FUSO

All for you

安全守護不漏接

2014三菱FUSO 商用車巡迴展 4.1~5.31 五芯級服務感恩回饋實施中

零件限時超優惠

*雨刷片買一送一
*湯淺電瓶8折供應
*輪胎8折供應(限定輪胎規格及花紋/詳情請洽服務廠)
*尿素特價供應(詳情請洽服務廠)
*活動期間廠內更換〝煞車系統套件85折〞(碟盤、剎車鼓、來令片、分泵、總泵)

感恩免費檢查愛車

*來廠即享價值500元的行車安全檢查(三水三油+輪胎)
*來廠定保免費電瓶測試器測試
*來廠定保享有免費日本原廠MUT電腦檢測及車輛系統調校

一夏就涼超值套餐

*水箱精第二瓶以上特價
*冷氣清潔套餐：優惠價918元
*臭氧負離子空氣清淨機優惠價680元

五芯級保養套件特惠

*大車保養套件組特價供應
*適用對象：詳情請洽服務廠

有省錢一路發發
服務全方位 優惠大放送！

◆更多優惠活動內容及零件、工資促銷，詳情請洽服務廠

本圖為攝影仕樣車

順益關係企業 裕益汽車 MITSUBISHI FUSO authorized distributor

國內郵資已付
台北郵局
許可證
北台字第13090號
印刷物

心菱

季刊 2014.04 165 期

隆重介紹—三菱FUSO環保五期重型商用車SUPER GREAT
三菱FUSO全新G230-12速自手排變速箱介紹
環保節能尊榮駕馭賓士ACTROS重型商用車系列
新春報好康MITSUBISHI再推好康 優惠上路
順心聯盟專業車輛內視鏡查驗
科技新資訊
保險新資訊
車主來函感謝優良服務事蹟
服務廠巡禮-順益汽車新竹廠
服務廠巡禮-裕益汽車新竹廠
名人榜-裕益汽車桃竹苗區

2014三菱FUSO 商用車巡迴展

4/11 仁武 4/18 台中 4/25 中壢

順益關係企業

編者的話

魔鬼藏在細節裡

為什麼有些成功的企業及知名的集團能歷久彌新，其成功的主要關鍵不是靠特有獨創性的革命，而是堅守專業、耐心及細心的執行力，不論大事小事，將每件事情、每個步驟都要求做到完美，做到滴水不漏。

要做好一件事，困難的不是事情的本身，其關鍵問題往往都是出現在最容易疏忽及輕視的小細節裡。在通往成功的路上，先把簡單的事情做好，那將會是不簡單；把平凡的事情做好，將會是不平凡，惟有如此，藏在細節裡的魔鬼，才會自動消失，客戶的指責及抱怨也會漸漸減少，進而取得客戶信任，與客戶建立深厚情誼，成為客戶成功路上一路相伴的事業好伙伴。

身為是汽車服務業界的一份子，在台經營邁向68年的《順益關係企業》，一直以來都是秉持做好每一個小細節，作為提供客戶優質服務的基礎，無論是銷售業務代表、專業的服務技師或是所代理經銷的產品，都是以「客戶的車如同自己的車」為出發點，用真心來呵護與服務，給客戶的產品就像自己要使用的一樣挑剔，並將客戶的問題視為自己的問題，做好每個細節、每個環節，也才能提供“順心滿意”的服務。

本期內容除特別介紹三菱FUSO全新環保五期重型商用車－SUPER GREAT及G230自手排變速箱，並為您推薦裕益汽車新竹服務廠與順益汽車新竹服務廠的優質保修服務，及裕益汽車桃竹苗區優秀的資深技師及業務代表，歡迎所有客戶親身體驗全省裕益汽車及順益汽車的優質服務。此外，在4月11、18、25日於南中北三地舉辦2014年FUSO商用車巡迴展示會，竭誠邀請全省客戶共襄盛舉，到現場感受三菱FUSO為您獻上最新進化的環保科技與裕益汽車專業且熱忱的服務，期待再次以經濟節能、耐操好用的優越特性贏得您的肯定。

CONTENTS

隆重介紹—三菱FUSO環保五期重型商用車SUPER GREAT …… 2
三菱FUSO全新G230-12速自手排變速箱介紹 …… 5
環保節能尊榮駕馭賓士ACTROS重型商用車系列 …… 7
新春報好康MITSUBISHI再推好康 優惠上路 …… 9
順心聯盟專業車輛內視鏡查驗 …… 10
科技新資訊 …… 11
保險新資訊 …… 12
車主來函感謝優良服務事蹟 …… 13
服務廠巡禮-順益汽車新竹廠 …… 14
服務廠巡禮-裕益汽車新竹廠 …… 15
名人榜-裕益汽車桃竹苗區 …… 16
裕益汽車全省據點分布圖 …… 17
順益汽車全省據點分布圖 …… 18

第一六五期

發行人／林純姬　社長／王銘森　發行所／順益貿易股份有限公司　地址／台北市民權東路二段一五O號
電話/(02)2503-7111　出版登記/局版北市誌字第1473號

版權所有/本刊圖文非經同意，不得轉載

順益汽車　地址／台北市民權東路六段 13-15 號 電話／(02)2791-2211 網址／www.sym-motor.com.tw
裕益汽車　地址／桃園縣中壢市中園路158號 電話／(03)462-6588 網址／www.truck-bus.com.tw

新聞新知新資訊

MITSUBISHI FUSO 重型商用車 EURO5

SUPER GREAT

本圖為攝影仕樣車

台灣商用車第一品牌—三菱FUSO商用車，以日本MITSUBISHI FUSO八十多年專業卡車及巴士製造技術，打造出全新三菱FUSO重型商用車—「SUPER GREAT」，包含FU 6X2、FV 6X4重型貨車系列及FP 4X2、FV 6X4曳引車系列，全新搶眼氣派的車頭造型，搭載高性能、低污染的全新環保引擎，並結合低油耗12速自手排變速箱(DUMP/MIXER為7速手排)與最新進化環保排氣後處理裝置—「Blue Tec」，加上重新打造兼具舒適及安全的高科技駕馭空間，再度展現三菱FUSO重型商用車之環保、經濟、安全的全方位價值，誓言與您一起攜手為台灣經濟打拼，再創事業巔峰。

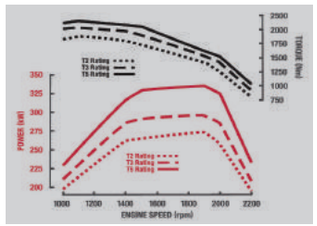
環境 ENVIRONMENT

最新環保科技

全新三菱FUSO引擎，以地球環保及地球公民為擔當，導入最新環保技術，採用最先進的環保技術「BlueTec」技術，搭配新型OM457引擎，同時達成高行車表現與卓越環保性能更發揮了降低CO_2的優點。

MITSUBISHI FUSO OM457引擎 - 油耗低、扭力大、污染少

- 以尖端的節能引擎科技來實現優異的經濟性和舒適的駕駛性。
- 搭載高性能OM457新綠色環保引擎，低油耗、低污染。
- 直列六缸電腦控制柴油引擎直接噴射附渦輪增壓及中間冷卻器。
- 符合中華民國最嚴格的五期環保法規。
- 結合INOMAT-Ⅱ自手排變速箱讓車輛性能更完美的展現。

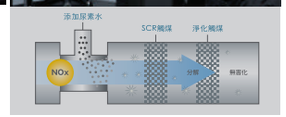


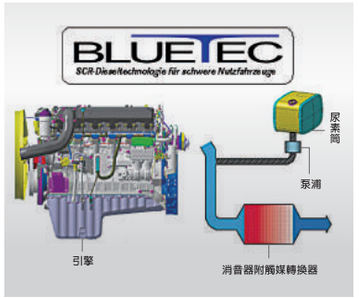
OM457 LA.V/5 (T5)	● 335 kw(455ps)/1900rpm ● 2200 N.m(225kg.m)/1100rpm
OM457 LA.V/3 (T3)	● 295 kw(401ps)/1900rpm ● 2000 N.m(204kg.m)/1100rpm
OM457 LA.V/2 (T2)	● 265 kw(360ps)/1900rpm ● 1850 N.m(189kg.m)/1100rpm

進化的環保技術「BlueTec」

MITSUBISHI FUSO為追求更加環保的目標，採用最先進的環保技術「BlueTec」技術，使用AdBlue(尿素溶液)當還原劑觸媒使排氣中的NOx分解，大幅降低排氣污染。BlueTec系統故能提高燃燒效率，增加輸出馬力，減少油耗同時達成中華民國五期排氣及日本JP09後新長期排氣法規條件，並取得日本低排氣車認定(Nox及PM降10%)。

用於B1ue Tec必要AdB1ue殘餘量。





NOx的分解

BlueTec®使用尿素當還原劑觸媒使排氣中的NOx分解

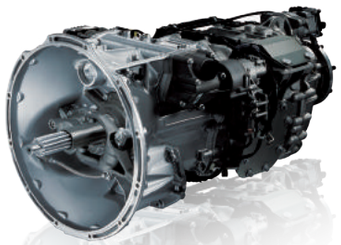
尿素水(AdBlue®)添加

依引擎作動狀況噴出最適當的尿素。

經濟 ECONOMIC

節能新設計

全新可實現低油耗的MITSUBISHI FUSO環保引擎，搭載理想的省油12速INOMAT-Ⅱ變速箱，可輕鬆應付各種路況，讓SUPER GREAT重型商用車行駛起來更為順暢、安全、燃油效率更佳，使事業經營更有助力，更加有經濟效益。



INOMAT-Ⅱ自手排變速箱

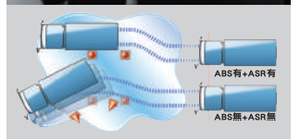
MITSUBISHI FUSO 12速INOMAT-Ⅱ自手排變速箱同時兼具自排車的便利及手排車的性能，追求駕駛的舒適性及最佳油耗為目的，INOMAT-Ⅱ依行駛狀態及負載來選擇最適合的齒輪檔位並有斜坡起步輔助功能，使引擎轉速置於油耗較佳的區段並滿足各種路況需求。在舒適性、經濟性及安全性都有進一步的提升，絕對可以讓您感受到優異的駕駛性。

超級大樑輕量化底盤

全面採用輕量、耐久、信賴性佳的超級大樑可輕易應付各種載貨需要實現最優質輸送品質，並展現出強韌的底盤性能，藉以提升底盤信賴度，實現進化後底盤之優越性能。

煞車系統

- 雙迴路煞車系統，擁有優越的制動效率，及絕佳的操作性能，搭配4段式的排氣及引擎減速器煞車(手排車為2段)大幅提升煞車效果並可大幅減少煞車來令片的磨耗。
- ABS(防鎖死煞車系統)-車輛在緊急煞車時可避免發生輪胎鎖死現象，提高車輛的操控性及穩定性，提升行車安全。
- ASR(防滑調節裝置)-車輛行駛時，以感知器監視輪胎是否打滑，並根據路況調整煞車避免車輛打滑，提高車輛轉向的操控性及穩定性。



懸吊系統

懸吊系統採用具備耐久性、信賴度及行車安定性高的鋼板懸吊，擅長運輸重物適用於各種道路的優越懸吊系統。

安全 SAFE

守護安全、舒適空間的最佳車型

全新SUPER GREAT的駕駛艙為三菱FUSO致力於提升車輛安全性能所開發，擁有無計其數的人體工學理念設計及舒適安全的配備，更能保障人與貨品的安全。

科技化現代感高性能高安全駕駛艙

寬廣空間及先進的駕駛室設計，提供舒適的駕駛環境，搭配空氣懸吊式的駕駛座椅及精緻的內裝並有多項貼心配備，以人性化的空間配置及應用人體工程學設計的駕駛艙，更將車輛在日常操作時的安全性、舒適性及經濟性也都考慮在內，讓每位駕駛者皆能以愉快的心情完成工作。

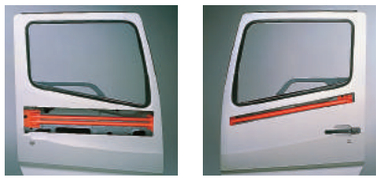
4幅式方向盤車輛操控穩定及提升衝擊吸收性

辨視性及功能性高的儀表板

嶄新設計的儀表板採用辨視性高的防眩型面板及全LED顯示，並配備全彩的多功能顯示器之多功能顯示系統。

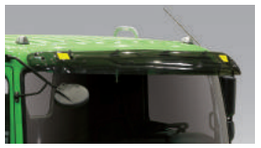
側門防撞鋼樑

受到前方撞擊時，可充分降低車頭變形程度大幅提高乘坐者的安全性。（圖示之防撞鋼樑經過攝影專用的塗色處理）



● 後視鏡及照地鏡(助手側)

● 三階式踏板



● 車外遮陽板

● 日常保養維護便利

● 斜坡起步開關

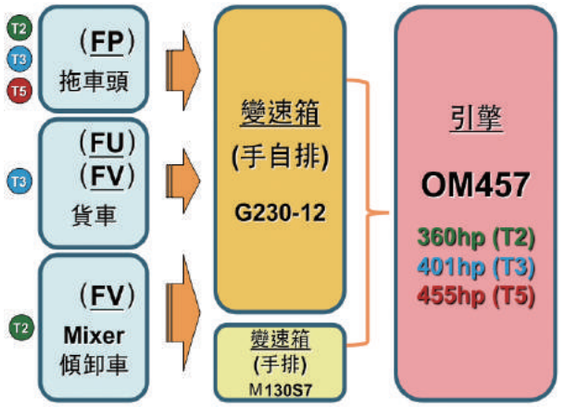
● 定速開關

● 大型進氣管

三菱FUSO五期重型商用車 全新G230-12速自手排變速箱

新聞新知新資訊

全新的三菱FUSO五期重型商用車全系列車型(預拌水泥車和傾卸車則採用M130S7的7速手排變速箱除外)，均搭配OM 457渦輪增壓附進氣冷卻器高效率柴油引擎採用了INOMAT-II G230-12速自手排變速箱，採用的車型有FP51 4X2 6輪曳引車、FV51 6X4 10輪曳引車及 FU51 6X2 10輪長軸貨車(可作全連結車)。



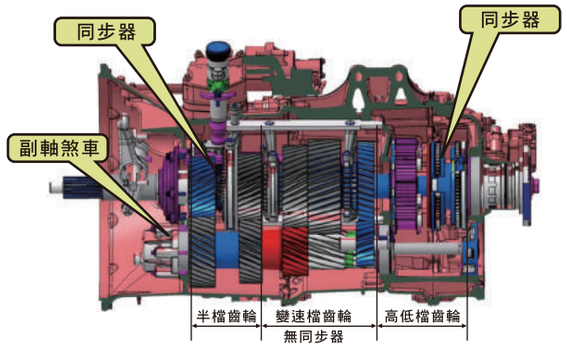
本次採用的INOMAT-II G230自手排變速箱(智慧型機械式自動變速箱)的最主要目的是為了在現今越來越嚴苛的公路貨物運輸條件下，讓“駕駛者能夠大幅減輕駕駛時的負擔及壓力所設計出的便利配備”，能讓駕駛操作上更輕鬆愉快、更專注，大幅度減輕駕駛者的負擔，無形中大幅提高車輛安全性。另外，本型自手排變速箱同時兼具自排車的便利及手排車的性能，並依行駛狀態及車輛負載來選擇最適合的檔位，並搭配有坡道起步輔助功能，使引擎轉速置於油耗較佳的狀態，能滿足各種不同路況的需求，且在D檔位置由電腦選擇檔位，故不會因駕駛因素而有太大的油耗差異，大大提升節能環保的功效。因此，三菱FUSO G230自手排變速箱絕對是您在舒適性、經濟性及安全性的最佳選擇。

三菱FUSO五期重型商用車全新G230-12速自手排變速箱的特色如下:

1.INOMAT-II自手排變速箱是源自戴姆勒集團旗下賓士卡車所採用的Powershift自手排型式變速箱。INOMAT-II G230本體仍是一個傳統的手動排檔的變速箱，因此它具有手排變速箱的耐用和自動變速箱的容易操作，它和一般自排車一樣只有兩個踏板(油門踏板及剎車踏板)。

2.FUSO INOMAT-II G230因主軸齒輪(1.2.3及倒檔)沒有傳統同步機構，因此在主軸齒輪檔位變換時採用了特殊的副軸減速的方法來達成換檔的目的。因為沒有傳統同步器，沒有同步器磨耗的問題，在相同的空間可以擁有較大面寬的齒輪，增加齒輪的強度及減輕變速本體重量。

三菱FUSO G230-12速INOMAT-II
自手排變速箱



3.搭配坡道起步輔助系統

FUSO INOMAT-II G230自手排變速箱配備有傾斜角度感知器，會依道路坡度斜度自動選擇起步檔位(在D檔時)，並透過坡道起步輔助系統電腦整合剎車系統和離合器的控制，使駕駛能夠在重載時也能輕易的在坡道上輕易的起步。在按下坡道起步輔助系統按鈕後，在坡道上踩住剎車停車，即可把腳離開剎車踏板，系統會維持剎車力使車輛不會下滑倒退，起步時只要踩下油門，當電腦控制離合器當離合器到接合點傳遞動力時，系統會釋放剎車使車輛起步，可以有效降低駕駛的負擔和操作失誤。

4.雪地模式開關

按下雪地開關，由於會控制壓抑起步時引擎的扭力，可防止在雪地及泥濘地等易滑路面的打滑，讓車輛起步變得容易。當車輛準備靠近貨台碼頭下貨等想要微動時，若使用雪地開關的話，可實現圓順的微動。

5.省油模式開關

車輛空車或輕載時，只按下省油開關，會較比一般行駛時更早升檔，達到省油的目的，同時深踩油門踏板也較不易降檔。排擋桿放在D檔，省油指示器同時會在多功能螢幕上會點亮。

6.配合車輛輔助剎車操作(引擎排氣剎車及降檔引擎剎車)

搭載G230自手排變速箱的車輛有4段輔助剎車，分別是：第一段的連續剎車(第五汽門)，第二段的連續剎車(第五汽門+排氣剎車)，另外在D檔位時還有第三段的第五汽門+排氣剎車+降檔剎車(弱)、第四段的第五汽門+排氣剎車+降檔剎車(強)。

曳引車型(拖車頭)單母車未連結尾車行駛，為防止剎車力過大，故第二段以上的輔助剎車是不會做動的。

7. 定速功能(定速範圍約40~100公里/小時)

G230自手排變速箱(D檔時)搭配OM457引擎執行定速功能，可減低駕駛者行車的負擔。

親愛的三菱FUSO車主們，如果您對全新G230-12速自手排變速箱還有任何疑問，誠摯的歡迎您就近到順益關係企業 裕益汽車全省服務據點，讓我們的專業業代及技師為您解決疑惑！

★年度風雲卡車獎
德國漢諾威國際商用車大展
1997年、2003年、2009年

★金氏紀錄獎
2008年40噸級卡車省油王

★十年最佳風雲車
獲選2001～2010年
年度風雲車最佳車種

新車上市快訊

德國賓士原廠為台灣運輸業專屬開發之第一款短軸距(3,300mm)4x2系列35噸曳引車ACTROS 1836LS，台灣賓士授權重型商用車經銷商　裕益汽車即將於2014年第二季在台上市，對於有場地限制的運輸需求，可有更敏捷的運用，敬請期待。

Mercedes-Benz
Trucks you can trust

科技動力 高效節能

Mercedes-Benz OM500系列引擎排放更低，耗油量更小。

剛柔並濟 動靜自如

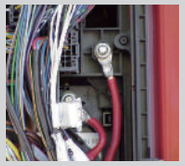
PowerShift手自排變速箱，獨家搭配五種模式，輕鬆應付各種路況。

電源分配器

考量客戶在加裝外部電氣設備時的安全性與便利性，全新配備電源分配器，提供Actros車上的電子系統更可靠的運作，並且能搭配大容量的電瓶，滿足客戶對車輛用電的各種需要。

優質空間 人性舒適

ACTROS的駕駛艙擁有無計其數的人體工學理念設計及舒適的配備，即使在長途駕駛時，也能以愉快的心情將工作完成。



車外遮陽板

側邊照後鏡

側邊導流板

車門控制面板

側邊遮陽簾

重型貨車

最大馬力：
360、435、476HP

曳引車

最大馬力：
35噸：360、408HP
43噸：435、476HP

台灣賓士 授權重型商用車經銷商

裕益汽車

桃園縣中壢市中園路158號
代表號：(03)462-6588
免費服務專線：(0800)030-868
http://www.truck-bus.com.tw

・環保新動力，保固再加倍
Mercedes-Benz ACTROS SKD EURO 5國產車輛動力系統保固服務加倍特惠。
保固範圍：即日起領牌車輛，整車一年不限里程，動力系統3年或45萬公里。

直營經銷 / 服務據點

中壢
桃園縣中壢市中園路158號
電話：(03)462-6588

台中
台中市烏日區中山路一段101號
電話：(04)2338-3456

小港
高雄市小港區大業南路50號
電話：(07)872-0630

以上圖片為攝影仕樣車，產品規格、配備僅供參考以實車為準，原廠保留變更或停用之權利。

新聞新知新資訊

新春報好康。MITSUBISHI再推好康～ COLT PLUS「2萬1低頭款 低月付」優惠上路

馬年行大運、新春報好康，MITSUBISHI為替消費者精打細算，農曆年後推出超級優惠，針對明星車款COLT PLUS再推出『2萬1低頭款、低月付，聰明利落』專案，讓你輕鬆換好車。此外，MITSUBISHI也同步推出LANCER《GENTLE特仕車》及OUTLANDER《酷裝版特仕車》吸引車主目光。

MITSUBISHI 2014年式新車全新上市，為打造LANCER車主優雅的個人特質，量身推出LANCER《GENTLE特仕車》，新增包覆式皮椅、霧燈、電動摺疊後視鏡等超值配備，並以67.9萬之優惠價格犒賞車主。而OUTLANDER全新《酷裝版特仕車》配備更吸睛，大方新增18吋鋁圈、車頂行李架及側裙、氣壩等空力套件，並以81.9萬超低優惠價搶攻市場，來買車就能現賺優惠。

車 種	優 惠 內 容
COLT PLUS 55.9萬 ~ 66.5萬	* COLT PLUS 聰明小轎旅 全新亮相。 * COLT PLUS 聰明利落專案：2萬1低頭款 低月付 輕鬆開回家。
LANCER 66.9萬 ~ 81.9萬	* 50萬36期0利率，優惠實施中。 * LANCER《GENTLE特仕車》，全新內裝，配備超質感包覆式皮椅、霧燈、電動摺疊後視鏡，優惠價67.9萬。 * LANCER FORTIS / LANCER iO 2014年式全新上市。
OUTLANDER 81.9萬 ~ 100.9萬	* 60萬30期0利率，優惠實施中。 * OUTLANDER 2014年式全新上市。 * 全新《酷裝版特仕車》同步上市，新增18吋鋁圈、車頂行李架及側裙、氣壩等空力套件，並且加配備不加價，以81.9萬超低優惠價搶攻市場。
ZINGER 54.8 ~ 69.3萬	* 40萬40期0利率，優惠實施中。 * 2萬1低頭款 低月付 輕鬆開回家。 * ZINGER 2014年式上市，車子全面再升級：省油升級，音響升級為2-DIN+USB，新式裱裝門飾板，質感精緻擱大扮；全新造型皮布椅，舒適透氣奇檬子，配備升級全面回饋給鄉親，價格全面不漲價，ZINGER升級擱省錢，贏家ZINGER，一比就知贏。
LANCER SPORTBACK 84.9萬	* 日本原裝進口，五門掀背車全新上市熱銷中。
PAJERO 3.2L三門/五門 189.9萬 / 228萬	* PAJERO 3.2L柴油版，三門/五門同步上市，優惠實施中。

＊詳細優惠辦法請至全省順益汽車營業所洽詢

新聞新知新資訊

順心聯盟 專業車輛內視鏡查驗

順心守護CarOK

隨著科技的進步，各式各樣的專業儀器廣泛的運用於各領域，以往我們的觀念內視鏡這項儀器多數是使用於醫療層面，協助醫生進行更詳細診斷。

現今在工業上也多方面的使用內視鏡來作為維修檢測的工具，讓我們能檢測不易看到或觸摸到的地方，以便快速了解問題的所在。一般內視鏡主要的構造有：

1.光源系統：因檢測的部位多在深層的暗處，因此需要有光線的照亮才能將內部狀況呈現出來。

2.影像輸入：經由攝影鏡頭及光源的輔助，將被檢測物的狀況形成影像。

3.影像輸出：把攝影鏡頭的影像數位化後，呈現於螢幕上並可儲存於記憶體作為檔案資料。

所謂『工欲善其事，必先利其器』，再專業的的技師也需要各樣的工具來輔助，才能更清楚的了解狀況問題。尤其在車輛的檢查中有些損傷或是泡水的痕跡，都是隱藏在車輛結構的深處，無法直接透過視覺或觸覺進行判斷，因此便需要經由內視鏡的輔助，以作出正確的車況判定。

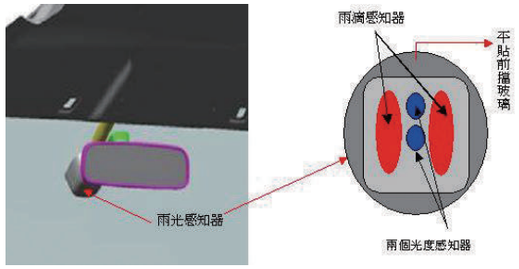
順心聯盟為了能更掌握車輛狀況，採用專業的內視鏡儀器為車輛進行查驗，以更清楚的了解，為車況提供了多一層的保障。

車身內部鈑件結構照片

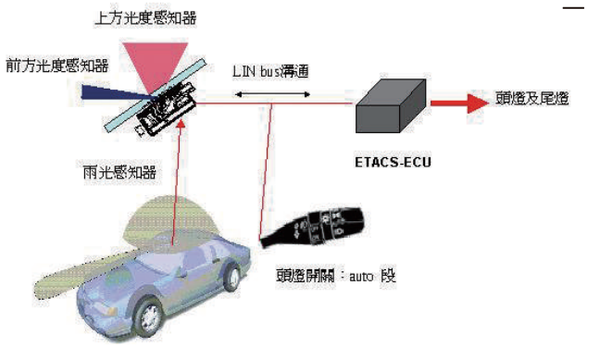
車身內部鈑件結構照片

雨光感知器於車輛科技上的應用
(自動頭燈點亮系統與雨滴感應式雨刷)

隨著科技的日新月異，車輛的車身網路系統越趨成熟，因此有越來越多的電子產品，因其產品特性可與汽車上的電子零件相互配合，進而發展出一套更便利的系統，提供駕駛者更簡便的操作方式；其中雨光感知器因整合了2個光度感知器及2個雨滴感知器，可同時偵測光度及雨滴大小，將其安裝在前擋風玻璃上方(如右圖)並將偵測的訊號結合頭燈系統與雨刷系統使用，延伸出了自動頭燈點亮系統與雨滴感應式雨刷。



自動頭燈點亮系統及雨滴感應式雨刷控制概要如下說明：



一、自動頭燈點亮控制概要：當駕駛者將頭燈開關轉至“auto”段時，雨光感知器的2個光度感知器會偵測車輛上方與前方的光源亮度，只要其中之一的光度感知器偵測到實際道路的亮度不足時，感知器就會將訊號，透過車身網路將訊號傳遞至電子全時控制電腦(ETACS-ECU)，控制頭燈開啟，以達到當路況光源不足，自動為車主點亮頭燈的便利性；控制訊號傳遞如左圖。

二、雨滴感應式雨刷控制概要：當駕駛者將雨刷開關轉至“auto”段，雨光感知器的2個雨滴感知器會發射紅外線經前擋玻璃折射後再接收紅外線光度，判定前擋玻璃的雨滴大小；當雨滴落在前擋玻璃時，紅外線因雨滴的關係產生不同的折射角度，使接收到的紅外線光度減弱，因此判斷為下雨的情況，感知器就會將訊號，透過車身網路將訊號傳遞至電子全時控制電腦(ETACS-ECU)，控制雨刷作動，達到下雨時就能自動開啟雨刷的便利性；雨光感知器控制雨刷間歇段時，雨刷會根據雨滴落大小而低速或高速作動；感知原理及控制訊號傳遞如右圖。

親愛的車主，如果對您的愛車還有任何疑問，誠摯的歡迎您就近到順益關係企業　裕益汽車及順益汽車服務據點，讓我們的專業技師為您解決疑惑！

免自負額限額
車對車碰撞損失保險

馮先生開的是98年的三菱Lancer，愛車雖車齡較舊，但因有良好的保養，而使性能保持著最佳的戰鬥狀態，駕駛得也非常習慣和滿意，不捨換購其他新車，但因車齡已逾5年，車輛殘值不高，又擔心萬一愛車被撞，對方不肯付修理費用，可能要打官司，也不知道是否可以得到合理賠償，在對與愛車披星戴月的革命情感實不忍放下之狀況下提供一個投保愛車險種的參考：

新安產險公司目前針對車齡較舊的車主，有設計出低保費，低保額高保障的「免自負額限額車對車碰撞損失保險」如下介紹。

商品特色：

1.修理費用無需負擔自負額。
2.依車主需求，可自行選擇5~20萬的投保金額，節省保費。
3.車輛被撞在承保保額內無須自行向對方索賠，保險公司會修復愛車後，向對方求償。
4.投保便利，採固定費率，不須考輛車主年齡、性別、肇事紀錄、廠牌、車齡。
5.保障範圍同「丙式車體險」，還有免費的代步車服務。

保費對照表

	保險期間累計賠償金額	5萬	10萬	15萬	20萬
免自負額限額車對車碰撞損失險	國產車保費	3,354	4,075	4,282	4,382
	進口車保費	4,542	6,011	6,734	7,218

實際現金價值與保險金額對照表

車齡	實際現金價值(X)	可投保保險金額
第6年以上車(滿五年車)	X≧20萬(含)以上	5，10，15，20萬
	20萬＞X≧15萬(含)以上	5，10，15萬
	15萬＞X≧5萬(含)以上	5，10萬(*)
	5萬＞X≧3萬	5萬(*)
＊例：實際現金價值6~9萬可投保10萬；3~4萬可投保5萬		

欲進一步了解商用車及乘用車之各車型相關險種的費率及保障(也有提供機車投保服務)，請洽順益關係企業 裕益汽車及順益汽車各地營業所業務員，順益關係企業所有同仁將誠摯地為您服務，在此並祝福您「行車平安，萬事如意」。

新聞新知新資訊

車主來函感謝優良服務事蹟

『順益用心，優質團隊，溫馨服務』

新店服務廠–技師 陳一鳴組長 (現任台北廠)　　車主：吳先生，車型：FREECA，車號：3C0080

本人車牌號碼3C0080，2013/4/5(五)晚上約7點車輛於自家門口前熄火，當時考量到服務廠營業時間已過，恐無法派員前往救援，故於2013/4/6(六)早上8點30分立即致電新店服務廠，服務廠技師回應將立即派員協助處理，約30分鐘後服務廠技師陳一鳴組長即抵達本人住處檢查車況並先作清理分電盤處理，但車子依然無法啟動，當下陳一鳴組長即詢問是否需要作移車處理?並說明因為連續假期目前零件可能無法立即取得，需待2013/4/8(一)上班日再確認，預計於2013/4/9(二)應可到料，屆時他(陳一鳴組長)將再次前往(本人住處)更換零件。

2013/4/9(二)中午時，陳一鳴組長果然依約通知我並攜帶零件親自前來本人住處，車輛更換零件後即可正常啟動。以上我所經歷的情況，在陳一鳴組長眼中也許是服務廠對一般車輛救援服務的流程。但是對我而言，住在遠離市區的山上，車輛動彈不得等於讓我沒有了[腳]，行動非常不便，然而在向新店服務廠求助後，貴公司服務廠人員以最快的速度派員到場幫我處理車輛問題，讓我內心真的非常感激，同時看到引擎組長陳一鳴先生與隨行技師願意放棄吃飯休息時間，檢測車輛時認真負責的態度，更讓我覺得將車輛問題交給他處理肯定沒問題，讓我非常放心，此刻我心中沉重的擔子瞬間終於得以放下，心情頓時倍感輕鬆。

新店服務廠的陳一鳴組長除了順利解決我車輛無法動彈的問題之外，同時也解決了我心中無限的擔憂，原先我為了居住山區無車輛代步而覺得非常煩惱，深怕擔誤到原先已排定的行程將無法準時赴約處理，這樣的念頭在我內心形成一股莫名的壓力，但陳一鳴組長的『即刻救援』讓我深深的感受到貴公司的專業與溫馨服務。特此於中華三菱的官網留言，希望能再次向新店服務廠及陳一鳴組長兩次親自前往協助救援致上最誠心的謝意！同時對貴公司服務廠所提供的車輛售後服務態度與處理效率給予萬分的肯定。

潭子服務廠–服務專員 陳靖涵　　車主：楊先生，車型：LANCER FORTIS，車號：9O8006

我每次到潭子服務廠都能感受到該廠每位工作人員極佳的服務態度且對客戶解說維修細節非常明確，讓人感覺很親切，服務品質優良，整廠很有向心力且分工卓越，個人深信在潭子廠林榮煌廠長英明帶領之下將來一定會有更優良的服務績效。

值得一提的是：潭子服務廠的服務專員陳靖涵，她對於車主反應的每件事情處理都很細心，同時都會主動向客戶詳細解說保養的時間並隨時留意茶水、點心提供等服務。此外也會與車輛維修技師相互配合，主動與我討論瞭解車輛使用情況並記錄，以利作出優質的評估建議，對於車輛的保固相關問題及處理，也會適時提醒車主正確操作方法，同時讓車主更明瞭原廠提供車主的保障權益。我個人覺得潭子服務廠每位人員都具備優良的專業素質且敬業度極佳！故此我非常肯定潭子廠所有同仁所提供的服務。

服務廠巡禮

順益汽車新竹服務廠

新竹市區之引擎、鈑噴綜合廠

順益汽車新竹服務廠

順益汽車新竹服務廠楊廠長說 ：「專業不只是將車輛完美守護，更要有服務的熱忱，才能讓客戶感受到超值的服務。」

位於省道台1線-新竹市中華路四段上的順益汽車新竹服務廠，由經驗豐富的專業技師為所有車主提供引擎、保養複合式車輛保修服務，無論您是駕駛任何品牌的轎車、休旅車或是小型商用車都可以就近來順益汽車新竹服務廠。另外，配合重新裝潢的新竹營業所，以明亮、時尚的車輛展示中心來服務新竹市區的廣大客戶，展示著最新款式的三菱各式房車、休旅車，只要您有任何關於車輛的問題，歡迎您前來諮詢，給您誠摯的建議、實惠的價格、舒適的環境及全方位的專業保養維修服務。

轎車保養維修區

小型商用車保養維修區

嶄新的展示中心

簡約的客戶休息室

主動、熱忱的服務態度

楊文炫廠長表示，專業不只是在保修技術上，更要有好的服務態度，才能提供客戶親切、熱忱的服務。因此，要有熱忱、用心的服務態度，首先必須從個人專業做起，培養每位技師有多問、多學、多做的觀念，進而塑造出全方位的專業技師，無論是保養、維修、保險及鈑噴都要有所了解，提供客戶多元化的服務。第二，服務團隊能主動相互支援，營造出愉快的工作氛圍，才能帶給客戶熱忱的服務，以楊廠長本身為例，當技師們工作滿檔，這時候就要不分彼此主動支援，讓技師感受主動互相幫忙的重要性，久而久之，每位技師彼此建立默契及向心力，不會分彼此，共同為團隊努力，創造出快樂的工作環境，面對客戶才會有好的服務態度。所以，在順益汽車新竹廠，客戶只要進入服務廠，一定會有專業技師主動向前關切，不因服務專員忙碌而讓客戶空等，致力服務無空檔，給客戶感受到順益汽車新竹服務廠主動、熱忱的服務態度。

服務廠巡禮

裕益汽車新竹服務廠

新竹縣市的商用車專業服務廠

裕益汽車新竹服務廠

裕益汽車新竹服務廠劉賢亮廠長表示「我們的責任就是以專業的技術、謹慎的態度去守護每輛進廠的車子，讓客戶能夠專心拼事業、賺大錢。」

裕益汽車新竹營業所

大型商用車保修區

位於新竹市縱貫公路台一線中華路一段上的裕益汽車新竹服務廠，下國道一號竹北或新竹(公道五)出口10分鐘內皆可到達，讓在新竹縣市南來北往的客戶們可以方便獲得服務，有效提升客戶到廠保養及維修的便利性，並提供24小時即時到達現場道路救援服務，而臨近的新竹科學園業內有台積電、聯電及聯發科…等台灣知名科技大廠林立，可謂台灣科技業重鎮，所延伸出特殊物流運輸車輛服務需求正是裕益汽車新竹廠設立的目的，帶給新竹縣市所有三菱FUSO的好朋友及頭家們一個節省經營成本、專業保養維修服務的最佳選擇。

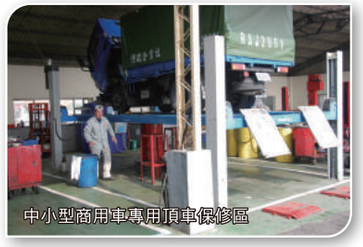
面對新竹縣市內的新竹工業區、新竹科學園區、台元科技園區、生物醫學園區、新竹縣市海線各觀光景點及南寮漁港之各式商用運輸車、觀光遊覽車、通勤交通車及科學園區進出口貿易物流等大型運輸車輛，裕益汽車新竹廠提供日本三菱FUSO和德國Mercedes-Benz原廠級專業技術及零件，無論是基礎保養、引擎維修、鈑噴或是重大零組件更換，裕益汽車新竹服務廠都能給您全方位、品質可靠的專業服務。此外，本著為每台進廠車輛都能一次完修的服務精神，在廠區內提供完整的各型式車輛的保修車位，及受過專業訓練、經驗豐富的維修技師團隊，帶給客戶最PRO的原廠服務。

客戶車輛指定專用技師制度：

劉廠長表示裕益汽車新竹服務廠的專業保修團隊高達80%的技師資歷超過十年，而團隊之中不乏有在裕益汽車服務二十多年的資深優良技師，保養維修技術當然是只有完整、專業可以形容，但為了能進一步了解客戶車輛使用狀況，提供客製化專屬的服務，新竹廠推行客戶指定專用技師制度，作為客戶車輛的專用醫師，讓該技師對該車輛的保修履歷有完整的了解，只要是該車輛的任何問題，都可以找該名專用技師，得到立即快速且正確的諮詢，及針對問題提供專業的建議，並為客戶預約進廠進行後續處理作業，經推行後，客戶反應真的大幅降低車輛故障率與改善到廠等候服務的時間，給客戶便捷的服務及無限的信任感。

大型商用車保修區

中小型商用車專用頂車保修區


中小型商用車專用頂車保修區

遊覽車保修區

舒適的客休區

以下為大家介紹裕益汽車桃竹苗區優良資深技師–王廣義服務專員及績優銷售業代–郭昭念銷售經理

優良資深技師

王廣義服務專員

於民國80年進入裕益汽車第三期技師養成班後，服務至今已有二十多年的王專員，自裕益汽車新竹廠服務草創到現今一直都在此為客戶服務，無論是定期保養，還是引擎、底盤、線路維修或是大小商用車任何車款都能為客戶分析問題並提出最佳建議，讓客戶放心將愛車交給他來服務及安排。王專員表示：「優質的服務就是在專業的技術及豐富的經驗為基礎上，謹慎做好每一個工作環節，並認真扮演好自己的角色，讓客戶感受到裕益汽車的用心，客戶將會以誠相報，時間到自然就會回來裕益汽車新竹服務廠坐坐，順便幫愛車做定期保養。」

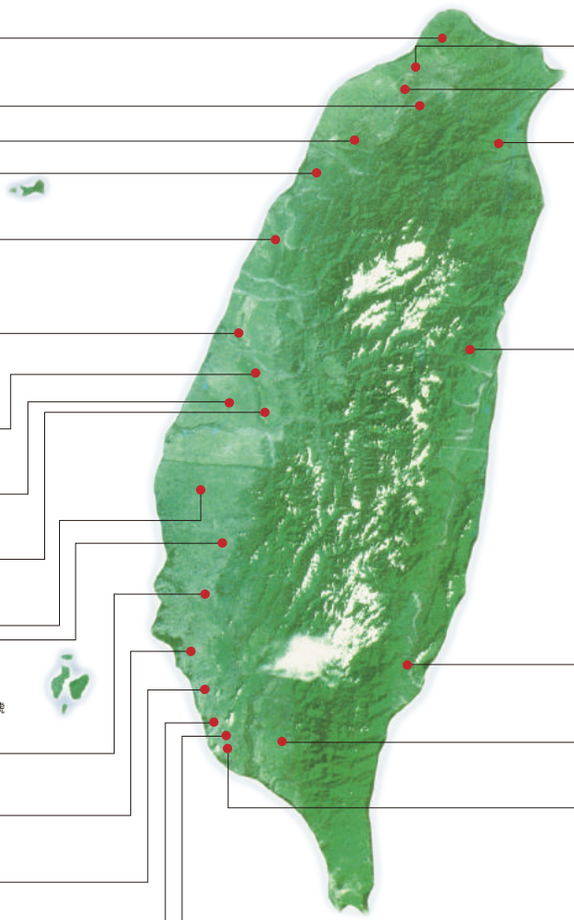
績優銷售業代

郭昭念銷售經理

在裕益汽車銷售服務14年的郭經理，一直都在重型商用車界服務客戶，因為重車領牌限制較多，更是需要專人為客戶處理車輛的相關事務，因此，有關於重型商用車的專業知識問他就對了，再加上郭經理為人忠厚老實值得信賴，客戶只要有跟他買車過的，都會繼續讓他服務，只要身邊有人問車子的事，都會推薦由郭經理來為好友服務。郭經理：「把握每次服務客戶的機會，幫客戶注意每個購車、保險及保養的細節，久而久之，客戶信任你，只要關於車子的事就會想到你。在此，也感謝一路支持我的客戶，有你們信任才有現在的我。」

裕益汽車營業服務中心一覽

裕益汽車
地址：桃園縣中壢市中園路158號
電話：(03)462-6588



【五堵服務中心】
基隆市七堵區明德三路115號
(02)2451-5989

【土城服務中心】
新北市土城區中華路二段136號
(02)2268-9399

【中壢服務中心】
桃園縣中壢市中園路158號
(03)462-6588

【新竹服務中心】
新竹市中華路一段31-1號
(035)323-122

【苗栗服務中心】
苗栗市文山里7鄰國華路637號
(037)332-066

【清水服務中心】
台中市清水區中山路498-6號
(04)2623-9888

【台中服務中心】
台中市烏日區中山路一段101號
(04)2338-3456

【花壇服務中心】
彰化縣花壇鄉中山路二段492號
(04)786-5099

【草屯服務中心】
南投縣草屯鎮成功路一段1179號
(049)231-4836

【斗南服務中心】
雲林縣斗南鎮延平路二段55號
(05)597-1931

【嘉太服務中心】
嘉義縣太保市嘉太工業區建工路2號
(05)237-8951

【新營服務中心】
台南市新營區復興路748號
(06)652-9980

【台南服務中心】
台南市永康區中正南路333號
(06)253-9411

【路竹服務中心】
高雄市路竹區中山路1571號
(07)697-1516

【仁武服務中心】
高雄市仁武區高楠公路70號
(07)350-9698

【民族服務中心】
高雄市三民區民族一路566號
(07)381-8366

【士林服務中心】
臺北市北投區文林北路73號
(02)2823-4646

【泰山服務中心】
新北市泰山區明志路三段523號
(02)2906-7131

【龍德服務中心】
宜蘭縣蘇澳鎮自強路27號
(039)906-020

【美崙服務中心】
花蓮市精美路24號
(038)222-677

【台東服務中心】
台東市大業路128號
(089)341-171

【屏東服務中心】
屏東市建國路386號
(08)753-3901

【小港服務中心】
高雄市小港區大業南路50號
(07)872-0630

順益汽車營業服務中心一覽

順益汽車
地址：台北市內湖區民權東路六段13-15號
電話：(02)2791-2211

新北市

泰山	新北市泰山區明志路三段523號	(02)29060669
林口	新北市林口區文化一路一段17號	(02)26098757
(服務中心)桃園縣龜山鄉復興一路243-1號		(03)3979515
板橋	新北市板橋區三民路一段156-1號	(02)29521000
新店	新北市新店區中正路468之3號	(02)22180567
中和	新北市中和區中正路912號	(02)22267022
土城	新北市土城區中華路二段136號	(02)22689322
五股	新北市新莊區新北大道二段316號	(02)85211799
蘆洲	新北市蘆洲區三民路296號	(02)22881000

基隆市

基隆	基隆市中正路58號	(02)24277678

台北市

台北	台北市中山區濱江街309號	(02)25180699
內湖	台北市內湖區民權東路六段13之15號	(02)27912211
民權	台北市中山區民權東路二段150號	(02)25173030
士林	台北市北投區文林北路73號	(02)28279589
古亭	台北市大安區羅斯福路三段43號	(02)83692121
市民(服務中心)	台北市中山區新生北路一段25之5號	(02)25212537

宜蘭花蓮

宜蘭	宜蘭市中山路五段180號	(03)9289000
羅東	宜蘭縣羅東鎮光榮路412號	(03)9605516
花蓮	花蓮縣吉安鄉建國路一段197號	(03)8568121

中彰投

潭子	台中市潭子區中山路一段285-1號	(04)25325199
中清(服務中心)	台中市西屯區中清路173之23號	(04)24254729
台中	台中市北區文心路四段194號	(04)22969797
市政	台中市南屯區文心路一段459號	(04)22593131
復興	台中市烏日區中山路一段101號	(04)23383457
大里	台中市大里區國光路二段433號	(04)24075230
太平	台中市太平區太平路726號	(04)22773859
清水	台中市清水區中山路498-6號	(04)26220190
彰化	彰化市金馬路三段428號	(04)7254700
花壇	彰化縣花壇鄉中山路二段492號	(04)7865165
員林	彰化縣大村鄉村上村中山路二段3-1號	(04)8523988
南投	南投市南崗工業區南崗三路43號	(049)2255266
草屯	南投縣草屯鎮成功路一段1179號	(049)2314836

桃竹苗

平鎮	桃園縣平鎮市環南路168號	(03)4922225
幼獅	桃園縣楊梅鎮幼獅工業區青年路3號	(03)4643296
南崁	桃園縣蘆竹鄉錦中村南崁路一段45-1號	(03)3214588
桃園	桃園市三民路二段101號	(03)3345567
龜山(服務中心)	桃園縣龜山鄉萬壽路2段769號	(03)3509777
八德	桃園縣八德市介壽路二段251號	(03)3638277
大園	桃園縣大園鄉國際路一段75號	(03)3856016
中壢	桃園縣中壢市中園路158號	(03)4555133
新竹	新竹市中華路四段2號	(03)5397950
竹北	新竹縣竹北市中華路482號	(03)5515877
竹中	新竹縣竹東鎮中興路四段915號	(03)5821213
頭份	苗栗縣頭份鎮自強路二段472號	(037)620001
苗栗	苗栗市文山里7鄰國華路637號	(037)333030

雲嘉南

斗南	雲林縣斗南鎮延平路二段55號	(05)5951687
斗六	雲林縣斗六市大學路二段67號	(05)5345091
博愛	嘉義市博愛路二段548號	(05)2863030
中華	台南市東區中華東路三段265、269號	(06)2899805
安平	台南市南區中華西路一段420號	(06)2615138
安南	台南市安南區海佃路二段174號	(06)2568220
台南	台南市永康區中正南路333號	(06)2539411
佳里	台南市佳里區東寧里東寧70號	(06)7211495
新營	台南市新營區復興路549之1號	(06)6562711
大同(服務中心)	台南市仁德區仁愛里大同路三段138號	(06)2605661

高屏台東

一心	高雄市前鎮區一心一路147號	(07)7255812
右昌	高雄市楠梓區德民路852號	(07)3638220
民族	高雄市三民區民族一路566號	(07)3972289
左營	高雄市左營區博愛四路33號	(07)3502813
岡山	高雄市岡山區岡山路666號	(07)6229830
鳳山	高雄市鳳山區光復路二段187號	(07)7470113
建國(服務中心)	高雄市苓雅區武廟路277號	(07)2242988
屏東	屏東市建國路386號	(08)7511200
潮州	屏東縣潮州鎮潮州路41號	(08)7801222
東港	屏東縣東港鎮大鵬里大潭路120-2號	(08)8320996
台東	台東市大業路128號	(08)9341171
澎湖	澎湖縣馬公市東文里179-69號	(06)9219000
金門	金門縣金湖鎮山外黃海路6-8號	(082)331657