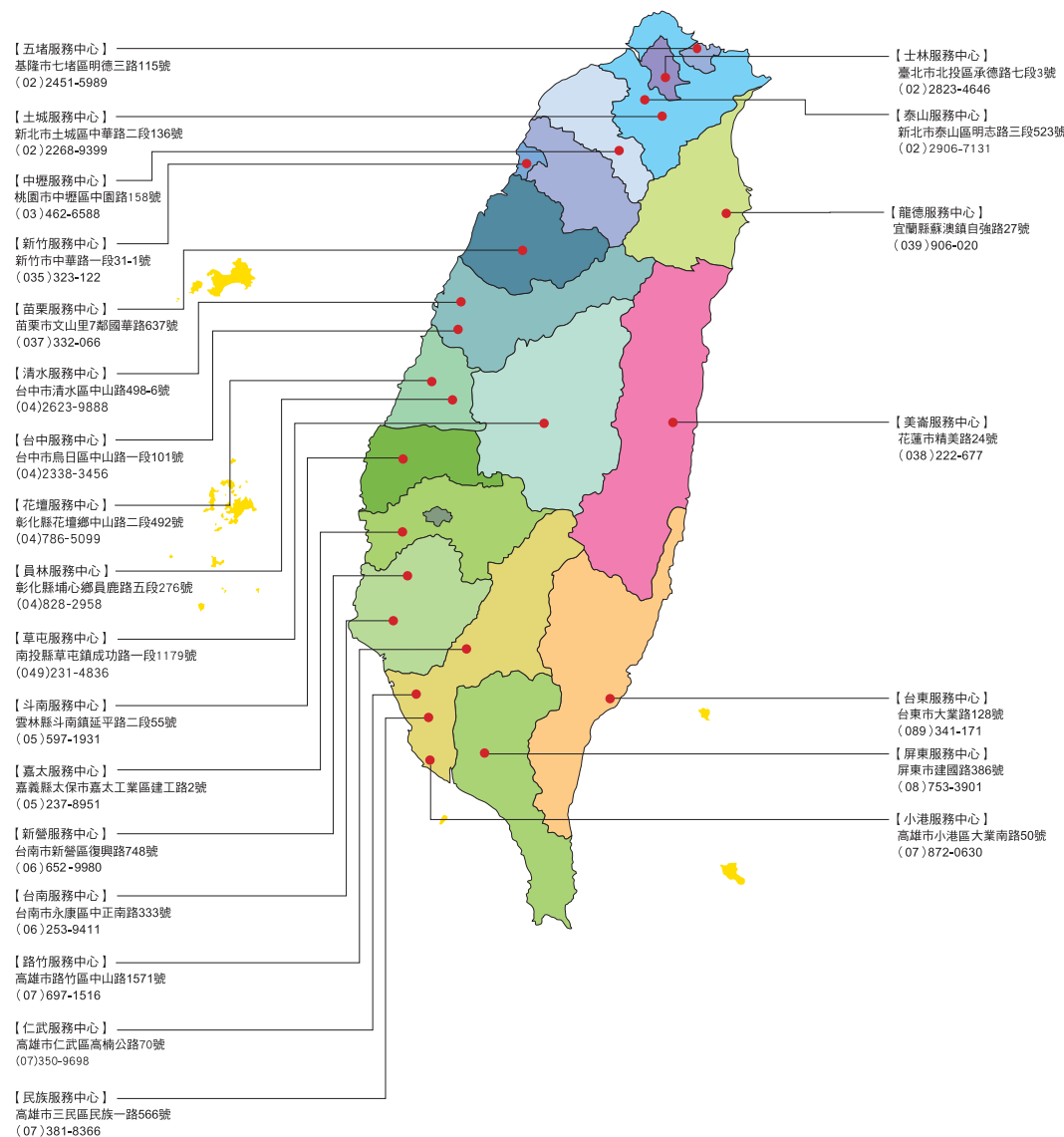
裕益汽車

地址：桃園市中壢區中園路158號
電話：(03)462-6588
服務專線：0800-030-868
<http://www.truck-bus.com.tw>



順益汽車

地址：台北市內湖區民權東路六段13-15號
電話：(02)2791-2211
服務專線：0800-030-530
<http://www.sym-motor.com.tw>



順益汽車營業服務中心一覽

● 新北市

泰山	新北市泰山區明志路三段523號	(02)29060669
林口	新北市林口區文化一路一段17號	(02)26098757
(原莊中心)	桃園市龜山區復興一路243-3號	(03)3979515
板橋服務中心	新北市板橋區三民路一段156-1號	(02)29523095
新店	新北市新店區中正路468之3號	(02)22180567
中和	新北市中和區中正路912號	(02)22267022
土城	新北市土城區中華路二段136號	(02)22689322
五股服務中心	新北市三重區重光街67號之1	(02)29990608
蘆洲	新北市蘆洲區三民路296號	(02)22881000

● 中彰投

潭子	台中市潭子區中山路一段420號	(04)25325199
台中	台中市北屯區文心路四段194號	(04)22969797
南屯	台中市南屯區五權西路二段1211號	(04)23820530
復興	台中市烏日區中山路一段101號	(04)23383457
大里	台中市大里區國光路二段433號	(04)24075230
太平	台中市太平區太平路726號	(04)22773859
清水	台中市清水區中山路498-6號	(04)26220190
台中振興中心	台中市潭子區大新路79巷100-8號	(04)25365166
彰化	彰化市金馬路三段428號	(04)7254700
員林	彰化縣大村鄉村上村中山路二段3-1號	(04)8523988
南投	南投市南崗工業區南崗三路43號	(049)2255266
草屯	南投縣草屯鎮成功路一段1179號	(049)2314836

● 雲嘉南

斗南	雲林縣斗南鎮延平路二段55號	(05)5951687
斗六	雲林縣斗六市大學路二段67號	(05)5345091
博愛	嘉義市博愛路二段548號	(05)2863030
中華	台南市東區中華東路三段265、269號	(06)2899805
安平	台南市南區中華西路一段420號	(06)2615138
安南	台南市安南區海佃路二段174號	(06)2568220
台南	台南市永康區中正南路333號	(06)2430778
新營	台南市新營區復興路549之1號	(06)6562711
大同(服務中心)	台南市仁德區仁愛里大同路三段138號	(06)2605661

● 台北市

濱江	台北市中山區濱江街309號	(02)25180699
內湖	台北市內湖區民權東路六段13之15號	(02)27912211
民權	台北市中山區民權東路二段150號	(02)25173030
士林	台北市北投區承德路七段3號	(02)28279589
市民服務中心	台北市新生北路一段25之5號	(02)25212537

● 宜蘭花蓮

宜蘭	宜蘭市中山路五段180號	(03)9289000
羅東服務中心	宜蘭縣羅東鎮光榮路416號	(03)9605516
花蓮	花蓮縣吉安鄉建國路一段197號	(03)8568121

● 桃竹苗

平鎮	桃園市平鎮區環南路168號	(03)4922225
幼獅(服務中心)	桃園市楊梅區幼獅工業區青年路3號	(03)4643296
南崁	桃園市蘆竹區錦中村南崁路一段45-1號	(03)3214588
桃園	桃園市桃園區三民路二段101號	(03)3345567
八德	桃園市八德區介壽路二段251號	(03)3638277
中正(服務中心)	桃園市蘆竹區中正北路396-7-396-8號	(03)3116560
中壢	桃園市中壢區中園路158號	(03)4555133
新竹	新竹市中華路四段2號	(03)5397950
竹北	新竹縣竹北市中華路482號	(03)5515877
竹中(服務中心)	新竹縣竹東鎮中興路四段915號	(03)5821213
頭份	苗栗縣頭份鎮自強路二段472號	(037)620001
苗栗	苗栗市文山里7鄰國華路637號	(037)333030

● 高屏台東

一心	高雄市前鎮區一心一路147號	(07)7255812
右昌	高雄市楠梓區德民路852號	(07)3638220
民族	高雄市三民區民族一路566號	(07)3972289
岡山	高雄市岡山區岡山山路666號	(07)6229830
鳳山	高雄市鳳山區光復路二段187號	(07)7470113
屏東	屏東市建國路386號	(08)7511200
潮州	屏東縣潮州鎮潮州路41號	(08)7801222
東港	屏東縣東港鎮大鵬里大港路120-2號	(08)8320996
台東	台東市大業路128號	(08)9341171
澎湖	澎湖縣馬公市東文里179-69號	(06)9219000
金門	金門縣金湖鎮山外黃海路6-8號	(082)331657