

順益台灣美術館

Shung Ye Museum of Formosan Fine Arts
Grand Opening

2020.06.10 開館

100台北市中正區延平南路五號

開館時間：09:00~17:00

週一暨農曆春節假期休館

02-2381-8322

www.shungye-art.org



順益台灣原住民博物館-美術分館
SHUNG YE MUSEUM OF FORMOSAN ABORIGINES-FINE ARTS BRANCH
財團法人林進森文教基金會

國內郵資已付
台北郵局

許可證
北台字第13090號

印刷物

心菱

季刊 **184** 期
2020.11

5噸貨車新規Q&A

Mercedes-Benz The new Actros上市發表

2020賓士德國啤酒節

Mitsubishi Outlander 2021年式

順益關係企業-順益台灣美術館正式開幕

客戶推薦-強全汽車貨運股份有限公司

來順心買車、保修，週週抽萬元現金

保險新資訊-「颱風洪水險」及「竊盜零配件險」

車主來函感謝優良服務事蹟

裕益汽車東部區名人榜



順益關係企業



編者的話

與疫情共存的新經濟模式

「每一個世代都會想辦法生存下去。」-《TENET天能》，在今年8月底上映的電影，其中就有這麼一句經典台詞，恰恰的也很適合送給大家，疫情雖緩，然而不少專家卻也預估秋冬疫情將再次影響全球。

但是這一波疫情卻不會像首波疫情一樣，重創經濟，主要的原因有幾個，一、不再大規模封鎖政策，改成採取流量控制模式；二、眾多專家學者皆論述此新冠病毒並無法根除，且有流感化態勢的事實。基於這種認知，我們開始將戴口罩、勤洗手，保持一定的社交距離視為常態，再來，由於生活型態上的轉變，承如編者上期所說，宅經濟、宅娛樂等等需求的出現，因此也帶動了不一樣的商機，隨著因為疫情改變的生活型態、工作方式，也改變了我們的思維，有的產業可能因此人潮變少，有的卻會供不應求，不管是什麼產業，都會因為這個病毒開始激發出我們的創意，進一步思考轉型的計劃，這是一個全人類必須學習與病毒共存的世代，編者希望大家用著積極的心態，一起乘風破浪吧！

本期必看-5噸貨車新規上路懶人包，一次讓大家看懂新規定。另外，如果不想一直宅在家，想外走走看看藝術的人，可以來逛逛順益關係企業今年新成立的「順益台灣美術館」，看看台灣知名畫家的精彩作品。

CONTENTS

5噸貨車新規Q&A	2
Mercedes-Benz The new Actros上市發表	3
2020賓士德國啤酒節	5
Mitsubishi Outlander 2021年式	7
順益關係企業-順益台灣美術館正式開幕	10
客戶推薦-強全汽車貨運股份有限公司	11
來順心買車、保修，週週抽萬元現金	13
保險新資訊-「颱風洪水險」及「竊盜零配件險」	14
車主來函感謝優良服務事蹟	15
裕益汽車東部區名人榜	16
裕益汽車全省據點分布圖	17
順益汽車全省據點分布圖	18

第一八四期

發行人／林純姬 社長／陳志隆 發行所／順益貿易股份有限公司 地址／台北市民權東路二段一五〇號
電話／(02)2503-7111 出版登記／局版北市誌字第1473號 版權所有／本刊圖文非經同意，不得轉載
順益汽車 地址／台北市民權東路六段13-15號 電話／(02)2791-2211 網址／www.sym-motor.com.tw
裕益汽車 地址／桃園市中壢區中園路158號 電話／(03)462-6588 網址／www.truck-bus.com.tw

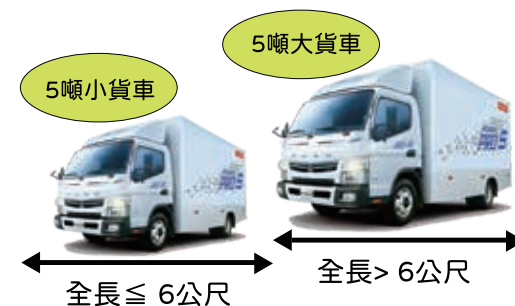


五噸貨車法規Q&A

交通部於109/9/4正式發佈道路交通安全規則部分條文修正，主要新增5噸貨車管理規定，為協助頭家老闆們快速了解此次法規修正內容，特將重點彙整如下：

Q1: 5噸在新法規內是屬於小貨車還是大貨車？

A1: 依新規定，5噸貨車全長≤6公尺歸類為小車、全長>6公尺歸類為大貨車。



Q2: 駕駛5噸小貨車，我拿什麼駕照？

A2: 5噸小貨車與現行3.49噸自用小貨車相同，使用小客車駕照即可。

中華民國					
交通部製發汽車駕駛駕照					
駕照號碼		性別	男		
姓名	張嘉良				
出生日期	066.08.08	駕照種類	普通小型車	特照條件	A
住址	桃園市中壢區中園路158號				
有效期限			管轄編號		
發照日期	102.08.08		審驗日期		

免停車位證明

Q3: 5噸小貨車路權是否有變更？

A3: 比照3.5噸小貨車，車長六米以內一樣可以行駛國1汐止-楊梅高架/雪隧/國2大園至機場支線。

汐止-楊梅高架

雪隧

國二大園至機場支線

OK!
OK!
OK!



2020 智在運行

Mercedes-Benz The new Actros 新車發表

在重車界一直有著領先地位的Mercedes-Benz Actros於2019年獲得「2020年度國際重車大獎」的肯定，達成連續五代車型皆囊括年度重車大獎紀錄，台灣賓士也在八月正式導入搭載全新數位座艙，以及超過60項全新特點的The new Actros，再次完美演繹「安全與信賴」的品牌價值。

The new Actros是全世界首款搭載革命性新科技「MirrorCam」的量產車，取代傳統外後視鏡提供最佳的前後方行駛視野。駕駛艙內四個螢幕組成駕駛最強科技後盾，消除視線死角，致力守護道路安全。



全球首發的Multimedia Cockpit全新數位化的駕駛工作環境，透過12吋主螢幕以及中央10吋輔助螢幕搭配顯示，車輛資訊、控制輔助所有功能，可螢幕觸控也可在多功能方向盤上操作，更可以透過Apple CarPlay或Android Auto連結。



賓士Actros在兩側A柱上也提供了兩個15吋的螢幕，搭配當今車壇最具革命性的新科技「MirrorCam」取代傳統外後視鏡提供最佳的前後方行駛視野。

The new Actros 搭配創新 Predictive Powertrain Control 能夠預判前方道路地形狀況，提前輔助動力系統控制，並且具有開創性的科技 Active Brake Assist 也正式進入全新第五代，讓智能駕駛更加得心應手。



不變的帥氣外觀



從裕益汽車開始舉辦賓士德國啤酒節，已邁入第10個年頭，由衷感謝持續在這條道路上奮力拼搏的頭家們，裕益汽車特別將此次活動舉辦在今年度落成的裕益汽車路竹商用車據點，壯闊的路竹新廠內共展出六台最新款、最齊全的The new Actros系列，以及由順益貿易代理的德國駐車冷氣(Webasto)；另外，為了把全台的賓士貴賓們安全地送到活動會場，更是出動了五輛戴姆勒賓士O500大客車接駁，讓現場賓客有絕佳的雙重體驗。

賓士德國啤酒節經典的敲開啤酒桶儀式就由順益關係企業林純姬董事長與台灣賓士重車行銷業務部徐大展協理共同進行開酒儀式，能舉辦這個啤酒節真的要感謝很多人，因此順益關係企業及台灣賓士高階主管在這一晚也向所有賓客舉杯表達感謝，希望大家年年有今日，歲歲有今朝。

The new Actros是走在時代前端的重車，擁有完美協調的舒適工作環境、貨真價實的經濟性、輕鬆改善駕駛環境-盡在預測式傳動控制系統，自推出以來持續榮獲多項國際評比大獎肯定，成為全球高品質商用車代表，這樣的榮耀源於ACTROS重型商用車完美

融合德國科技工藝，並以最高規格導入最新的安全及車輛科技，我們的信心源於今天來參加我們德國啤酒節的夥伴們，因為有您我們才能持續不懈的向前邁進，讓我們相約明年，舉杯狂歡，慶賀豐收吧！





Mitsubishi Outlander 2021 年式 導入S-AWC系統、數位儀表



導入S-AWC系統、數位儀表的Mitsubishi Outlander 2021年式

這幾年天氣極端的變化，不是暴雨酷熱就是低溫極凍，尤其地處亞熱帶的台灣更為明顯，濕滑路面更成為一種常態，這時駕駛人能依賴的除了技巧與專注力外，強大的足下技術最相當重要，正因為如此MITSUBISHI針對2021年式Outlander除了進行智能與高級化的重新鋪陳，也新增百萬內SUV唯一配置4WD的等級，更將史上最強S-AWC列為旗艦型標配。全車系維持7款車型等級，並調整配備內容，包括鋁圈樣式、水箱護罩、10.25吋數位儀表及EPB電子手煞車等。

目前在台灣的百萬SUV市場中，無論進口或國產，除了少數幾款外，配置4WD系統的車款幾乎都要110萬元起跳，再進階至地表最強的S-AWC，和其他同級對手相比，絕對是國內門檻最低、也最容易入手的選擇。



車室內以格菱紋座椅設計搭配髮絲紋飾版鋪陳

全螢幕數位儀表



S-AWC Super All Wheel Control

S-AWC超能全時四輪控制系統 Super All Wheel Control

S-AWC系統整合4WD、ASC、AYC與ABS，四種驅動模式（經濟/一般/雪地/碎石）讓您在多種路况中智能掌控四輪的動態表現，卓越的穩定性，帶給家人滿滿的安全感。

AYC控制左右輪驅動制動力



4WD分配前後輪動力



4WD
電子控制四輪驅動系統
針對車輛行駛狀態隨時分配前後輪的動力，確保擁有最佳的驅動與穩定性能。



AYC
主動式彎道動態控制系統
最佳化控制車輛左右輪的驅動力/制動力，提供車輛優秀的過彎性能與行駛穩定性。



ASC
車身動態穩定控制系統
控制制動力與引擎輸出力，防止因急轉彎導致車輛失控，確保車輛行駛方向、間避危險路況。



ABS
防鎖死煞車系統
防止因急轉彎導致車輛失控，確保車輛行駛方向、間避危險路況。

（紅車為搭載S-AWC之行車路徑示意）



OUTLANDER 的 S-AWC 提供四種驅動模式：經濟模式、一般模式、雪地模式及碎石路模式；駕駛者可根據不同路面選擇適當模式，輕鬆因應泥濘、濕滑、高濕潤度等狀況，展現最佳操控力。

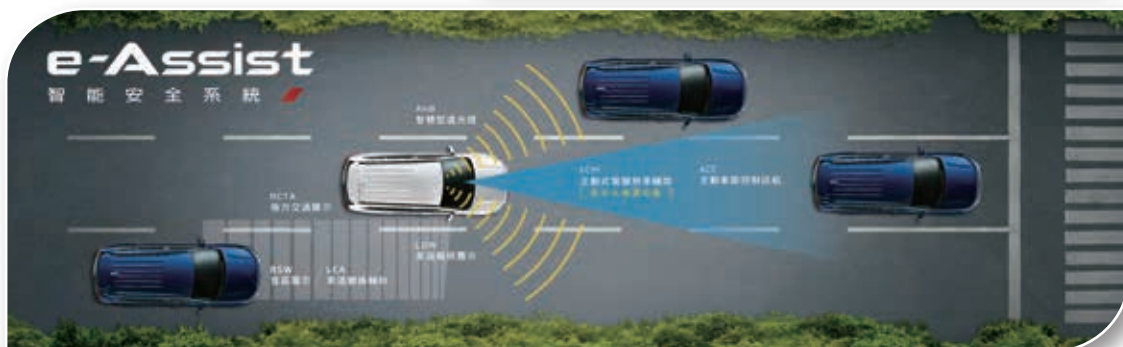
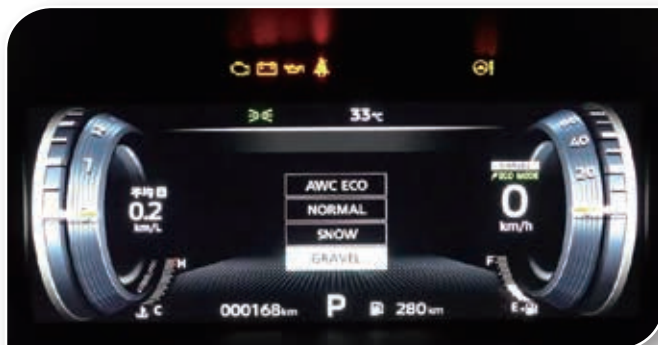
新年式Outlander在外觀上採用與車身同色水箱護罩設計、並換上新款18吋雙影刀鋒式5幅鋁圈與曜黑車頂架，塑造出不同視覺風格；車室方面則以格菱紋座椅設計搭配髮絲紋飾版鋪陳，並在安全型等級以上新增10.25吋全彩數位儀表、EPB電子手煞車（具AutoHold功能），加上鋼琴黑烤漆中控台／車門扶手、黑色頂篷與內裝色調，讓車室質感表現更向上提升。

MITSUBISHI為了提升駕駛人的資訊判讀性，除了在Outlander座艙大幅導入智能元素，全新搭載MITSUBISHI全螢幕數位儀表，這也是同級車款中百萬內SUV唯一搭載！10.25吋的大小傲視同級不僅面積大，圖像顯示更為清晰，並能藉由切換鍵顯示胎壓、油耗及S-AWC作動狀態圖像化顯示等資訊，且具備經典和進階的兩種主動模式，讓駕駛人可依照心情自行轉換，當然也不會因空間有限卻塞進一大堆資訊，造成判讀不易的困擾而影響行車安全。

經過WRC賽事千錘百鍊而生的MITSUBISHI S-AWC（Super All Wheel Control）超能全時四輪控制系統，比起其他品牌的4WD，S-AWC一口氣整合4WD電子控制四輪驅動系統、AYC主動式彎道動態控制、ABS防鎖死煞車系統、ASC車身動態穩定控制系統等四大系統，可依照各種不同路况掌控四輪的動態表現，在台灣多雨的氣候與交通突發狀況下，能避免更多事故風險發生機率，有效提升安全防護。尤其是專屬的AYC主動式彎道動態控制，能控制左右輪的驅動力與制動力，在過彎或閃避時能適時地分配驅動力，因此在穩定性與操控性達到完美均衡下，提供駕駛人最安心、精準也最忠實的循跡性，當然也消弭SUV高車身所造成的晃動，對後座乘員而言提供最為舒適且平穩的乘坐性。



同時，系統還提供4種動態模式（AWC Eco經濟、Normal一般、Snow雪地、Gravel沙地），滿足各種路況需求。透過這些系統的控制，能夠最佳化並控制每一個輪胎的驅動力，讓車輛保有最佳的抓地力和過彎穩定性。



安全配備方面，Outlander全車系標配7氣囊、ASC車身動態穩定、TCL循跡防滑系統，並在安全型以上搭載「e-Assist智能安全系統」，具備ACC主動車距控制巡航、FCM主動式智慧煞車輔助系統（含行人偵測）、LDW車道偏移警示等駕駛輔助科技。而在實際體驗的過程中，ACC主動車距控制巡航系統自時速10km/h起便能啟動，其煞車乃至再加速的輔助力道都相當溫和，無論是駕駛還是乘客都不會有突兀的頓挫感受。

根據美國IIHS高速公路安全保險協會調查發現，同型車配置4WD的致死率低於2WD，主要是4WD的循跡性高過2WD，且四個輪子都具有驅動力，特別是在濕滑路面容易打滑的狀況下，較不會發生四輪失去驅動力而導致車輛失控。隨著大自然的劇變，或許是時候改變民眾對駕車安全與用車習慣的觀念，在消費者過度依賴ADAS（輔助駕駛系統），以及僅注重空間機能和流行趨勢卻忽略最純粹的車輛駕控的同時，其實攸關操控精準、循跡性更強的4WD系統在面臨緊急狀況時表現更勝於ADAS，此外無論乾燥或濕滑路面，更不須持續轉動方向盤修正路線，減少過度修正轉向發生意外機率，可降低駕駛人精神上的負擔。



根據美國IIHS高速公路安全保險協會調查發現，同型車配置4WD的致死率低於2WD，主要是4WD的循跡性高過2WD，且四個輪子都具有驅動力，特別是在濕滑路面容易打滑的狀況下，較不會發生四輪失去驅動力而導致車輛失控。隨著大自然的劇變，或許是時候改變民眾對駕車安全與用車習慣的觀念，在消費者過度依賴ADAS（輔助駕駛系統），以及僅注重空間機能和流行趨勢卻忽略最純粹的車輛駕控的同時，其實攸關操控精準、循跡性更強的4WD系統在面臨緊急狀況時表現更勝於ADAS，此外無論乾燥或濕滑路面，更不須持續轉動方向盤修正路線，減少過度修正轉向發生意外機率，可降低駕駛人精神上的負擔。



北門新光點，順益台灣原住民博物館－美術分館正式開館！

順益關係企業的枝葉又拓展囉！相信有追隨順益關係企業官方粉絲專頁的人一定有收到這一個好消息。順益台灣原住民博物館－美術分館（簡稱順益台灣美術館）於今年6月10日正式開館。這座位處於台北城市中央的美術館，可說是林迺翁文教基金會推廣台灣藝術文化之路上又一重要里程碑。本館創辦人林清富名譽董事長熱愛鄉土、珍愛台灣文化，自70年代開始，陸續收藏許多台灣原住民文物及本土美術畫作。1985年，林清富名譽董事長以其父之名成立財團法人林迺翁文教基金會，之後便積極以保存、推廣台灣文化與藝術為職志，並於1994年著手籌建台灣第一家私人民族學博物館－順益台灣原住民博物館。2020年，延續世代傳承，順益台灣原住民博物館-美術分館，在創辦人之女林純姬董事長的擘畫下隆重開幕。以順益關係企業的前身《順益行》為基地，順益台灣美術館於此誕生。這座嶄新的美術館，除了以系統化的方式向公眾展出近400件台灣經典美術收藏以外，也將依據不同的主題舉辦特展，並邀請策展人及青年藝術家參與，達到台灣藝術文化推廣、交流之目標；同時以美感教育作為兒童學習台灣美術之根基，成為一個交流分享的文化平台，並持續輻射出更大的文化能量。

當前展覽



編輯爆爆-未來我們會有行動藝術車在全台灣展出喔!!請用力關注喔!



粉專QR CODE



官網QR CODE

順益台灣美術館

館址：台北市中正區延平南路5號

電話：(02)2381-8322



客戶推薦

強全汽車貨運股份有限公司



強全汽車貨運的團隊(後排左二、三為吳南宗董事長賢伉儷)

人呀!!只要活得太方便就會忘記思考,為什麼這樣說呢?編輯也是身為好多產品的最後那一端,也就是消費者,以往也只會想說去全x買什麼菜阿?去家x福買生活用品啦,早餐、午餐、晚餐買便利商店上的食品呀!!身為消費者,大概思考範疇就在這,但是這一期,我們就來好好了解,這些東西,怎麼到我們身邊的呢?

現今生活水準、健康意識以及宅經濟/宅文化的提升,因此對於需要精準控制溫度的冷鏈物流之要求便也高漲。冷鏈物流適用的範圍包括:初級農產品(水果、蔬菜、肉、禽、蛋、水產品、花卉產品)、加工食品(速凍食品、禽、肉、水產等包裝熟食、速食原料、霜淇淋和乳製品)、特殊商品(藥品)等等。也就是說從產地採購、加工、貯藏、運輸、銷售直到消費者餐桌等各個環節都需要讓商品處於【穩定低溫環境狀態】,以確保品質及安全,這也是強全汽車貨運在做的事。強全汽車貨運共有12台冷凍物流車,專門負責運送統一集團的食品,原本都是使用他牌的冷凍機,在今年首次引進使用順益貿易代理的MITSUBISHI貨櫃用冷凍機(TFV2000D)。

強全汽車貨運股份有限公司吳南宗董事長表示,自己是在因緣際會下進入食品運送行業,從事這個行業已有18年之久,公司主要營運是在冷鏈物流這一區塊。為了達到業界最嚴苛的標準,吳董也做了許多功課,除了要採用最先進設備外,同時也實施運送標準SOP準則,讓司機團隊能照表操課,例如:在運送前,貨車要先做預冷的準備,讓車子內部已是低溫的狀態,才能將食品搬運至貨櫃,再來就是運送中需隨時監測貨櫃的溫度是否在設定值,如果沒有隨時監控,運送到目的地時,有可能就會已是退冰的情況了,這樣一來所有食品就需報廢丟棄,不僅損失慘重也造成浪費。

使用他牌冷凍機多年的吳董及司機團隊們都表示,現行他牌的冷凍機沒有可以同步在駕駛艙監控冷凍機運作的控制面板,因此司機在駕駛時如想要確認冷凍機是否運轉正常,對應方式只能停車確認,不僅浪費時間也造成司機不便,更重要是失去突發應變時機,增添貨物運送風險。這個問題已經持續跟他牌反應多年,但都沒有得到對方的積極解決及回應,剛好今年從朋友口中聽到順益貿易引進MITSUBISHI貨櫃用冷凍機,在接觸了解後並採購試用,同時也將自己長期的困擾告知順益;當下順益貿易的同仁便把問題告知日本原廠,日本原廠也即時對應將專用駕駛艙監控器、IC板及傳輸線寄送過來,並由裕益汽車路竹廠鄧廠長協助組裝完成使用。

在實際使用之後吳董表示,三菱的冷凍機性能強,所以在預冷效率比他牌更快達到設定溫度,加上使用監控器之後,除增加運送效率及減少耗能(車輛及機組)外,且司機也反映在運輸時的精神壓力減少許多。因此深刻感受到順益貿易及裕益汽車的同仁對於他提出的問題,所給予的積極處理的態度,也確實符合企業目標"你好就是我好"!另司機這一陣子使用下來的反饋,使他對於這次換安裝三菱冷凍機的決定感到很有信心,未來在新購或汰換舊車時將陸續採購MITSUBISHI貨櫃用冷凍機,提昇車隊運輸效率及司機安全。



MITSUBISHI貨櫃用冷凍機(TFV2000D)實機





來順心買車、保修 週週抽萬元現金



為了回饋順心聯盟客戶，於2020年9月1日~2020年11月30日舉辦買車、保修，週週抽現金活動。
活動辦法：

1. 參加資格：來順心買車或保修。

買車：

至順心優質車商聯盟加盟商購買車輛，車輛買賣契約過戶日期、行照領牌區間在2020年9月1日~2020年11月30日之車主或活動期間內於公司辦理貸款之客戶，皆可於2020/11/30前由順心網站登錄相關資料，經資料確認後可參加抽獎活動。

保修：

活動期間內至順心保修聯盟保修廠保養維修之車主，於2020/11/30前，可由順心網站登錄相關資料，經資料確認後可參加抽獎活動。

2. 抽獎方法：

- 車主於2020/11/30前，進順心官網登錄資料，需留下車主姓名、身份證字號(公司統編)、聯絡電話、車牌號碼、引擎號碼、購買車商/保修廠，上述6項資訊。
- 聯盟確認資料正確性，須符合參加抽獎資格。
- 電腦抽獎。

3. 抽獎方式：

- 以電腦亂數選出，得獎訊息公布於順心官網。
- 自2020/9/7起，每週一抽獎。
- 由專責人員聯繫中獎者領獎，中獎者須依中華民國相關稅法規定辦理。
- 每次抽獎後，未中獎者會累加至下次抽獎，直到活動結束，越早參加機會愈大。



詳細活動內容，依順心聯盟公布為準。祝人人好運中大獎喔！



保險新資訊 「颱風洪水險」及「竊盜零配件險」

從汽車全險來看保障的迷思

坊間一般有所謂的汽車『全險』，指的是除強制險之外，還投保了「車體損失險」+「竊盜險」+「第三人責任險」及「乘客險」。

但投保了全險就真的是保障齊全齊備，而高枕無憂了嗎？

車險條款常規範有承保範圍和除外不保事項及自負額的限制，千萬別因此而忽略對危險的防範，要評估衡量自己的保險需求，審慎挑選適合的險種及組合。

那什麼是「除外不保事項」和「自負額」呢！

「除外不保事項」即保險契約中特別約定，在某種指定情況發生時，保險公司得以免除(理賠)保險金額給付之條款；而「自負額」指的是車輛發生毀損滅失時，車主須自行負擔的金額。保險公司僅就超過自負額的部分負賠償責任。

例如「車體損失險」是保障汽車本體的損毀滅失，但排除不保了颱風、洪水、因雨積水或土石流所造成的損害。

近來極端氣候頻仍，強降雨或颱風所導致瞬間淹積水或土石流災害、這樣所造成車輛滅頂或毀損，並不在保險公司承保理賠的範圍內，要避免愛車隨波逐流或因土石流坍塌衝積的損失，惟有投保「車體損失險」後，附加投保「颱風洪水險」。

而「竊盜險」保障的是汽車整車被偷，排除不保了汽車零、配件，如輪胎、方向盤、安全氣囊、安全帶、非原廠裝置(自行安裝)的行車紀錄器、衛星導航、倒車雷達、音響等單獨發生的盜竊損失。惟有附加投保「零件、配件竊盜損失險」才能獲得理賠。

喜歡改車的消費者請留意了，對於自行加裝原購車款標準配備以外的零配件，須另外通知保險公司並加註，否則這種自行改裝的配備，不屬於「零件、配件竊盜損失險」的理賠範圍。

而車輛整車失竊，經過30天尋車期未獲，保險公司尚會扣除車輛折舊和自負額，而非賠償新車價的金額。

車險理賠最常見的爭議，不外乎是保險公司實際理賠金額比車主自認的賠償金少，或保險公司以「除外不保事項」拒絕賠付。

建議車主投保前須詳閱保單條款，若有疑義應不吝向保險業務員請教解惑，避免有字義上認知的差異，才不會有出險後的理賠爭端。

順益汽車關心每位車主及愛車的安全，在此誠摯地為您推薦除投保車體及竊盜險外，須另附加保「颱風洪水險」及「竊盜零配件險」，只有最周全的保障，才能真正避開損失而無後顧之憂。

欲進一步了解各車型各相關險種的費率及保障，目前也有提供機車投保服務，請洽順益汽車各地營業所業務員，順益汽車所有同仁將誠摯地為您服務，在此並祝福您「行車平安，萬事如意」。



車主來函感謝優良服務事蹟

『順益服務很貼心，車主肯定是甘心』



順益汽車幼獅服務廠 - 姜禮富 組長

車主：范小姐，車型：Colt Plus，車號：〇〇〇〇〇七〇

去年底本人自湖口載著載三位長輩前往嘉義，在湖口王爺壟路口發生車禍，車輛被對方撞翻90度，當天將車輛拖吊至順益幼獅服務廠，因車輛右前、後門被撞凹嚴重，內心一直掙扎車輛是否還有維修的價值？家人建議將車輛賣掉，耽心維修過後的車輛品質狀況是否會衍生其他後續問題？

該次委由姜禮富組長說明事故處理作業流程，將車輛頂高，查看底部說明確認未損傷到主體結構，環車檢查說明車輛如何維修處理，另給予心理建設說車上4人受傷且車輛主體未傷到算很幸運，當下聽完專業解說後即同意維修處理，後續經保險公司確認並通知維修完成，自取車至今車輛使用超過半年皆無問題。

非常感謝姜禮富組長的專業維修解說與顧慮車主心理建設，希望公司給予姜禮富組長鼓勵與表揚。



順益汽車五股服務廠 - 吳哲銓 引擎技師

車主：曾先生，車型：LANCER，車號：〇〇8〇9〇

本人於五月底到順益汽車五股保養廠(新北市三重區重光街67號之1)做廿二萬五千公里定期保養，行駛一個禮拜後對保養狀況與服務品質都很滿意。

一直以來都請吳哲詮技師保養，讓我使用20多年的老車狀況一直能維持良好的狀況，吳哲詮技師除了保修技術以外，專業能力與服務態度也深受本人肯定，相信是貴司的教育訓練貫徹落實才能培養出優秀這般優秀的資深技師並維持服務熱忱，能將別人的愛車當作是自己的愛車來作保養服務，確實讓車主感受到三菱的用心。

非常感謝順益汽車公司能珍惜同仁，才會有像這樣任職20年以上的優秀員工，請給予表揚並繼續育才、留才計畫，透過持續不斷的专业訓練留住優秀的人才。



裕益汽車東部區名人榜

裕益汽車東部區專業優良業代 - 陳駿朋銷售課長、
優良技師 - 許志安

優良業代

陳駿朋 銷售課長



「銷售是一份值得從事的工作」，這是陳駿朋銷售課長這一生銷售轎車和商用車的心內話，目前任職於裕益汽車東部區花蓮營業所FB組，在職5年多，雖然賣商用車的經歷還不是很长，但是其實前段經歷就是在順益關係企業旗下的順益汽車販賣轎車喔！

陳駿朋銷售課長表示：在東部區，很少有大口客戶，所以他大部分的客人都是自營業為主，可能有養牛、養魚、養羊...等等。也由於這個工作的關係，認識了各色各樣在不同領域的朋友，讓他感覺上班很愉快；特別是因為深入的了解客戶的屬性，知道這些自營業者，一台車就是一個家庭主要經濟來源的工具，所以更能體會客戶遇到問題時，想要馬上解決的感受，從而培養出自己「馬上做」的精神準則，只要客戶一有需求，他馬上就會秉持著這樣的態度，去積極處理，如此正向的循環，更博得客戶對他的信賴與支持，就像從轎車轉到商用車，第一部賣出去的商用車，也正是自己原先轎車的客人呢！

現在五噸小貨車的相關法規已修正了，如果有相關問題的東部客戶，歡迎就近去東部區花蓮營業所找陳駿朋銷售課長詢問解答喔！

優良技師

許志安



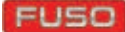
「我修的不僅僅是車子，修的是一種信任」-許志安任職裕益汽車已有16年之久，年輕時是學汽車電機的，原本在新北市新莊工作，後來因為一些因素，回到家鄉花蓮，開啟他與裕益的人生。

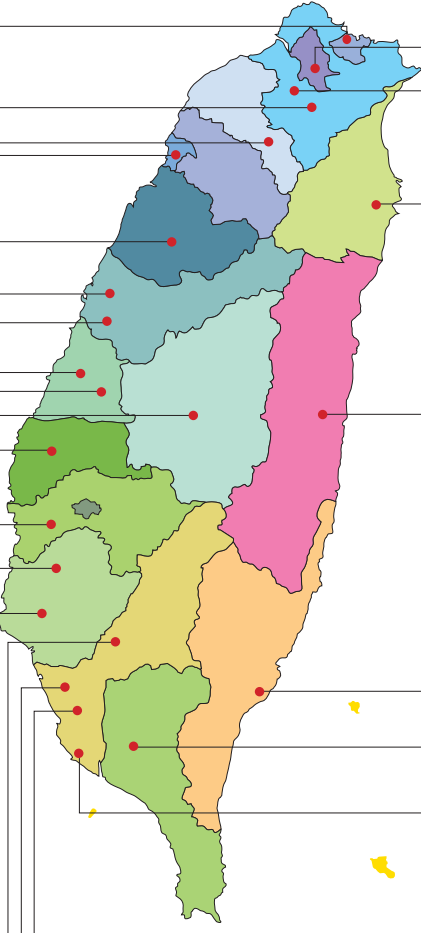
採訪的過程中，很能感受的到許志安技師的謙虛，因為在這個領域會遇到的問題真的百百種，也沒有任何一本書來跟你說如何解決，因此除了自己遇到、自己思考如何解決之外，他也會主動去問業界相關的朋友等等，期許自己像海綿一樣，吸收更多知識。

許志安表示，自己很喜歡這份工作，對於遇到較難溝通的客戶，他不會把他們想成是來找碴的客人，而是更用心的去關懷他們，他相信沒有難溝通的客戶，只有當下的互不瞭解，講開了、講順了，事情就會繼續有推進的空間了。從下面的小故事，我們就能更明顯的知道這位大哥，有多溫暖：大約在四、五年前的某個冬天，他在深夜裡接到某家遊覽車公司老闆娘的來電，表示公司有一台遊覽車壞在台東的石雨傘附近，許大哥印象中那天非常寒冷，抵達之前，他覺得現場的駕駛應該是餓壞、凍著了吧！因此他就買一些熱飲和熱食過去，果然一到現場，看到駕駛已呈現飢餓交加很狼狽的情況，看到許志安技師一到，還有帶著的熱飲熱食，感動到不行，經過這件事後，那家遊覽車公司將所有他牌的遊覽車，幾乎都換成FUSO品牌的車輛。

除了許技師本身對於維修上的熱忱及對於客戶的用心，也從這次的事件看到，不去太計較什麼，大方的給予，說不定回饋到自己身上的會更多呢!!東部區的大家如果有需要車輛保養、維修等問題解答，都可以到裕益汽車東部區美崙廠找許志安優良技師喔!!

裕益汽車營業服務中心一覽

裕益汽車

 地址：桃園市中壢區中園路158號
 電話：(03)462-6588
 服務專線：0800-030-868
<http://www.truck-bus.com.tw>

【五堵服務中心】
 基隆市七堵區復興路28號
 (02)2451-5989

【土城服務中心】
 新北市土城區中華路二段136號
 (02)2268-9399

【中壢服務中心】
 桃園市中壢區中園路158號
 (03)462-6588

【新竹服務中心】
 新竹縣竹北市環北路二段68號
 (03)656-5555

【苗栗服務中心】
 苗栗市文山里7鄰國華路637號
 (037)332-066

【清水服務中心】
 台中市清水區中山路498-6號
 (04)2623-9888

【台中服務中心】
 台中市烏日區中山路一段101號
 (04)2338-3456

【花壇服務中心】
 彰化縣花壇鄉中山路二段492號
 (04)786-5099

【員林服務中心】
 彰化縣埔心鄉員農路五段276號
 (04)828-2958

【草屯服務中心】
 南投縣草屯鎮成功路一段1179號
 (049)231-4836

【斗南服務中心】
 雲林縣斗南鎮延平路二段55號
 (05)597-1931

【嘉太服務中心】
 嘉義縣太保市嘉太工業區建工路2號
 (05)237-8951

【新營服務中心】
 台南市新營區復興路748號
 (06)652-9980

【台南服務中心】
 台南市永康區中正南路333號
 (06)253-9411

【路竹服務中心】
 高雄路竹區竹園路88巷28號
 (07)697-1516

【仁武服務中心】
 高雄市仁武區高橋公路70號
 (07)350-9698

【民族服務中心】
 高雄市三民區民族一路566號
 (07)381-8366

【士林服務中心】
 臺北市士林區承德路七段3號
 (02)2823-4646

【泰山服務中心】
 新北市泰山區明志路三段523號
 (02)2906-7131

【龍德服務中心】
 宜蘭縣蘇澳鎮自強路27號
 (039)906-020

【美崙服務中心】
 花蓮市精美路24號
 (038)222-677

【台東服務中心】
 台東市大業路128號
 (089)321-029

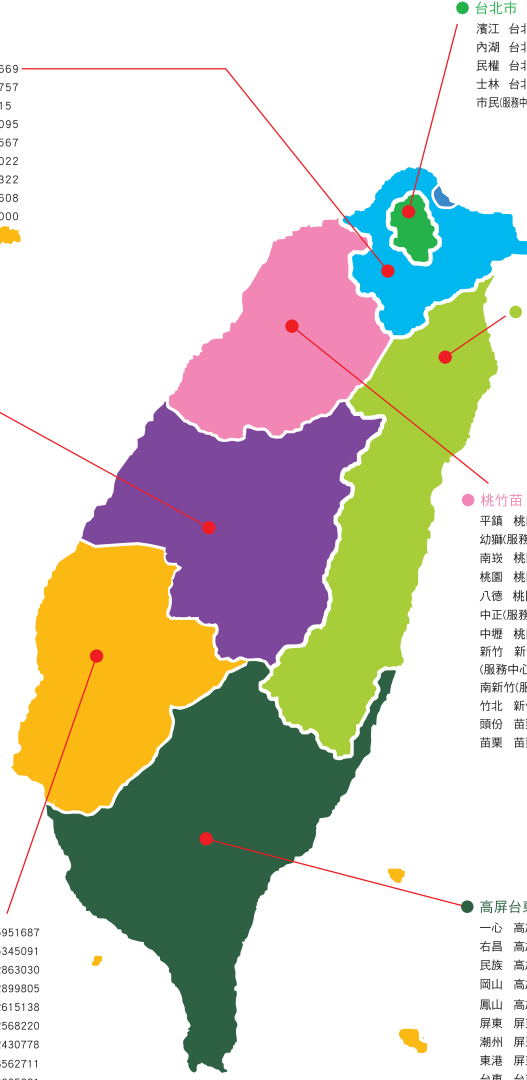
【屏東服務中心】
 屏東市建國路386號
 (08)753-3901

【小港服務中心】
 高雄市小港區大業南路50號
 (07)872-0630

順益汽車營業服務中心一覽

順益汽車

 地址：台北市內湖區民權東路六段13-15號
 電話：(02)2791-2211
 服務專線：0800-030-530
<http://www.sym-motor.com.tw>



● 新北市

泰山 新北市泰山區明志路三段523號 (02)29060669
 林口 新北市林口區文化一路一段17號 (02)26098757
 (蘆洲中心) 桃園市蘆山區復興一路243-3號 (03)3979515
 板橋(蘆洲中心) 新北市板橋區三民路一段156-1號 (02)29523095
 新店 新北市新店區中正路468之3號 (02)22180567
 中和 新北市中和區中正路912號 (02)22267022
 土城 新北市土城區中華路二段136號 (02)22689322
 五股(蘆洲中心) 新北市三重區重光街67號之1 (02)29990608
 蘆洲 新北市蘆洲區三民路296號 (02)22881000

● 台北市

濱江 台北市中山區濱江街309號 (02)25180699
 內湖 台北市內湖區民權東路六段13之15號 (02)27912211
 民權 台北市中山區民權東路二段150號 (02)25173030
 士林 台北市北投區承德路七段3號 (02)28279589
 市民(蘆洲中心) 台北市新生北路一段25之5號 (02)25212537

● 宜蘭

宜蘭 宜蘭市中山路五段180號 (03)9289000
 羅東(蘆洲中心) 宜蘭縣羅東鎮光榮路416號 (03)9605516
 花蓮 花蓮縣吉安鄉建國路一段197號 (03)8568121

● 中彰投

潭子 台中市潭子區中山路一段420號 (04)25325199
 台中 台中市北屯區文心路四段194號 (04)22969797
 南屯 台中市南屯區五權西路二段1211號 (04)23820530
 復興 台中市烏日區中山路一段101號 (04)23383457
 大里 台中市大里區國光路二段433號 (04)24075230
 太平 台中市太平區太平路726號 (04)22773859
 清水 台中市清水區中山路498-6號 (04)26220190
 台中(蘆洲中心) 台中市潭子區大新路79巷100-8號 (04)25365166
 彰化 彰化市金馬路三段428號 (04)7254700
 員林 彰化縣大村鄉村上村中山路二段3-1號 (04)8523988
 南投 南投市南崗工業區南崗三路43號 (049)2255266
 草屯 南投縣草屯鎮成功路一段1179號 (049)2314836

● 桃竹苗

平鎮 桃園市平鎮區環南路168號 (03)4922225
 幼獅(服務中心) 桃園市楊梅區幼獅工業區青年路3號 (03)4643296
 南崁 桃園市蘆竹區錦中村南崁路一段45-1號 (03)3214588
 桃園 桃園市桃園區三民路二段101號 (03)3345567
 八德 桃園市八德區介壽路二段251號 (03)3638277
 中正(服務中心) 桃園市蘆竹區中正北路396-7-396-8號 (03)3116560
 中壢 桃園市中壢區中園路158號 (03)4555133
 新竹 新竹市經國路三段76號 (03)5397950
 (服務中心) 新竹市中華路四段14號 (03)5400363
 南新竹(服務中心) 新竹市經國路三段78巷18號 (03)5397950
 竹北 新竹縣竹北市中華路482號 (03)5515877
 頭份 苗栗縣頭份鎮自強路二段472號 (037)620001
 苗栗 苗栗市文山里7鄰國華路637號 (037)333030

● 雲嘉南

斗南 雲林縣斗南鎮延平路二段55號 (05)5951687
 斗六 雲林縣斗六市大學路二段67號 (05)5345091
 博愛 嘉義市博愛路二段548號 (05)2863030
 中華 台南市東區中華東路三段265、269號 (06)2899805
 安平 台南市南區中華西路一段420號 (06)2615138
 安南 台南市安南區海佃路二段174號 (06)2568220
 台南 台南市永康區中正南路333號 (06)2430778
 新營 台南市新營區復興路549之1號 (06)562711
 大同(服務中心) 台南市仁德區仁愛里大同路三段138號 (06)2605661

● 高屏台東

一心 高雄市前鎮區一心一路147號 (07)7255812
 右昌 高雄市楠梓區德明路852號 (07)3638220
 民族 高雄市三民區民族一路566號 (07)3972289
 岡山 高雄市岡山區岡山路666號 (07)6229830
 鳳山 高雄市鳳山區光復路二段187號 (07)7470113
 屏東 屏東市建國路386號 (08)7511200
 潮州 屏東縣潮州鎮潮州路41號 (08)7801222
 東港 屏東縣東港鎮大樹里大港路120-2號 (08)8320996
 台東 台東市大業路128號 (08)9341171
 澎湖 澎湖縣馬公市東文里179-69號 (06)9219000
 金門 金門縣金湖鎮山外黃海路6-8號 (082)331657