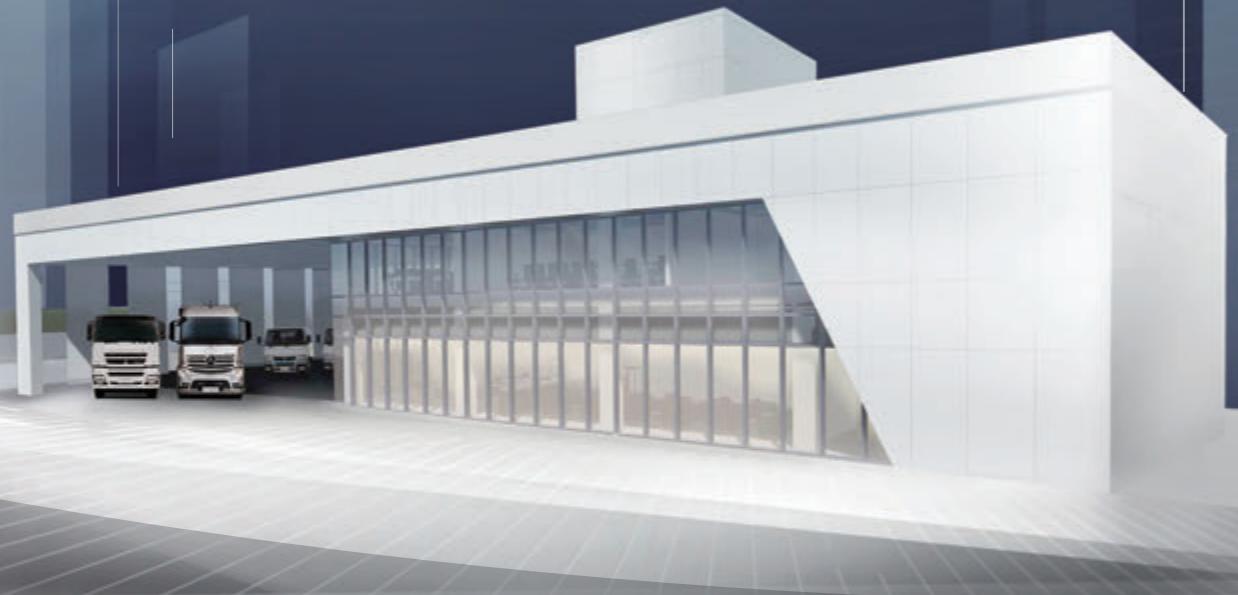


FUSO



科技領航 服務標竿

路竹新廠新服務



路竹搬新廠 鄉親來相挺

裕益汽車 長期深耕商用車市場及客戶，以「成為台灣運輸業最堅強的後盾」為使命，於2017年在高雄市路竹區購置3,000坪土地，規劃成立大型多功能商用車營業及服務據點，並依照原廠規格與要求設置系統化、標準化專業設備與服務技師團隊，具備完善的銷售、維修保養與零件供應服務能量。全新路竹服務廠已於《2020年01月03日》落成啟用，並將提供您快速便捷及專業優質的服務，為您打造全方位服務的新時代。

新廠地址：高雄市路竹區中山路88巷28號
連絡電話：路竹新廠(07)697-1516



立即掃描QR Code或上網搜尋
裕益汽車售後服務形象影片
你好 就是我好



三菱FUSO授權總經銷
戴姆勒賓士大客車總經銷
台灣賓士授權重型商用車經銷商

順益關係企業
裕益汽車

路竹廠：高雄市路竹區中山路88巷28號
TEL: (07) 697 - 1516
<http://www.truck-bus.com.tw>

本圖為攝影仕樣車

國內郵資已付
台北郵局
許可證
北台字第13090號
印 刷 物

正義

季刊 182 期
2020.02

- 德國Webasto駐車冷氣系統
- 裕益汽車路竹新廠試營運活動
- 2020年式Mitsubishi Colt Plus
- 大型柴油車調修燃油控制系統 補助攏乎你
- FUSO 3.49噸載重升級說明
- 客戶推薦-尊騰通運有限公司
- 科技新資訊-安全帶頸部緊縮器
- 保險新資訊-自用汽車保險定型化契約範本
- 車主來函感謝優良服務事蹟
- 裕益汽車雲嘉南區名人榜



金鼠報喜 財源滾滾

順益關係企業



編者的话

新春好消息！

上一期的季刊已經預告政府開放現行小貨車於符合安全原則下經檢附相關證明文件，可申請專案提高小貨車載重量。在各家車商全力配合下，11月下旬陸續傳來好消息，其中FUSO 3.49噸四/五期國產車型及五期進口車型均已取得載重升級的申請核可，凡前述車型的車主，皆可逕行至監理機關辦理載重變更，監理機關將會重新核定車輛之載重量。

裕益汽車也在第一時間發布好消息給所有堅達3噸半（環保四/五期）車主，車主可以在車輛出廠起算18年內任意時間至監理站提出變更申請，而載重變更後有效期限也是以車輛出廠後起算18年為限。車主辦理載重變更如有任何問題，也可洽詢裕益汽車的專業業代人員。

另外，裕益汽車南部地區的指標旗艦廠—高雄路竹廠也在2020/1/3正式落成開始試營運，佔地3,000坪的路竹廠是符合原廠規格、擁有全新設備的大型多功能商用車營業及服務據點，將提供北高雄地區的商用車客戶更優質的專業服務。為慶祝試營運，落成啟用三個月內至路竹廠維修保養還有優惠活動，歡迎南部地區的車主到廠體驗。

秉持引進更多更好的產品給台灣客戶的理念，順益貿易近期也引進德國Webasto駐車冷氣，提供商用車客戶不同的用車思維，舒適省油、減碳又環保。

以上的好消息分享給所有的好朋友，新的一年，順益關係企業將持續提供更多的好康訊息給大家，也祝福所有好朋友在金鼠年金銀財寶數不完，財源廣進，鴻圖大展。

CONTENTS

德國Webasto駐車冷氣系統.....	2
裕益汽車路竹新廠試營運活動.....	3
2020年式Mitsubishi Colt Plus.....	5
大型柴油車調修燃油控制系統 補助攏乎你！.....	8
FUSO 3.49噸載重升級說明.....	9
客戶推薦-尊騰通運有限公司.....	11
科技新資訊-安全帶體部緊縮器.....	13
保險新資訊-自用汽車保險定型化契約範本.....	14
車主來函感謝優良服務事蹟.....	15
裕益汽車雲嘉南區名人榜.....	16
裕益汽車全省據點分布圖.....	17
順益汽車全省據點分布圖.....	18

第一八二期

發行人／林純姬 社長／陳志隆 發行所／順益貿易股份有限公司 地址／台北市民權東路二段一五〇號
電話/(02)2503-7111 出版登記/局版北市誌字第1473號 版權所有/本刊圖文非經同意，不得轉載
順益汽車 地址 / 台北市民權東路六段 13-15 號 電話 / (02)2791-2211 網址 / www.sym-motor.com.tw
裕益汽車 地址 / 桃園市中壢區中園路158號 電話 / (03)462-6588 網址 / www.truck-bus.com.tw



德國原裝進口Webasto Cool Top RTE 16 強勁 平整 輕巧 卡車用電力駐車冷氣系統

NEW

Webasto
Feel the Drive



- 天窗式冷氣系統維持車艙內的溫、濕度恆定。
- 充分休息的駕駛經證實更能專注於道路安全。
- 使用24V車用電瓶、預填充冷媒，由壓縮機驅動的系統。
- 具備輕巧、便於安裝在車頂的平整設計(僅 14 公分)與高性能表現的駐車冷氣。

優勢：

- 易於安裝在既有的天窗。
- 高品質的套件建立高品質的駐車冷氣並確保高壽命與低維護成本。
- 電力駐車冷氣減少引擎磨耗並節省燃料。
- 低電壓斷電系統確保引擎可啟動。

技術規格

額定冷凍能力 (W)	1600
冷媒	R134a
額定電壓 (V)	24
24V 最大消耗總功率 (A)	23
最高工作溫度 (°C)	45
冷排最大空氣流量 (m³/h)	650
冷凝器尺寸 L x W x H (mm)	645 x 920 x 140
蒸發器尺寸 L x W x H (mm)	387 x 349 x 165
安裝高度 (mm)	142 (依車艙樣式而變)
重量 (kg)	23.4
訂購零件號	IND-CTRTE1600

內含配件

- 冷氣本體、遙控器、技術文件

控制方式

- 以液晶顯示面板控制
- 透過遙控器調整





裕益汽車路竹新廠試營運活動

裕益汽車以「成為台灣運輸業最堅強的後盾」為使命，為擴大服務北高雄商用車市場及客戶，於2017年在高雄市路竹區購置3000坪土地，規劃成立大型多功能商用車營業及服務據點，並於2020年元月3日落成啟用。

建築外觀採用現代簡約風的線條，並且融合了地方文化特色，與高級時髦的清水模灰，內部採用大量落地玻璃窗，晴天時能看到高雄熱烈的陽光灑落，雨天時也能看到水滴落下的綻放畫面，更配合政府政策，安裝太陽能板，是首座裕益汽車以綠能建築概念去設計的指標廠；來廠維修保養，也有上網區可以使用，更有舒適的躺椅區提供賓客們補充精神、安全上路。

在全新高規格的硬體建築之外，更不能少的是專業的商用車服務團隊，由多位在地的高水準技師及服務人員，共同提供北高雄的商用車客戶完善的維修服務，歡迎南部地區的商用車客戶蒞廠體驗。而在落成啟用3個月內，進廠保養還能享有機油8折優惠以及贈送精美禮品喔！(送完為止)

一切的提升以及規劃都是為了我們最親愛的夥伴們！裕益汽車期待各位蒞臨時，都能像回家一般的安心、自在，「原來回家，這麼簡單」。



3 新穎霸氣的外觀



專業高水準的服務團隊



舒適的躺椅區



4 高規格的維修保養廠房



50.9萬/54.9萬二規格，2020年式Mitsubishi Colt Plus



Drive your Ambition

導入ASC車身動態穩定 TCL循跡防滑系統升級發表

在2019年9月底的中華汽車法說會就曾透露第四季的產品更新內容，而這些新車也陸續上市，9月分別發表了Eclipse Cross Black Edition、Delica大改款、Grand Lancer與Outlander 2020年式，2019年10月初則推出Zinger小改款，2019年壓軸車款則是2020年式Colt Plus，已於去年11月4日正式發表，車系編成縮減成售價50.9萬元的典藏型（較過去調降6萬）與售價54.9萬元的時尚型，同時因應法規導入ASC車身動態穩定、TCL循跡防滑等標準配備，並升級LED畫行燈、光感應頭尾燈等實用性十足的設定。

Colt Plus最近一次小改款是在2017年6月，除了外觀導入家族化Dynamic Shield設計語彙外，重點放在「配備升級」以及「超越同級的產品力」，包含三合一盲區偵測警示系統、NVH隔音減振工程、超Plus數位儀錶板、整合進數位儀錶的倒車顯影、遙控電動啟閉尾門等多項科技配備。

從能源局公佈2019年9月核發資料來看，Colt Plus維持現有排氣量1499c.c.直列四缸汽油引擎搭配CVT無段變速系統的編成，動力輸出分別為112ps/6000rpm的最大馬力與15kgm/4500rpm的峰值扭力。

至於外觀差異部分，主要是在下方進氣口區域新增的LED畫行燈取代霧燈，其他維持小改款車型Dynamic Shield風格；車尾部分尾燈維持LED光條以及連結兩側的中央紅色飾條設定，但前後保險桿上的霧銀飾板，改為純黑設定。另外就是車頂行李架部分也整個取消。

內裝差異上，則是將數位儀表板以及中央影音娛樂螢幕取消，改成傳統自發光儀表設定；高階時尚版則是多出One-Touch快倒後座椅、電動尾門、免鑰匙系統及按鈕啟動等配備。其他安全防護系統上維持雙氣囊與ABS設定，搭配新增的ASC車身動態穩定、TCL循跡防滑控制、HSA陡坡起步輔助等系統以及ESS智慧型緊急煞車輔助系統。





現在舊升級 補助擺乎你

裕益汽車第一家取得環保署調修燃油系統申請補助廠商資格
依據環保署公告「大型柴油車調修燃油控制系統或加裝空氣污染防治設備補助辦法」
一期、二期、三期大型柴油車可至『裕益汽車』申請辦理「大型柴油車調修燃油控制系統補助」

補助對象 一期、二期、三期大型柴油車。

(包含大客車、大貨車、大客貨兩用車、代用大客車或大型特種車)

- 一期：中華民國82年06月30日前出廠。
 - 二期：中華民國82年07月01日至88年06月30日間出廠。
 - 三期：中華民國88年07月01日至95年09月30日間出廠；或
95年10月01日至12月31日間出廠，且取得93年
01月01日施行之排氣審驗合格證明。

補助期間 中華民國108年5月24日至112年12月31日止

補助品項 引擎系統、燃料供應系統噴射泵浦、燃料供應系統噴油嘴
清除積碳等。(依環保署審定合格項目)

補助資格 一期、二期、三期大型柴油車進行調修燃油控制系統之【前】，實車廢氣排放需符合該大型柴油車出廠當期排放標準。

補助金額

補助金額(新臺幣)	備註
申請：調修總費用 ≤ 五萬元。 補助：五萬元內全額補助。	一、調修後至少符合次一期排放標準。 二、最高不得逾五萬元。
申請：調修總費用 > 五萬元。 補助：五萬元 + (其餘超過五萬元 調修費用補助49%)	一、調修後之黑煙不透光率符合1.0m-1以下 (一期、二期、三期車調修後均須符合 四期排放標準) 二、最高不得逾十萬元。

注意事項 環保署「大型柴油車調修燃油控制系統補助」與「大型柴油車汰舊換新補助」，只能擇一方案申請。

* * 調修燃油控制系統補助辦法及申請方式，詳請洽洽服務處 * *





FUSO 3.49噸車型 載重升級說明

依據交通部於108年10月1日修正道路安全交通規則第24條(中華民國95年10月1日至109年6月30日新登檢領照之小貨車得另辦理載重變更登記檢驗)與第79條(依第24條第4項規定，變更載重登記之小貨車，不得超過登記之載重限制)規定。

為確保FUSO車主的權利，FUSO 3.49噸四/五期國產車型及五期進口車型已取得載重升級的申請核可。即日起，凡FUSO 3.49噸四/五期國產車及五期進口車的車主，皆可逕行至監理機關辦理載重變更，監理機關將會重新核定車輛之載重量。

汽車所有人申請程序如下：

汽車所有人	<p>汽車所有人提出變更登記檢驗</p> <p>檢附下列文件向公路監理機關申請變更檢驗</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.異動登記書 2.行車執照正本 3.新領牌照登記書正本 4.輪胎荷重資料(車輛所裝配輪胎規格大於或相同於原車輛型式安全審驗合格證明規格者，得免檢附) 5.核定載重量變更審查合格報告(得以公路監理資訊系統登載資料代替)
監理機關	<p>辦理使用中小貨車核定載重量變更登記檢驗</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.應依實際車輛過磅取得車輛空重，再依專業機構核定可乘載最大總重量扣除車輛空重後，重新核定車輛載重量。 2.於公路監理資訊系統及案內車輛行車執照註記變更後之載重量，且該載重量值得使用至出廠年月滿十八年止，屆滿後由公路監理機關逕予註銷註記。

針對此次載重變更申請內容，相信大家都有許多問題，以下整理列出Q&A說明，幫助FUSO客戶進一步瞭解細節，若有任何不清楚之處，亦可詢問裕益汽車的專業業代群：

Q1：我怎麼知道我的車輛可不可以辦理載重變更？

A1：法規規定僅限於四期與五期車型可以辦理載重變更。凡2013年1月1日以後出廠、廠牌為中華、引擎型式為4P10之車輛，或是廠牌為Mitsubishi Fuso、引擎型式為4P10的前板簧車輛為五期車；2006年10月1日以後出廠、廠牌為中華、引擎型式為4M42之車輛為四期車。即日起即可逕行至監理機關辦理載重變更。

Q2：如何辦理車輛載重變更？

A2：未領牌新車於新領牌掛牌後，成為使用中車輛再提出申請。此申請可以馬上辦理，車主不需要跑二趟。但是請注意必須實車到監理站進行實車過磅。已領牌車輛，車主即日起就可赴監理站申請變更。監理單位將依底盤申請載重變更提供之總重量，扣除含車身之空車重後，計算出最大載重登記在監理機關及車主行照上。若有問題，請洽詢裕益汽車專業業代。

Q3：四期與五期的核可總重量有差異嗎？

A3：請參閱下表。四期車與五期車的底盤設計不同，所以核可總重量不同。

項目	國產五期車	進口五期車 (非獨懸)	國產四期車	
			軸距(B,C,E尺)	
			2.5m/2.75m	3.35m
核可總重量(kg)	5,000	4,950	4,000	4,600

Q4：為什麼進口車型是取得4.95噸申請核可

A4：因為進口車的空車重較國產車少100kg以上，所以相對地，同車型之進口車款之核可載重仍是比國產車高的。————→

Q5：獨立懸吊系統(IFS)車型可以申請嗎？

A5：獨立懸吊系統車型的車體是採輕量化設計，可載貨物的重量值比較高，所以不在申請變更載重之列。

空車重(kg)	國產車型	進口車型	國產+進口
C尺自排	2,130	2,015	115
C尺手排	2,110	2,005	105

Q6：稅金會有變化嗎？

A6：不會的，稅金是跟隨引擎排氣量C.C.數課徵，與載重上限無關。

Q7：我的行/駕照會變成5噸大貨車嗎？

A7：不會的，變更完成後，行照上的車輛總重3.49噸不會變更，仍為小型車，一切符合原3.49噸法規規範。小型車駕照得繼續使用，高架、雪隧通行無阻，僅是在行照右側加註「新的車輛載重量」(=最大總重量—車輛空車重量載重)，如照片所示。————→



Q8：申請程序之檢附文件：輪胎荷重資料(車輛所裝配輪胎規格大於或相同於原車輛型式安全審驗合格證明規格者，得免檢附)是什麼意思呢？

A8：原廠輪胎規格如下表，使用中車輛的輪胎是大於或相同於原廠規格，就不用附輪胎荷重資料。若車主更換非原廠規格輪胎，請洽輪胎廠(行)確定輪胎規格與荷重資料。

	國產五期車	進口五期車(非獨懸)	國產四期車
輪胎規格	195/75R16C-10PR	195/75R16C-8PR	195/75R16C
每輪荷重，公斤(前/後)	1060/1000	975/925	1060/1000

Q9：是否有無申請變更的時間限制？

A9：有的，以車輛出廠起算18年內都可提出變更申請；載重變更完成後，有效期限也是以車輛出廠後起算18年為限(例民國100年1年1日出廠車輛，有效期限至民國117年12月31日)，18年後將恢復為原載重；假定出廠後第3年才申請變更完成，則有效期限剩15年。

Q10：109年五期3.49噸新車是否持續生產？

A10：法規規定五期3.49噸新車僅能生產至民國109年1月31日，並需於民國109年6月30日前完成新車登檢領牌。因為五期3.49噸將在109年2月1日起停產，所以數量有限，為避免無車可買，建議車主早買早合法！



客戶推薦

尊騰通運有限公司



尊騰通運總經理吳宗勳與他的賓士車隊合影

車子慢慢開到台南下營，一路望去盡是田地，要編輯準確找到地點，困難度相當之高，慶幸的是，採訪當天是司機大哥們的洗車日，一輛又一輛噴有特殊紅色的賓士商用車頭就在大廣場裡沐浴著。

尊騰通運有限公司-專職在運輸食用油，總經理吳宗勳從爸爸手上接下這份事業，讓我們一起來深入了解，箇中的心酸與甜蜜吧！

編輯真得很才疏學淺，在採訪吳總經理前，壓根不知道運送食用油的過程原來會是這麼有故事。首先先來講講桶子，在現場我們大約看到2/3的桶子，另外他們還有1/3的桶子在台中，一共有40個桶子，一個桶子就需要約150萬元了；食安風暴後，客戶的要求越來越高，有些客戶甚至會指定專槽專用，成本也就節節高升，但是尊騰通運在食安風暴前就秉持著按步就班的原則，因此在風暴過後，依然屹立不搖。

再來說說一關又一關的運送油的過程吧！大船入港前，司機大哥們就要在碼頭等待，要睡哪？睡車上呀！引擎抖動的感覺，吵雜的聲音，都會讓司機大哥們在車上睡不好覺，以前大家都會說：「我早一點出發就好，但是讓我回去睡」。

2019年有不一樣的情況，吳宗勳總經理在網路上自己搜尋有關於卡車用電力駐車冷氣系統，本來只看到中國製的，後來拿著圖片去找熟悉的裕益汽車路竹廠-鄧廠長，詢問我們公司是否有引進這個產品，巧合的是，順益貿易2019與德國品牌卡車用電力駐車冷氣系統Webasto剛剛談好經銷。吳總經理考量了產品穩定度、便利性等等條件後，決定採用德國品牌Webasto的駐車冷氣系統。

一裝上去後，司機們馬上有很大回饋，大家都說：「我可以晚上睡碼頭沒關係！」為什麼會有這樣的差別？因為加裝Webasto產品後，休息睡眠時減少了引擎震動，噪音也因此降低，車上的溫度也不會因為太悶熱而難以入眠，司機有了較高品質的休息後，不只在運送過程中更安全，整個奇蒙子也很好，身體跟心靈都照顧到啦！

對總經理來說，除了司機們的身心靈的照顧，也因為減少了油耗，一個月這樣算起來省了不少錢。

編輯詢問吳總經理會想介紹Webasto給同行用嗎？吳宗勳總經理俏皮的說：「超多老闆想要問使用效果，由於才剛剛引進，因此量還沒有很多，進來的全裝在我們家的車上，像被我壟斷一樣」。有這麼個願意提供給員工舒服工作環境的老闆，真的是很感人！

感謝吳總經理對裕益汽車的信任，也感謝他第一手分享使用順益貿易經銷的德國Webasto卡車用電力駐車冷氣系統的推薦心得。



吳總經理在車內與新安裝的Webasto合影

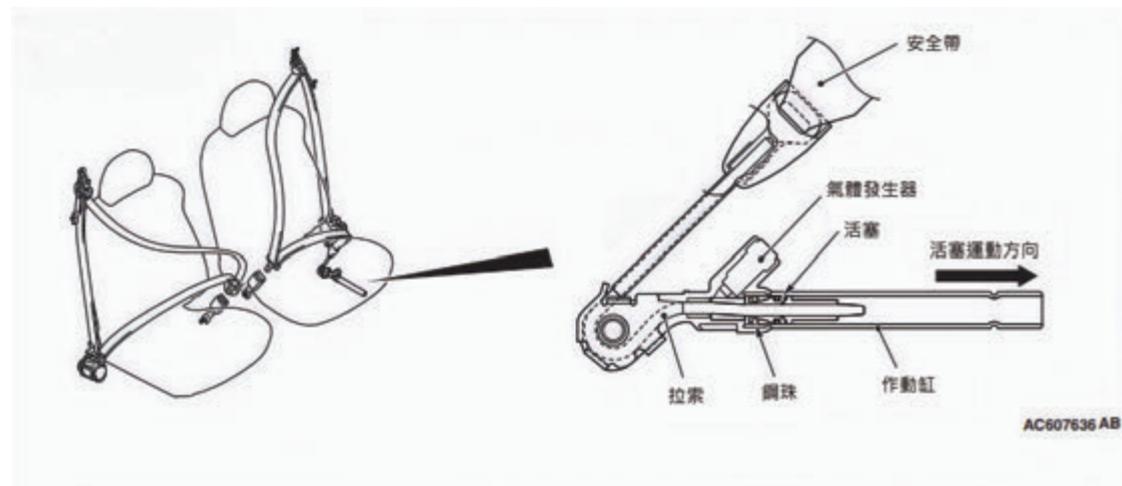


吳總經理與團隊一起開心合影



科技新資訊

安全帶頸部緊縮器



安全帶頸部緊縮器(Mitsubishi Lap Pretension)。

近年來行車安全問題是各大汽車品牌所面臨的一大挑戰，Mitsubishi特別重視行車安全的問題，為了行車安全，不論是主動式安全配備或是被動式安全配備，在不起眼的小細節Mitsubishi都不遺餘力，Mitsubishi都將車輛安全視為最重要的課題。

Mitsubishi Eclipse Cross針對乘客座配備安全帶頸部緊縮器(Mitsubishi Lap Pretension)功能，當車輛發生碰撞後，系統會依據碰撞力道大小，決策是否開起安全氣囊，以保護乘客，在另一方面，為了確保乘客座的乘客能在發生碰撞時，牢牢的坐在座位上，除了有安全帶緊縮功能外，更加上了頸部緊縮器，讓安全帶緊縮功能更上一層樓，避免因碰撞力道過大，乘客因慣性力往前傾。



保險新資訊

小撇步省保費

親愛的客戶請注意：

金管會最近新修訂「自用汽車保險定型化契約範本」，並自108年4月1日起實施；範本內款增訂了多項有利保戶規定，包括：

- 1.換車退還保費按日計算。
- 2.保險契約終止自書面送達保險公司日起即失效。
- 3.車輛全損除現金賠償外，另可選擇修復賠償的方式。

「自用汽車保險定型化契約範本」可上網搜尋，行政院及金管會都有提供下載。有興趣的車主可參考。

針對以上擇要說明：

一、換車退費「按日計算」：過去保險公司因固定成本考量，退費按短期費率表計算，以車體險1萬元投保10天為例，未滿一個月費率是15%，也就是說保戶退回只有8,500元。但如按日退費，一萬元/365天×10天的保費是273元，退回的保費就有9,727元，對保戶較有利。(車輛繳銷、吊銷、註銷、報廢或停駛等未滿期退費亦依日數計算)。

二、保車毀損滅失達全損狀況，可選擇「修復賠償」的方式：投保車體險、竊盜險之保車在承保範圍內的毀損滅失，無法加以修復之全損或修復費用達保險金額扣除折舊後數額達3/4之推定全損，可另選擇以修復賠償方式。但修復費用按保險金額乘以表定之賠償率為限(須扣除自負額)。

若車輛還很好開，建議可選擇修復賠償方式。以保車100萬保額為例，六到七個月後發生事故，折舊率15%，車輛全賠就是85萬元。如果修理費用達到賠償金額的75%(4分之3)，就算是「推定全損」，修復賠償為63.75萬元。

考量交通路況瞬息萬變，為了自身的財產及人身安全，有保險才有保庇，以下建議客戶投保車體險的種類及保障範圍：

- 1.甲式：碰撞、傾覆、火災、閃電雷擊、爆炸、拋擲物或墜落物、第三者之非善意行為、不屬契約載明不保事項之任何其他原因。
- 2.乙式：碰撞、傾覆、火災、閃電雷擊、爆炸、拋擲物或墜落物。
- 3.丙式：與車輛發生碰撞、擦撞之毀損滅失，並可確認事故之對方車輛。



欲進一步了解各車型各相關險種的費率及保障，請洽順益汽車各地營業所業務員，順益汽車所有同仁將誠摯地為您服務，在此並祝福您「行車平安，萬事如意」。



車主來函感謝優良服務事蹟

『順益服務不懼煩，車主用車不遇難。』



中和營業所- 林惠美 銷售經理

中和營業所-林惠美銷售經理

車主：徐先生，車型：Eclipse Cross，車號：OBO5O6O

要感謝順益中和營業所銷售經理林惠美小姐。從購車到交車，林惠美(Amy姐)的服務態度讓身為三菱車主值得驕傲，不管是專業問題、購車問題、保險問題，林惠美(Amy姐)一手掌握，讓第一次購車得我放心且安心。

身為新任的三菱車主能夠遇見林惠美(Amy姐)，真的只能用幸福兩個字來形容。一部好車、好產品，更需要一位合格專業的業務來加分，或許每一台車子都難以達到滿分，但林惠美(Amy姐)的服務會讓你相信日蝕是100分的選擇。

感謝中和營業所的林惠美(Amy姐)，還再考慮選購的車主，不用懷疑去中和所指名林惠美(Amy姐)來化解你的所有疑慮和焦慮，輕鬆完成人生購車大事。



台中服務廠-賴語萱 服務專員

台中服務廠-賴語萱服務專員

車主：陳先生，車型：FUSO- CANTER，車號：ORO0O6O

因感覺車輛行駛狀況有問題不敢貿然繼續北上，便就近前往順益汽車台中服務廠想確認檢查車輛的狀況，接洽的服務專員賴語萱一一地將我的需求與疑問記錄，隨即提供專業與中肯的建議，並以最合宜報價方案協助解決車輛問題。

整個服務流程在態度上，未因車輛從未到過該廠且預先表達要返回北部作後續處理，而有一絲不悅或嫌棄麻煩之意。

真誠的服務熱忱與態度讓我感到萬分感謝，請貴公司一定要好好嘉許賴語萱小姐，謝謝！



竹北服務廠- 韓世彬 組長

竹北服務廠-韓世彬組長

車主：古先生，車型：Eclipse Cross，車號：OXO7O2O

新購入的日蝕車有加裝電動尾門，但因剛交車不久對操作還不太熟悉導致尾門無法自動下降關閉，當下致電服務廠求救，韓世彬組長考量現況路程遠尾門無法關閉的安全性問題，就提供到府處理服務，下午韓世彬組長依約親自至家中協助尾門設定將問題排除。

因擔憂下次在外遠遊或假日求助無門，若無法自行排除狀況，萬一導致車輛無法使用怎麼辦？所以又前往服務廠表達希望能跟廠內技師學習操作方式並錄影留存，以利日後緊急時可先自行處理。韓世彬組長隨即細心地教導解說整個設定流程SOP作示範教學，對韓世彬組長願意花時間來教導客戶，這般能以同理心思考的服務精神讓車主覺得非常感動。



裕益汽車雲嘉南區名人榜

裕益汽車雲嘉南區

專業優良技師-陳仲銘組長、優良業代-郭寶秀銷售經理

優良技師

陳仲銘 組長



陳仲銘組長已入職裕益13年之久，從當初就讀高旗的汽修科時，就到裕益汽車實習了，精修3.49噸的車，因能力出色，被選為修大車的培訓員之一，因此小車跟大車的維修保養都是頂尖的技師。

陳仲銘組長表示：「在這份工作中，得到很多」。因為可以接觸各行各業的人，專業駕駛人提出的問題，可以促進他去找出解決方法，讓他在維修保養商用車這塊的經驗越來越深，如此積極的態度，也讓客戶相當欣賞及信任，如果有聚會或活動也會邀請他前往。最讓他印象深刻的，是有一次他北上參加公司安排的課程，半夜的時候還接到在南部的客戶打給他求救，原因是因為客戶剛好跑車跑到北部，遇到車子出狀況，那一次他從半夜12點修到早上6點，也讓客戶感動萬分，客戶直說要收他當乾兒子！

陳仲銘組長對於這份工作表現出最大的熱情和積極態度，他也希望這種態度能感染到他底下年輕的技師和未來想進來此行業的人。

位於南部的客戶們！如果有任何商用車相關技術問題，都歡迎至裕益汽車台南廠找陳仲銘組長喔！

優良業代

郭寶秀 銷售經理



入職已邁入第25個年頭的郭寶秀銷售經理，是在省岡農第一屆汽車科開始收女學生的時候就進去就讀，因此憑著一身專業進入裕益汽車，主要服務雲嘉南區客戶，專售FB、FE商用車。

從事業務工作對於郭寶秀銷售經理的性格極為相符，因為她很喜歡持續學習，也很喜歡接受挑戰，對於這一份工作，保持著一個“走出去就對了”的態度去完成。家人們雖然也會擔心是否太勞累，但是由於她所展現出來的熱情感動了家人，因此都給予大力支持；編輯詢問她在職場上，有沒有遭受過什麼歧視，她表示：「有呀!!但我用我的專業知識，讓對方也折服啦!!!我一直都覺得在客戶身上我也能學到很多東西，因此也希望客戶跟我保持互相尊重、互相扶持的關係，不怕能力不足，只怕沒那個虛心改進的心」。

在休假日，她最大的興趣是上課，因為裕益汽車有完善的制度，除了公司安排的教育訓練，她也會自主安排一些課程，去提升自己。學習是她舒壓的一種方式，透過上課，也讓她心態年輕的宛若18歲，時時保持熱情，更是她面對客戶問題時的解藥。

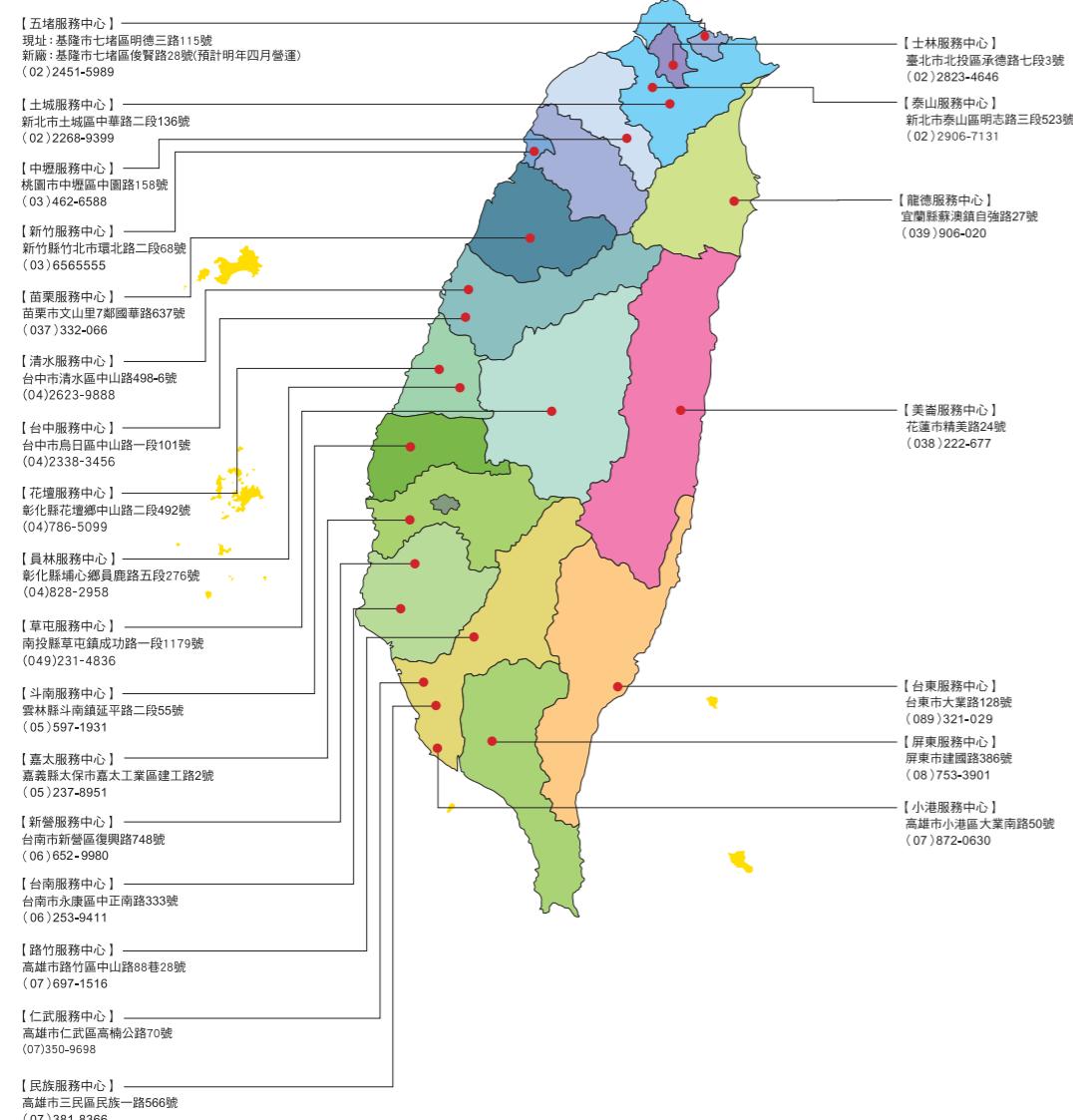
對於想從事這份工作的人，郭寶秀銷售經理有一個哲理想分享給大家：「一份耕耘一份收穫，未必；九份耕耘一份收穫，一定」，郭寶秀銷售經理也不吝嗇經驗傳承喔！

雲嘉南區有想購買FB、FE商用車的客戶，歡迎來找郭寶秀銷售經理，讓她的熱情和專業幫你服務解答吧！



裕益汽車營業服務中心一覽

裕益汽車
地址：桃園市中壢區中園路158號
電話：(03)462-6588
服務專線：0800-030-868
<http://www.truck-bus.com.tw>



順益汽車營業服務中心一覽

順益汽車
地址：台北市內湖區民權東路六段13-15號
電話：(02)2791-2211
服務專線：0800-030-530
<http://www.sym-motor.com.tw>



MITSUBISHI MOTORS

