



國內郵資已付
台北郵局

許可證
北台字第13090號

印刷物

心菱

季刊 167 期

2014.10

順益台灣原住民博物館創館20週年館慶活動報導

NEW CANTER 6.9/7.5/7.7/8噸 冠軍登場

悠遊花東 Lancer Sportback 體驗價最低只要1,900元

Mercedes-Benz Actros車主推薦-嘉勝通運

順益優質網拍車 值得您的信賴

保險新資訊

車主來函感謝優良服務事蹟

服務廠巡禮-順益汽車潭子廠

服務廠巡禮-裕益汽車台中廠

名人榜-裕益汽車中彰投區

環保新動力 省油更有利

大車就是三菱 FUSO



本圖為攝影仕様車



ACTROS 重型商用車

BLUETEC 5



★年度風雲卡車獎
德國漢諾威國際商用車大展
1997年、2004年、2009年



★金氏紀錄獎
2008年40噸級卡車省油王



★十年最佳風雲車
獲選2001~2010年
年度風雲車最佳車種

深耕台灣 · 潔能典範 超越極緻 · 尊榮駕馭



43噸曳引車

35噸曳引車

26噸重型貨車

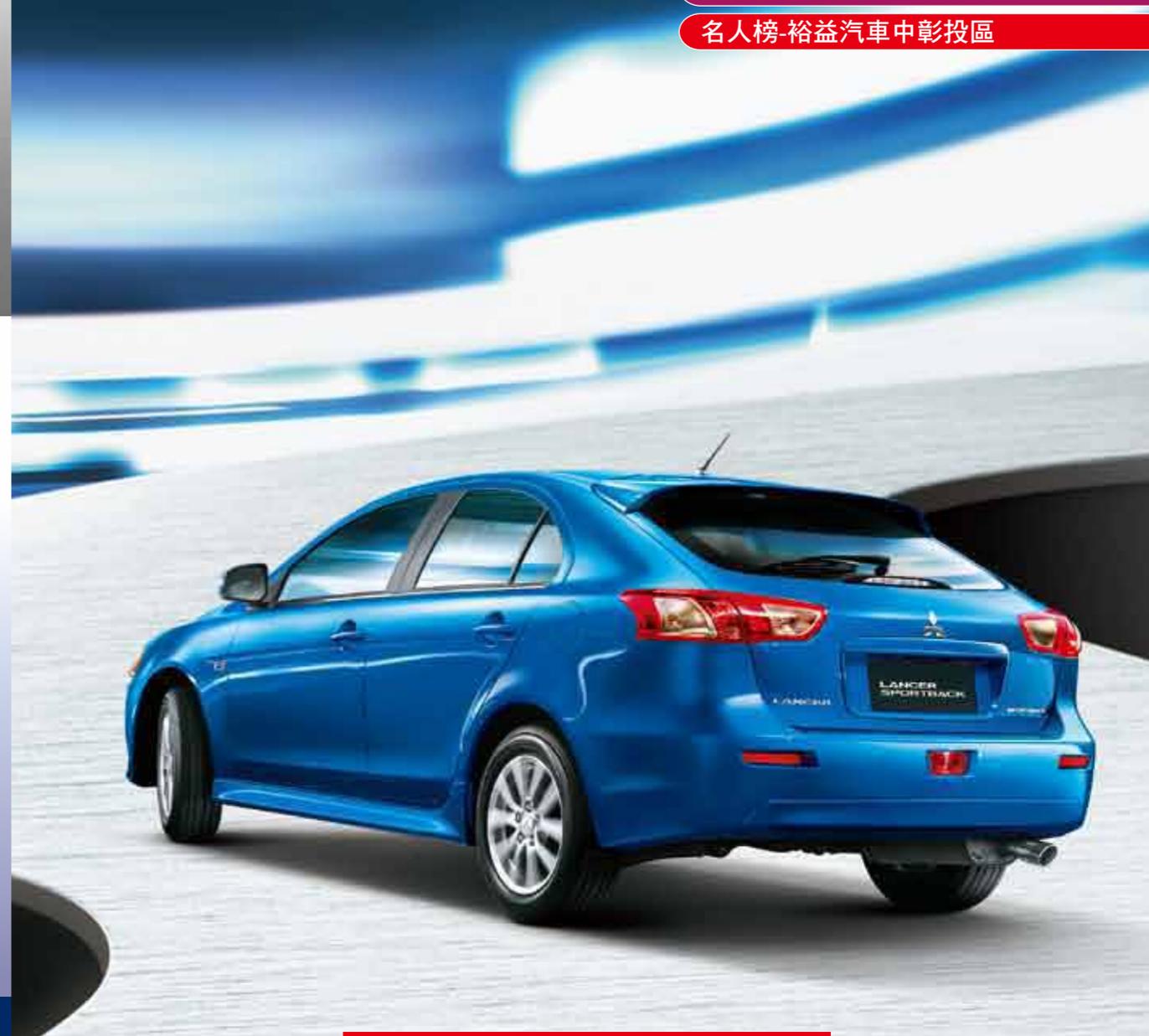
※L尺寸駕駛艙：平頂(標準, 寬臥鋪)、高頂(選配, 雙層臥鋪); M尺寸駕駛艙：平頂(標準, 窄臥鋪)

本圖為攝影仕様車

日本三菱FUSO 卡車/巴士總經銷
台灣賓士授權重型商用車經銷商

順益關係企業
裕益汽車

0800-030-868
桃園縣中壢市中園路158號
<http://www.truck-bus.com.tw>



順益關係企業



編者的話

夢想·希望

行銷全球的知名美國服飾品牌“Polo Ralph Lauren”是一個致力於設計和生產高級的休閒或半正式的男、女士服飾，其中最經典的Polo衫更是聞名全球，而創辦人Ralph Lauren名言：「我賣的不是衣服，我賣的是夢想。」透過該品牌高品質、舒適的產品，讓客戶降低對未來不確定性與不安全感，對於夢想有越來越近的感覺，同時帶給人們無限的希望。

而《順益關係企業》一直都是以經濟、環保及安全的車輛行銷全台灣，希望透過 MITSUBISHI MOTORS、MITSUBISHI FUSO 及 Mercedes-Benz 好品質、高耐用性及最新環保科技的產品，讓所有頭家們能夠實現夢想、擁抱希望。同時，透過60多個年頭傳達企業“堅持本業、永續經營”的理念，並以全省綿密的服務網全心盡力的為所有客戶提供零時差零距離的售後服務，《順益關係企業》秉持：「我賣的不是車子，我賣的是誠信、專業及永續經營。」希望能滿足客戶，和客戶共同成長，創造更美好的未來。

秉持著「深耕台灣·關懷鄉土」的理念，順益關係企業自創立以來，對於企業的社會責任即有一份強烈的使命感，不但積極參與各項公益活動，對於文化教育工作的推展與贊助及賑災救援的協助，向來均不落人後的主動參與。針對高雄81高雄氣爆事件，順益關係企業以實際行動協助救災，特集合旗下事業體“順益貿易、裕益汽車、順益汽車、順益車輛、健益汽車”共同捐出新台幣200萬元並於8/5匯入「高雄市政府社會局社會救助金專戶」，期望為災後重建家園略盡企業棉薄之力，盼死者安息、傷者早日康復，受災戶能儘快恢復美麗家園，願天佑台灣！高雄加油！

CONTENTS

順益台灣原住民博物館創館20週年館慶活動報導	2
NEW CANTER 6.9/7.5/7.7/8噸 冠軍登場	5
悠遊花東 Lancer Sportback 體驗價最低只要1,900元	8
Mercedes-Benz Actros 車主推薦—嘉勝通運	9
順益優質網拍車 值得您的信賴	11
保險新資訊	12
車主來函感謝優良服務事蹟	13
服務廠巡禮-順益汽車潭子廠	14
服務廠巡禮-裕益汽車台中廠	15
名人榜-裕益汽車中彰投區	16
裕益汽車全省據點分布圖	17
順益汽車全省據點分布圖	18

第一六七期

發行人/林純姬 社長/王銘森 發行所/順益貿易股份有限公司 地址/台北市民權東路二段一五〇號
電話/(02)2503-7111 出版登記/局版北市誌字第1473號 版權所有/本刊圖文非經同意，不得轉載
順益汽車 地址/台北市民權東路六段13-15號 電話/(02)2791-2211 網址/www.sym-motor.com.tw
裕益汽車 地址/桃園縣中壢市中國路158號 電話/(03)462-6588 網址/www.truck-bus.com.tw



順益台灣·印記原民

順益台灣原住民博物館創館二十週年 成果特展與慶祝晚會



台灣第一家私人民族學 博物館成立20週年

「順益台灣原住民博物館」創辦人林清富董事長本著『取之社會·用之社會』的精神及關懷台灣本土文化之情，以「順益關係企業」創辦人林迺翁先生之名，於1985年成立「財團法人林迺翁文教基金會」，1986年設立專案展開博物館的籌劃建館事宜，並於1994年06月落成開館，是台灣第一家正式申請立案的私人民族學博物館，轉眼已走過二十個年頭；回憶當時，深知建館維艱，

但大家仍秉持著一份堅持到底的理念，胼手胝足共同努力，目前館內收藏文物累積達2,300餘件，二十年來文化投資總值已逾新台幣10億元。

順益台灣原住民博物館二十週年 成果特展-順益台灣·印記原民

展期：2014.06.09~2014.10.30
每週二至日09:00-17:00

地點：順益台灣原住民博物館B1特展室

2014年6月9日在順益台灣原住民博物館林清富董事長與游浩乙館長、國策顧問孫大川副教授(現為監察院副院長)、故宮博物院馮明珠院長、原住民族委員會鍾興華副主任委員等貴賓出席與會，為順益台灣原住民博物館20週年成果特展揭開序幕。

此次順益台灣原住民博物館20週年成果展，呈現博物館創館二十年來的歷程，從一九九四到二〇一四，順益台灣原住民博物館二十週年成果展既是《順益》歷年來築夢踏實的記憶與歷史，更是對台灣社會、原住民文化的護持與承諾，點點滴滴，無非都鑄印著《順益》對台灣斯土斯民的深刻情義。

【順益台灣原住民博物館】小檔案

- 台北市士林區至善路二段282號 (故宮斜對面)
- 1989年(民國78年)：購地、動工
- 1994年(民國83年)：6月9日開館
- 總樓地板面積：八一四坪
- 建築造價：新台幣二.五億元
- 建築師：高而潘先生
- 展示設計：日本乃村工藝社





因此，「順益台灣·印記原民」正隱含《順益》之企業母體在台灣經營有成，以及博物館對原住民文物典藏、文化保存與教育推廣的盤點標記。

本次展出的博物館典藏文物21件/組，都具有獨特的意義，其中包括來自林董事長友人捐贈珍貴的泰雅族貝珠長衣、本館研究人員田野採集時獲贈的賽德克族布片、國策顧問孫大川副教授母親—現年101歲的孫貴花女士在本館開館時所捐贈親手織的卑南族布片、來自西拉雅族大武壠群(小林部落)的珍貴織繡布裙和即將正名南鄒族(沙阿魯阿)的男子耳飾，同時也展出館內收藏的當代原住民創作等，呈現出順益台灣原住民博物館豐富典藏的輪廓。

順益台灣原住民博物館二十週年成果特展花絮



團原·禮讚「順益台灣原住民博物館二十週年」暨「2014臺灣原住民族國際學術研討會-當代面貌的探索」歡迎慶祝晚會

慶祝晚會於2014年9月14日假台北國際會中心盛大舉辦，由原住民族文化事業基金會拉娃谷幸執行長主持，一開始就由來自宜蘭縣南澳鄉創校104年的金岳國小泰雅族小朋友帶來熱鬧的「泰雅慶豐收」樂舞迎賓，並由「順益台灣原住民博物館」創辦人林清富董事長致詞感謝來自全球各地研究台灣原住民族文化的學者及海內外嘉賓長期以來的支持，同時也歡迎大家一起迎接順益台灣原住民博物館二十週年，而行政院原住民族委員會陳張培倫副主委、監察院孫大川副院長、中央研究院李遠哲榮譽院長均親臨致詞表達敬賀之意，並祝於9月15日~9月17日在中央研究院舉辦的「2014臺灣原住民族國際學術研討會：當代面貌的探索」大會成功。另外，在晚會裡來台東阿美族吞互樂團以竹子、木頭、銅片製成樂器散發出輕快美妙的樂音傳達豐收的喜悅與相互祝福的訊息，現場氣氛洋溢在一片豐年與愉悅的氣氛，讓與會嘉賓深刻感受到台灣原住民族特有的熱情與歡迎有客遠來的喜悅，最後晚會就在「約定」一曲悠揚的合唱聲中圓滿完成。



順益台灣原住民博物館林清富董事長



中央研究院李遠哲榮譽院長



監察院孫大川副院長



原住民族委員會陳張培倫副主委



金岳國小「泰雅慶豐收」樂舞迎賓



台東阿美族吞互樂團



順益台灣原住民博物館三十週年晚會花絮



國內外貴賓

期許下一個二十年

『近情鄉土·互愛文化』是「順益台灣原住民博物館」創館宗旨，創館20年能有今日的成果，皆蒙受社會多方支持。未來，我們將繼續在傳承台灣原住民族文化的領域上努力，增進各族群間彼此的瞭解及尊重。今後，無論在常設展示或特展的更新，數位博物館與文創藝品的開發上，更將積極尋求原住民的參與和部落的結合，進而促進原住民族文化的保存和發展。我愛·故我在，一步一腳印，我們仍努力前行，永續播種，讓我們一起再向未來許個約定。



NEW CANTER 6.9/7.5/7.7/8噸

中型貨車 冠軍登場



MITSUBISHI FUSO CANTER風靡全球卡車市場將近半個世紀，台灣自1991年導入第5代CANTER後，以強勁動力、經濟油耗及載重優勢，成為台灣卡車領導品牌，販售台數更穩居FUSO海外市場第二名。為了鞏固CANTER世界戰略車定位，並提升車主最在意的產品力：安全性、載重能力、煞車、耐久性、引擎等性能，推出符合五期安規的全新進化「NEW堅達」中型貨車。

【超大馬力 省油節稅有效率】

全新世代3.0L高效能柴油引擎，採輕量化設計，擁有同級最大175匹淨馬力，馬力及扭力輸出強勁又穩，不但環保、省油，還比同級4,000c.c引擎省稅金。



【新世代排氣後處理系統】

NEW堅達的排氣後處理機構，搭配SCR尿素水系統，不但符合五期排放標準，且提昇燃油效率，同時降低黑煙的產生，減輕DPF系統的再生負荷，達成經濟省油的效果。

【世界首創商用車雙離合器變速箱六速自手排】

同時擁有手排車的省油及自排車的便利兩大特點，搭配ECO智慧節能模式操作，進一步達到省油效果。



舒適提升

轎式貼心座艙 舒適無限提升

NEW堅達提供駕駛更寬敞舒適的空間，採用最新穎的設計，簡化中控台內部配線設計，更搭載高科技多功能行車資料顯示幕，讓車主掌握車況更提供良好的安全視野，精緻轎式化內裝提高舒適性，也增加多項儲放空間。

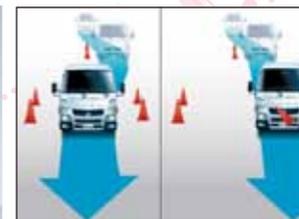


安全保護

強悍剛性結構 承載載貨更強大

【搭載ABS+EBD】

FUSO全面新增ABS、EBD、四輪碟煞及煞車優先系統，搭配獨家FUSO-RISE高剛性安全車體結構，提供人車最嚴密的保護，安全更上一層樓。



【BOS煞車優先系統】

當駕駛先踩住油門不放，後踩煞車時優先執行煞車指令。



NEW 堅達 規格配備表

規格	車型	6.9噸		7.5噸	7.7噸		8噸			
		寬座艙		標準座艙	寬座艙		寬座艙			
登錄型式		FCFEC	FCFGC	FCGCC	FCGEC	FCFGC	FCFEC	FCHE2	FCFGC	FCHG1
車型代號		FCFEC	FCFGC	FCGCC	FCGE5	FCGG5	FCFEC	FCHE2	FCFGC	FCHG1
乘員數	人	3								
全長	mm	5,935	6,685	5,070	5,935	6,685	5,935	5,935	6,685	6,685
全寬	mm	2,030		1,970	2,035					
全高	mm	2,195		2,055	2,200					
軸距	mm	3,400	3,850	2,800	3,400	3,850	3,400	3,400	3,850	3,850
輪距(前/後)	mm	1,665 / 1,560		1,390 / 1,495	1,665 / 1,560					
總重(GVW)	kg	6,900		7,500	7,700		8,000			
空車重	kg	2,500	2,550	2,400	2,560	2,565	2,560	2,570	2,565	2,570
最高速率	km/hr	133		127	133		124	133	124	
爬坡能力	tan θ (%)	36		31.5	30		30	35	30	35
最小迴轉半徑		6.1	6.8	6.0	6.1	6.8	6.1		6.8	
油箱容量	M	100								
尿素箱容量	L	12		—	12					
引擎型式		4P107AT6 直列四缸柴油引擎		4P107AT4 直列四缸柴油引擎	4P107AT6 直列四缸柴油引擎					
排氣量	cc.	2,998								
可變式渦輪增壓器		●								
中間冷卻器		●								
EGR(廢氣再循環系統)		●								
DPF(黑煙微粒過濾器)		●								
SCR(尿素系統)		●		—	●					
最大馬力(NET) kw/rpm		129/3,500 (最大淨馬力約175 ps)		110/3,500 (最大淨馬力約150 ps)	129 / 3,500 (最大淨馬力約175 ps)					
最大扭力(NET) Nw/rpm		430/1,600 (最大淨扭力約43.8 kg-m)		370/1,320 (最大淨扭力約37.8 kg-m)	430 / 1,600 (最大淨扭力約43.8 kg-m)					
電瓶	V-AH	12-80及12-65各1 (20hr rate)								
發電機	V-A	24-80								
變速系統		5速手排				6速自手排	5速手排	6速自手排		
變速箱齒輪比	前進檔	5.494 / 3.193 / 1.689 / 1.000 / 0.723				5.397 - 0.701	5.494/3.193/1.689/ 1.000/0.723	5.397 - 0.701		
	R檔	5.494				5.397	5.494	5.397		
PTO		—		●	●	—	●		—	
離合器		乾單板式附油壓輔助				濕式雙離合器	乾單板式附油壓輔助	濕式雙離合器		
前懸吊系統		葉片彈簧附油壓避震器		葉片彈簧附油壓避震器 及平衡桿	葉片彈簧附油壓避震器					
後懸吊系統		葉片彈簧附油壓避震器								
後軸型式		全浮式								
最終傳動比		5.285	5.714	5.285		6.166	5.285	6.166		
煞車型式		四輪碟煞(前/後碟雙卡鉗)								
煞車系統		雙迴路油壓附真空助力裝置								
排氣煞車		●								
輪胎(前/後)		205 / 75R17.5	215 / 75R17.5	215 / 75R17.5						
ABS防鎖死煞車系統		●								
EBD電子煞車力分配		●								
BOS煞車優先系統		●								
霧燈(前/後)		● / ●		●						
多功能行車資訊顯示幕/ 旅程電腦		●								
殘油警示燈		●								
尿素水殘量警示燈		●	—	●					●	
行車紀錄器		—		●						
其他配備		引擎熄火大燈自動關閉 / 雨刷間歇可微調 / 鑰匙未拔警示音 / 手煞車未放警示音 / 駕駛座安全帶高低可調整 / 低壓油路中空氣自動排出裝置 / 空氣濾清器灰塵指示器 / 車門飾板附煙灰盒 / 冷暖空調 / 單片CD音響主機 (MP3/WMA讀取) / 遙控中控防盜器 (售服式樣)								

備註：1. ●標準配備/—無此配備。 2. 本車系新車保證期為1年或3萬公里，視何者先到為準。 3. 本型錄內容僅供參考，如與實車不符，請以實車為準，本公司保留產品規格配備變更或停用之權利。 4. 6速自手排附ASL防暴衝自排鎖。 5. 表列數值為標準值，未含容許公差。 6. 本車銷售不含圖片中之順風板與後車箱。



悠遊花東 租日本原裝進口Lancer Sportback 最低只要1,900元



台東熱氣球季正秀，加上普悠瑪通車為花東引進大量觀光人潮，讓最近想要在花東租車的旅客一車難求。MITSUBISHI看到了遊客的需求，特別與順益汽車及格上租車合作引進數十台Lancer Sportback 1.8L，未來在格上租車「花蓮站」及「台東站」，均可以租用國產車的價格，嚐鮮價2,200元/日(日租金定價3,600元)深度體驗日本原裝進口車的魅力。

MITSUBISHI Lancer Sportback具有極佳操控性能、以及七顆氣囊與巡跡防滑系統等高規格安全配備，再加上寬敞舒適的車室空間，家人共同出遊，這台車都能夠滿足您的需求。此外，即日起只要到MITSUBISHI進口車獨家經銷順益汽車全省展示中心賞車，還有機會獲得『Lancer Sportback 1.8L一日體驗優惠券』一張，憑優惠券就可以超值優惠價1,900元/日到格上租車「花蓮站」或「台東站」門市，體驗全新的Lancer Sportback 1.8L(活動日期到10/31為止，每車次限使用乙張，不得連續使用)，詳情請至順益汽車全省各營業據點。





Mercedes-Benz Actros 車主推薦

嘉勝通運有限公司 中部鋼鐵運輸蠻牛



民國86年成立的嘉勝通運有限公司，以鋼構、鋼板、鋼捲、鋼胚及碼頭船邊進出口貨物...等為主要運輸業務，一直以來秉持著誠信、品質、安全的信念，為客戶提供完善的運輸服務，但隨著時代進步，為達成更佳管理效能、準時到達的服務承諾及更安全的貨物運輸，嘉勝車隊所有車輛均配置衛星導航管理系統(GPS)與車機無線通訊系統(GPRS)，即時掌握車輛狀況，並取得OHSAS18001職業安全衛生管理系統認證，以效率、安全、責任的三大工作指標來完成客戶所託，贏得客戶對嘉勝通運的肯定與信賴。

Mercedes-Benz Actros — 科技動力 · 高效節能

為了符合越來越嚴峻運輸的要求，載運的鋼鐵貨物總是又大又重，Mercedes-Benz Actros的高科技操作模式及高效能馬力輸出讓嘉勝通運輕鬆面對，也是陳麒安總經理對Mercedes-Benz最大的稱讚，永遠不用煩惱車子拖不動或是太耗損，面對客戶預估的承載貨量能微笑以對，相對也就能夠堅守準時上貨、準時交貨承諾，讓客戶對嘉勝通運的依賴與日俱增。而陳總經理積極運用現代化企業經營管理方式，例如每輛車子每月營運的公里數、油耗、保養里程...等數字彙整分析比較，在採訪當時立即拿出最近一個月統計分析表格，提出實際營運數字來證明Mercedes-Benz的絕佳過人的油耗表現，也證明陳總經理用心經營管理的魄力，看到陳總經理自信堅定的表情，相當滿意當初採用的決定，再度驗證了選擇Mercedes-Benz Actros，公司營運A PLUS。



裕益汽車 — 專業服務 · 無限熱忱

陳建富董事長從一台車全台灣跑透透，到現在共有32輛曳引車，對於裕益汽車銷售服務的熱忱、迅速及專業也是稱讚有加，無論是負責銷售的業務經理、主任或是後續保修服務的廠長、整備課長及現場專業技師，只要一通電話就能有專人即時處理有關車輛的所有問題，並提供專業保修的建議與全方位購車服務。在台灣任何角落有關車輛的問題，裕益汽車全省綿密的服務網提供全省即時派員過去協助處理的服務，給客戶購車後最大的守護承諾，就如同陳董事長給客戶最守時的效率、最安全的承諾。



裕益汽車專業服務團隊：
李逸杰課長(左一)及林萬興銷售經理(右一)

嘉勝通運 — 穩健踏實 · 鋼鐵蠻牛

在陳建富董事長領導下，二十多年的運輸經驗，在台中港為客戶進出貨物、為中部鋼鐵業承載鋼材，以穩健的步代引領公司成長茁壯，有如台灣牛默默地為台灣經濟打拼，也讓嘉勝通運自成立以來業績穩定成長，絲毫感受不到受經濟景氣影響，更在Mercedes-Benz Actros加入後，運輸效能有如喝了蠻牛一樣的強而有力，繼續以穩健踏實的步伐為信念、理想往前邁進。而陳麒安總經理更是樂在工作，連人生大事也和工作上最好的夥伴Mercedes-Benz Actros曳引車，一同去迎娶最愛的美嬌娘，為自己創造最特殊又溫馨的婚禮，也為人生留下最美好的回憶。



嘉勝通運有限公司經營團隊：
陳建富董事長賢伉儷(右二左二)、陳麒安總經理賢伉儷(右一左一)



Mercedes-Benz Actros曳引車付予重任—用最好的迎娶最愛的美嬌娘。



三菱中古車·原廠保固

順益優質網拍車 值得您的信賴

在中古車複雜的購車環境中，每一位消費者都希望能夠買到一部心目中理想的車輛，但要到哪裡購買有保證的三菱中古車？順益優質網拍車提供值得您信賴的三菱乘用車。

每一部三菱中古車都經過原廠技師的查驗，提供(1)非泡水(2)非贓車(3)非重大事故的三大保證，絕非來歷不明之拼裝車輛，享有品質保證。並提供『引擎本體、變速箱本體、方向機本體』一年或2萬公里三大系統之保固。(視何者先屆滿時終止)。

順益優質網拍車至今已銷售超過1,400台，獲得消費者的高度的信賴，是您購買中古車的首選。

我們相信車輛銷售後的保修服務，是每一位車主最關心的事，順益汽車全省服務廠，給您最誠信的服務、最實惠的保養價格、最舒適的環境及全方位專業保修能力，讓您在購車之後也如同新車享有全國直營保修通路的售後服務。

要如何購買順益優質網拍車？請洽全國順益汽車展示中心，經由各營業所競標購買，歡迎您的蒞臨我們將竭誠的為您服務，滿足您購車的需求。



保險新資訊

連環車禍理賠大不同：推撞VS追撞

行駛於各種不同的路面上，萬一遭遇到多輛車碰撞的連環事故，面對肇責的認定，理賠的糾紛，您該如何處理？為了保護您的保險權益，以下說明您不可不知。

何謂推撞？

- 1.說明：指本車「B車」已煞住車，處於停止狀態，而被尾隨車輛「C車」撞及進而本車「B車」再撞向前車「A車」！
- 2.理賠：不論是本車「B車」的車頭或車尾，以及前車「A車」的車頭或車尾的損失全由後車「C車」負責賠償。『推撞』指本車業已煞停，處於停止狀態，而被後方來車「推撞」致使本車再撞及到前車；意指也就是本車雖撞及前車，但是因後車輛推撞，並非本車過失，本車應屬被害之一方，於法應屬無責，可同前車向尾隨車輛請求賠償。



何謂追撞？

- 1.說明：「追撞」係指各車皆為行進中，處於非停止狀態，因本車「B車」煞車不及「追撞」到前車「A車」，而本車車尾又遭到後車「C車」撞及。
- 2.理賠：前車「A車」車尾受損部分由本車「B車」之任意第三人責任險之「財損」賠償；本車「B車」車頭受損部分，由本車之「車體險」賠償，車尾受損部分則由後車「C車」之任意第三人責任險之「財損」賠償。『追撞』指各車皆為行進中，處於非停止狀態，因本車煞車不及「追撞」到前車，而本車車尾又遭後車撞及，本車未保安距而撞擊前車，於法應負前方車輛損失，同理，本車也可以向後車請求賠償車尾損失。



投保建議及注意事項

無論是追或推撞事故，均涉及到有無投保「車體險」及「第三人責任險」。建議為擴大保障對象，務必兩種險都投保，並加重投保第三人責任險之每一意外事故；個人體傷死亡及財損之保險額度(如多倍型)，以確保事故責任的風險能有效移轉。

在追或推撞事故發生時，為確定「肇事責任」，請務必通知警方到場處理，並製作現場圖及筆錄，然在警察尚未趕抵現場前，當事人可在現場拍照存證，千萬不可私下和解，以免滋生理賠糾紛。

欲進一步了解商用車及乘用車之各車型相關險種的費率及保障(也有提供機車投保服務)請洽順益關係企業裕益汽車及順益汽車全省營業所業務員，順益關係企業所有同仁將誠摯地為您服務，在此並祝福您「行車平安，萬事如意」。



新聞新資訊

車主來函感謝優良服務事蹟

『順益售服最用心，維修保養最專業』



服務廠巡禮

順益汽車潭子服務廠

台中市專業保養維修綜合廠



順益汽車中和服務廠-服務專員 賴家隆

車主：江先生，車型：OUTLANDER，車號：AA0010

由於愛車曾經歷經於其它服務廠及外廠保養維修，在3/22日是我第一次到中和服務廠並由賴家隆服務專員接待，當我提問完車輛問題後，賴家隆服務專員即刻進行車輛細部介紹及說明，對於我所提出的疑問賴家隆服務專員都能很清楚的解說，因此，在心中與其它服務廠比較過後，我真的覺得賴家隆服務專員除了服務好之外，專業度也非常足夠，因此讓我願意持續選擇再到順益汽車中和服務廠進行車輛保修。



順益汽車竹中服務廠-服務專員 劉士銘

車主：李先生，車型：GRUNDER，車號：6600MO

因6/10日剛好遇到緊急狀況無法前往取車，於是順益汽車竹中服務廠的劉士銘服務專員在當天『晚上11點』協助將車送還到家，且劉士銘服務專員並沒有因為天色已晚，把車鑰交給我後就離開，反而拿出手機秀出維修過程的照片並詳細的解說，用照片對照每一項更換下來的零件，貼心解說每項更換前/後的對照，主動明確地說明更換原因，讓我對劉士銘服務專員的工作態度非常感動。



順益汽車新營服務廠-服務專員 韋宛汝

車主：陳先生，車型：COLT PLUS，車號：0700ZO

我於5/21日帶著兩位小朋友一起到順益汽車佳里服務廠作十四萬公里的定期保養及冷氣健診，當天因為4歲跟10個月大的幼子在客休息室玩耍，因為年齡比較小加上走路較不穩容易跌倒，故幼子會在地上爬行，此時佳里服務廠的韋宛汝櫃檯人員看到後就主動幫忙照顧小朋友，主動顧慮到安全性，還特地將桌椅挪動移出一個區域範圍，讓小朋友能有一個安全的活動空間，不僅讓小朋友玩得很開心也避免他們因意外碰撞而受傷，這樣的用心讓身為家長的車主覺得非常貼心。(註：韋宛汝小姐現任新營廠服務專員)



順益汽車潭子服務廠



順益汽車潭子服務廠林廠長說：「用誠懇、負責的工作態度去贏得車主的滿意及信任，是我們一直努力做的事。」

位於台中市台74線快速公路下潭子交流道後中山路一段上的順益汽車潭子服務廠，在台中市潭子區為所有車主提供引擎、保養複合式車輛服務，及經驗豐富的專業技師，無論您是駕駛任何品牌的轎車、休旅車或是小型商用車都可以就近來順益汽車潭子服務廠，帶給您誠摯的建議、實惠的價格、舒適的環境及全方位的專業保養維修服務。

與時俱進的服務

林榮煌廠長表示，在現今網路資訊爆炸的時代，所有車輛保修知識及資訊都能在網路找得到，就連那一家服務廠的服務評價如何或那位技師的服務態度，都會是車主們關心及討論的話題。因此，特別要求技師們加強本身的專業知識，隨時注意客戶反應的聲音、回饋的問題，主動向車主說明此次進廠保養或維修的項目，並以誠實、負責的態度來服務車主及面對車主提出的問題，讓車主有所感受進而產生信任感，提升車主再回順益汽車潭子服務廠的意願，惟有與時俱進的服務品質及專業技術才能創造客戶的忠誠度及推薦。



明亮清新的展示中心



轎車保養維修區



小型商用車保養維修區



簡約的客戶休息室



裕益汽車台中服務廠 大台中地區的商用車服務廠



裕益汽車台中服務廠



裕益汽車台中服務廠張銘星廠長表示「服務做到值得客戶信賴，有關車子的事，客戶只需交代授權，車輛一定處理到穩當，讓客戶安心出廠。」

裕益汽車台中服務廠位於台中市烏日區中山路一段上，周邊有國道一號南屯交流道、國道三號烏日交流道及台74線中彰快速道路，地處台中市、彰化縣及南投縣之中心，北臨台中工業區和台中科學園區，東臨大里工業區，西接台中港、彰濱工業區，不論您在中部南來北往拼事業時都會經過，可說是交通非常便捷，對於客戶就近來廠維修和保養都很方便，而面對大台中地區之高科技物流、台中港區之進出口物流及中部地區觀光運輸等各式貨物及客運運輸車輛，無論是基礎保養、钣噴或是重大零組件更換，來裕益汽車台中服務廠就對了，廠區提供足夠各型車輛保修車位，及受過專業訓練、經驗豐富的維修技師，帶給客戶原廠等級的專業技術服務及零時差的料件，當然為了配合客戶工作時間排程，也提供夜間預約服務，為您保留保養維修車位及所指定之保養維修技師的時間，讓您感受到裕益汽車台中服務廠便利、專業及滿意的服務。

優質安心的服務：

張廠長表示無論是車輛的基礎保養維修或是零件耗材的汰舊換新，確實照著標準作業流程，主動的與客戶互動及說明，加上現場專業技師機警的望聞問切，仔細檢查車輛使用狀況及零件耗材磨耗情形，才能針對車輛故障或是異常找出關鍵的問題點，並站在客戶的立場去著想，用心提出可行方案，對症下藥，進而提升服務的效率。因此，有來過裕益汽車台中廠的老朋友，都能安心接受建議方案，專業程度絕對是無需懷疑的，也誠摯的歡迎新朋友的加入，體驗裕益汽車給客戶的優質安心服務效率及品質。



中型商用車專用保修區



大型商用車專用保修區



大型商用車專用保養溝



中型巴士保修區



小型商用車保修區



轎車保修區



明亮舒適的客休區

以下為大家介紹裕益汽車中彰投區優良資深技師-張雁筆組長及績優銷售業代-徐宏洲銷售經理。

優良 資深技師

張雁筆組長



在民國84年進入裕益汽車，並參加第七期商用車專業技師養成班，服務至今已有一十七年的張組長，一直都在裕益汽車台中廠為大型商用車的客戶服務，無論是定期保養，還是引擎、底盤、線路維修都能難不倒他，並在長官推薦下於民國95年受賓士重型商用車專業技師訓，因此，張組長的專業車輛保修技術及服務客戶的態度都是讓客戶讚譽有加的。

張組長表示：「用認真、謹慎的態度，搭配原廠的專業技術和診斷電腦，給客戶快速、準確的服務效率，並透過標準保養維修作業流程以確保車輛在最佳狀態，也是身為專業技師應該給客戶的安全守護。」

績優 銷售業代

徐宏洲銷售經理



徐經理在裕益汽車服務近十八年了，在退伍後憑藉本身對於車子有著濃厚的興趣，並在誤打誤撞情形下，成為大型商用車銷售人員，但在商用車的專業知識卻是一點都不馬虎，並指出對車子的了解多少就能看出對本身工作的用心付出多少，當然基本的客戶拜訪和定期的追蹤是每一個業代的基本功，用心的經營顧客關係，當客戶車輛有需要服務的時候，要求自己一定要陪同客戶，一同了解並協助處理車輛的問題，讓客戶感受到尊重、用心及專業的服務。

徐經理：「虛心學習，用心待客，一直是我的工作座右銘，也會繼續朝這目標精進的，在此藉機感謝一直以來愛護我的客戶，讓我有為您服務的機會，也感謝蔡金龍主任(右圖，左1)的提攜照顧，讓我隨時有服務熱忱繼續往前衝。」

裕益汽車營業服務中心一覽



裕益汽車

地址：桃園縣中壢市中園路158號
電話：(03)462-6588
服務專線：0800-030-868
<http://www.truck-bus.com.tw>



Mercedes Benz

【五堵服務中心】
基隆市七堵區明德三路115號
(02) 2451-5989

【土城服務中心】
新北市土城區中華路二段136號
(02) 2268-9399

【中壢服務中心】
桃園縣中壢市中園路158號
(03) 462-6588

【新竹服務中心】
新竹市中華路一段31-1號
(035) 323-122

【苗栗服務中心】
苗栗市文山里7鄰國華路637號
(037) 332-066

【清水服務中心】
台中市清水區中山路498-6號
(04) 2623-9888

【台中服務中心】
台中市烏日區中山路一段101號
(04) 2338-3456

【花壇服務中心】
彰化縣花壇鄉中山路二段492號
(04) 786-5099

【草屯服務中心】
南投縣草屯鎮成功路一段1179號
(049) 231-4836

【斗南服務中心】
雲林縣斗南鎮延平路二段55號
(05) 597-1931

【嘉太服務中心】
嘉義縣大保市嘉太工業區建工路2號
(05) 237-8951

【新營服務中心】
台南市新營區復興路748號
(06) 652-9980

【台南服務中心】
台南市永康區中正南路333號
(06) 253-9411

【路竹服務中心】
高雄市路竹區中山路1571號
(07) 697-1516

【仁武服務中心】
高雄市仁武區高楠公路70號
(07) 350-9698

【民族服務中心】
高雄市三民區民族一路566號
(07) 381-8366

【士林服務中心】
臺北市北投區承德路七段3號
(02) 2823-4646

【泰山服務中心】
新北市泰山區明志路三段523號
(02) 2906-7131

【龍德服務中心】
宜蘭縣蘇澳鎮自強路27號
(039) 906-020

【美崙服務中心】
花蓮市精美路24號
(038) 222-677

【台東服務中心】
台東市大業路128號
(089) 341-171

【屏東服務中心】
屏東市建國路386號
(08) 753-3901

【小港服務中心】
高雄市小港區大業南路50號
(07) 872-0630

順益汽車營業服務中心一覽



順益汽車

地址：台北市內湖區民權東路六段13-15號
電話：(02) 2791-2211
服務專線：0800-030-530
<http://www.sym-motor.com.tw>

● 基隆市
基隆 基隆市中正路58號 (02)24277678

● 台北市
台北 台北市中山區濱江街309號 (02)25180699
內湖 台北市內湖區民權東路六段13之15號 (02)27912211
民權 台北市中山區民權東路二段150號 (02)25173030
士林 台北市北投區承德路七段3號 (02)28279589
古亭 台北市大安區羅斯福路三段43號 (02)83692121
市民服務中心 台北市中山區新生北路一段25之5號 (02)25212537

● 宜蘭花蓮
宜蘭 宜蘭市中山路五段180號 (03)9289000
羅東 宜蘭縣羅東鎮光榮路412號 (03)9605516
花蓮 花蓮縣吉安鄉建國路一段197號 (03)8568121

● 桃園竹苗
平鎮 桃園縣平鎮市環南路168號 (03)4922225
幼獅 桃園縣楊梅鎮幼獅工業區青年路3號 (03)4643296
南坎 桃園縣蘆竹鄉鎮中村南坎路一段45-1號 (03)3214588
桃園 桃園市三民路二段101號 (03)3345567
龜山(服務中心) 桃園縣龜山鄉萬壽路2段769號 (03)3509777
八德 桃園縣八德市介壽路二段251號 (03)3638277
中正(服務中心) 桃園縣竹塹中正北路396-7-396-8號 (03)3116560
中壢 桃園縣中壢市中園路158號 (03)4555133
新竹 新竹市中華路四段2號 (03)5397950
竹北 新竹縣竹北市中華路482號 (03)5515877
竹中 新竹縣竹東鎮中興路四段915號 (03)5821213
頭份 苗栗縣頭份鎮自強路二段472號 (037)620001
苗栗 苗栗市文山里7鄰國華路637號 (037)333030

● 中彰投
潭子 台中市潭子區中山路一段285-1號 (04)25325199
中清區(中心) 台中市西屯區中清路二段1419號 (04)24254729
台中 台中市北屯區文心路四段194號 (04)22969797
市政 台中市南屯區文心路一段459號 (04)22593131
復興 台中市烏日區中山路一段101號 (04)23383457
大里 台中市大里區國光路二段433號 (04)24075230
太平 台中市太平區太平路726號 (04)22773859
清水 台中市清水區中山路498-6號 (04)26220190
台中飯碗中心 台中市潭子區大新路79巷100-8號 (04)25365166
彰化 彰化市全馬路三段428號 (04)7254700
員林 彰化縣大村鄉村上村中山路二段3-1號 (04)8523988
南投 南投市南崗工業區南崗三路43號 (049)2255266
草屯 南投縣草屯鎮成功路一段1179號 (049)2314836

● 雲嘉南
斗南 雲林縣斗南鎮延平路二段55號 (05)5951687
斗六 雲林縣斗六市大學路二段67號 (05)5345091
博愛 嘉義市博愛路二段548號 (05)2863030
中華 台南市東區中華東路三段265、269號 (06)2899805
安平 台南市南區中華西路一段420號 (06)2615138
安平 台南市安南區海佃路二段174號 (06)2568220
台南 台南市永康區中正南路333號 (06)2430778
佳里 台南市佳里區東寧里東寧70號 (06)7211495
新營 台南市新營區復興路549之1號 (06)6562711
大同(服務中心) 台南市仁德區仁愛里大同路三段138號 (06)2605661

● 高屏台東
一心 高雄市前鎮區一心一路147號 (07)7255812
右昌 高雄市楠梓區德民路852號 (07)3638220
民族 高雄市三民區民族一路566號 (07)3972289
左營 高雄市左營區博愛四路33號 (07)3502813
岡山 高雄市岡山區岡山路666號 (07)6229830
高雄飯碗中心 高雄市仁武區仁林路279號 (07)3753989
鳳山 高雄市鳳山區光復路二段187號 (07)7470113
建國(服務中心) 高雄市苓雅區武廟路277號 (07)2242988
屏東 屏東市建國路386號 (08)7511200
潮州 屏東縣潮州鎮潮州路41號 (08)7801222
東港 屏東縣東港鎮大鵬里大潭路120-2號 (08)8320996
台東 台東市大業路128號 (08)9341171
澎湖 澎湖縣馬公市東文里179-69號 (06)9219000
金門 金門縣金湖鎮山外黃海路6-8號 (082)331657