

國內郵資已付  
台北郵局

許可證  
北台字第13090號

印 刷 物

# 心美

季刊 160 期  
2012.10

三菱FUSO車主推薦—詮瑞物流

Mercedes-Benz Actros 車主推薦—宏駿交通

Mitsubishi 魔法音樂奇遇記

順心聯盟加盟商聯誼會活動報導

車主來函感謝優良服務事蹟

科技新資訊

保險新資訊

服務廠巡禮—裕益汽車苗栗廠

服務廠巡禮—順益汽車頭份廠

名人榜—裕益汽車桃竹苗區



順益關係企業



## 編 者 的 話

### 省油大作戰

美國於2012年8月28日通過車輛油耗新規範，規範在2024年後銷售新車的油耗表現，必須從現在的每加侖29.7英哩，提升到近2倍標準之每加侖54.5英哩，此項新規範將從2017年式上市的車輛開始施行，然後逐步提升到每加侖54.5英哩。換言之，將由每公升12.63公里提高到每公升23.17公里，所有汽車油耗效率必須增加2倍才能符合未來的規範，這也正式揭開全球各大汽車製造廠進行研發新技術、新引擎的競爭，預估將讓每輛新車的製造成本增加數千美元，但從長期來看，將使駕駛節省燃油支出，相對來說更有利。

當然，對所有用油都依賴進口的台灣也樂觀其成，將可以有效降低石油進口的壓力，也可降低國內物價受石油價格波動的影響，以長遠角度來看，是值得讚許的規範，而《順益關係企業》也會積極向MITSUBISHI FUSO及Mercedes-Benz原廠爭取更高運輸效率、更低污染的最新環保科技商用車，儘早導入國內，為台灣環保多盡一份心力，成為所有頭家進行省油大作戰的最佳利器。

本期亦特別拜訪三菱FUSO車主—詮瑞物流股份有限公司及Mercedes-Benz Actros車主—宏駿交通有限公司，報導其創業精神、經營模式及其成為裕益汽車忠實客戶的原因。另外，還訪問了裕益汽車2012年第二季總評分績優的桃竹苗區，為您深入報導裕益汽車桃竹苗區優秀的資深技師及業務代表，竭誠歡迎所有客戶親身體驗裕益汽車及順益汽車的優質服務。

### CONTENTS

三菱FUSO車主推薦—詮瑞物流	2
Mercedes-Benz Actros車主推薦—宏駿交通	5
Mitsubishi魔法音樂奇遇記	8
順心聯盟加盟商聯誼會活動報導	9
車主來函感謝優良服務事蹟	10
科技新資訊	11
保險新資訊	12
服務廠巡禮—裕益汽車苗栗服務廠	13
服務廠巡禮—順益汽車頭份服務廠	14
名人榜—裕益汽車桃竹苗區	15
順益汽車全省據點分布圖	17
裕益汽車全省據點分布圖	18

### 第一六〇期

發行人／林純姬 社長／王銘森 發行所／順益貿易股份有限公司 地址／台北市民權東路二段一五〇號  
電話／(02)2503-7111 出版登記／局版北市誌字第1473號 版權所有／本刊圖文非經同意，不得轉載  
順益汽車 地址／台北市民權東路六段13-15號 電話／(02)2791-2211 網址／[www.sym-motor.com.tw](http://www.sym-motor.com.tw)  
裕益汽車 地址／桃園縣中壢市中園路158號 電話／(03)462-6588 網址／[www.truck-bus.com.tw](http://www.truck-bus.com.tw)



# 三菱FUSO車主推薦 物流業界的駿馬-詮瑞物流股份有限公司



## 詮瑞物流股份有限公司

成立於1995年，從3輛貨車投入物流運輸業到目前全省共有186台大小貨車的規模，業務範圍擴及全省，在全省成立8個物流中心，員工共有230人，提供最新穎、最安全的各式廂型車體來運送客戶所託貨品，並導入TMS車輛管理系統與客戶端WMD庫存管理系統結合，使其物流作業在正確時點送交貨物，滿足客戶各種產品倉儲運送需求。

詮瑞物流在聶承儒董事長帶領下，秉持著【專業、誠懇、負責、效率】的精神，定期針對派車、配貨…等相關物流問題進行內部檢討並落實在員工訓練中，以精益求精的專業態度保證客戶產品的安全性及準時性，對待客戶如同朋友的交心，將客戶的問題視為自己的問題，透過高科技管理系統替客戶即時解決產品物流上的所有問題，多年來連國際跨國企業都能信賴詮瑞物流的專業，在物流業界樹立準時到貨的好口碑。



## 堅固耐用・拼第一

根據聶勝豪董事長特助實務管理車輛經驗提到：三菱FUSO全系列車型在詮瑞物流全省都有採用，說實在的三菱FUSO的車，無論是車況、操作、耐超程度都是一等一的，難怪會稱三菱FUSO車子是物流運輸界愛用的名駒，就連後續的維修、保養都能在裕益汽車全省服務網得到應有的保障，這對競爭激烈、講求效率的現代物流，無疑是降低營運成本的一大重點。而公司選擇一輛耐操、節能、業界好評的好車，尤其三菱FUSO是司機入手容易的品牌，也是直接影響人員教育成本的關鍵，而市場上評價最好操控、最好入手的品牌，就是三菱FUSO。





## 裕益服務·順心滿意

為營運需求及服務更多新客戶之考量下，詮瑞物流仍持續採購三菱FUSO曳引車及17噸大貨車，臺特助特別提到裕益汽車的銷售服務及後續保養維修服務，只有專業和用心能形容，並提供物流車隊特約服務，無論車輛在那裡，全省都有專業的技師在各地為車隊服務，讓車隊只需要專心面對客戶所託付的任務，其他車輛的事就交給裕益汽車就對了。

## 詮瑞物流·貨暢其流

在台灣海島型進出口貿易活絡的經濟型態中，所有貨物的流通建構出各種不同的物流需求，尤其兩岸隨著ECFA簽定，更是促成經濟繁榮發展，詮瑞物流也看見國際企業爭相投資建設台灣，為了增加服務品質及到貨準確率，除了不斷的採購三菱FUSO高效能低油耗的運輸車輛，也不斷的以其專業整合物流服務，建構出全省物流中心網絡，深切體認唯有提升本身的競爭力，才能隨著客戶一同成長，並持續保有競爭



詮瑞物流股份有限公司—臺勝豪董事長特助

優勢，未來也將積極地壯大車隊的規模，詮瑞物流將如草原奔騰的駿馬，以快速奮勇的效率，正確無誤將客戶的產品配送到指定的地點，衷心期待詮瑞物流經營業績持續一馬當先。





# Mercedes-Benz Actros

## 特殊運輸界達人-宏駿交通有限公司

### 宏駿交通有限公司

成立於民國91年的宏駿交通，主要以承攬電纜、機械、鋼筋、精密儀器…等運輸業務，一直以來秉持著穩健、永續經營的理念，不但要求旗下司機大哥們行車首重安全，以確保客戶所拖貨物準時送達，且為了提升服務品質，還導入高科技GPS衛星行車監控系統，及重金打造各式不同的特殊尾車，只要是對貨物運輸有特殊需求的客戶，找宏駿交通就對了。



### 優質介面· 人性設計

在2007年，宏駿交通為了做好最佳準備，選擇購入一台原裝進口的Mercedes-Benz Actros 3348S 6X4十輪拖車頭，經過近幾年的實際營運後，對於該部Actros 3348S十輪曳引車載貨穩定性及人性化操作介面的特質有極高的評價，於2012年3月再購入同款車型一台，事實上Actros重型商用車均配備可調式多功能動力方向盤及新型儀表控制面板和新型車門控制面板，符合人體工學的駕駛介面，提供駕駛大而清晰的訊息顯示幕，各項人性化開關配置，方便操作，大大提升行車的操控安全，輕鬆應付各種路況的需求。



### 科技動力· 高效節能

為了符合客戶特殊運輸的要求，載運的貨物總是又多又重，大馬力是陳董事長對Mercedes-Benz Actros最大的稱讚，永遠不用煩惱還要再運第二趟，對客戶堅守準時交貨的承諾，讓客戶對他的信賴與日俱增。Actros 3348S搭載新型OM501LA引擎，最大馬力達476ps/1,800rpm，擁有最先進的柴油引擎技術，搭配SCR五期排氣控制系統，不但耗油量更低，引擎動力輸出性能也更優越，再結合雙減速後軸及差速鎖定功能，絕對能滿足客戶各種嚴苛的載運需求，事業永遠拼第一。





## 專業服務·無限熱忱

宏駿交通有限公司—陳利達董事長(圖中)

陳董事長對於裕益汽車銷售服務的熱忱、迅速及專業也是稱讚有嘉，無論是負責銷售的經理、主任或是後續服務的廠長及技術專員，一通電話就能有專人即時處理有關車輛的所有問題，並提供正確的專業建議與全方位服務，車隊出車送貨無論是在台灣任何角落，全省即時派員過去協助處理的服務，這可不是每一家汽車公司都能做到的。

## 宏駿交通·客製化運輸

在陳利達董事長領導下，十年來業績穩定成長，絲毫感受不到受經濟景氣影響，旗下目前有三十多台重型曳引車，每台曳引車都有經驗老道的專屬司機愛護管理，還有各式各樣特殊尾車，都是宏駿交通達成客戶需求的神兵利器。陳董事長表示，桃園縣內大大小小的運輸行號有四百多家，競爭激烈可想而知，要如何在業界脫穎而出，唯有徹底了解市場型態，及自我提升經營模式，找到永續經營的利基點，拉高競爭門檻，漸漸就跑在對手的前頭了。面對近期油價不斷攀升，在訪談過程陳董事長隻字未提，實在讓人很好奇，宏駿交通是如何面對高油價？陳董事長說：「在這種人稱景氣不好、高油價的時候，才能看到客戶的好壞，也才能看出經營實力，所以，不要害怕外在環境的好壞，只要做好準備，時時都是好時機。」



## Mercedes-Benz Actros 3348S 6x4 戶引車規格表

尺寸	軸距	mm	3,300 + 1,350
	全長	mm	6,817
	全寬	mm	2,495
	全高	mm	3,301平頂 / 3,587 高頂
	前懸長	mm	1,440
	後懸長	mm	720
重量	前軸荷重	kg	7,500
	後軸荷重	kg	26,000
	第五輪	kg	Jost 38C- 2吋
	底盤空重(約)	kg	9,500
	車輛總重量	kg	33,000(原廠)
	聯結總重量	kg	43,000(法規)/120,000(設計)
引擎	型別		OM501LA, 五期環保
	型式		V6 turbo + intercooler
	最大馬力	ps / rpm	476 / 1,800
	最大扭力	kgm / rpm	234 / 1,080
	總排氣量	c.c.	11,946
	廢氣後處理系統		SCR
性能	最高速度	km/h	118 / 112 / 106 / 96
	最小迴轉半徑	m	8
車軸	驅動軸		雙減速, 附差速鎖定器
	後軸差速器齒比		4.333 / 4.571 / 4.833 / 5.333
油箱容量及型式			550公升(鋼製), 油箱蓋附鎖, 油水分離器
變速箱	型式		G280-16/11.7-0.69 附冷卻器
	檔數		Mercedes PowerShift 自動排檔含手排模式, 前進十六檔、後退四檔
	離合器型式		自動調整, 乾式雙片
	尺寸(直徑mm)		400
懸吊系統	前軸		拋物線式葉片彈簧含避震器及平衡桿, 7.5噸
	後軸		拋物線式葉片彈簧含平衡桿(第2,3軸), 15噸 x 2
大樑厚度		mm	9.5 mm
轉向系統型式			動力輔助轉向
剎車系統	主剎車		碟式雙迴路全氣壓煞車, 來令片自動調整, ABS, ASR, 空氣乾燥器, 斜坡起步輔助系統
	駐車剎車		氣壓彈簧
	輔助剎車		引擎排氣煞車, 尾車煞車
電氣	電瓶	V/AH	2x12V / 220AH
	發電機	V/A	28V / 80A
輪胎	前輪		385/65R22.5(鋼圈11.75x22.5) 2只, 米其林
	後輪		315/80R22.5(鋼圈9.0x22.5), 米其林
標準配備			電動窗, 電動後視鏡, 冷氣, CD音響, 中控鎖, 氣懸駕駛座椅含扶手, 三點式安全帶座椅整合, 助手座椅扶手, 寶麗, 閱讀燈, 可調式多功能方向盤, 智慧型行車資訊系統, 行車紀錄器, 限速器, 定速器, 遮陽板, 前照地鏡, 鋼質保險桿, 活動式踏板, 氣壓喇叭, 水箱防蟲網, 晶片鑰匙, 工作燈, PTO



# Mitsubishi 魔法音樂奇遇記 台灣南北熱鬧展開



三菱發現之旅活動8/12於宜蘭武荖坑風景區盛大展開，現場擠進將近萬人，熱鬧非凡。此次三菱打造出全台最大的魔法音樂城堡，內有各式各樣的互動巨型樂器，大朋友小朋友都在音樂的魔力下玩到High翻天。

今天活動還邀請到超級兒童天團YOYO TV的哥哥姐姐和萌學園的騎士與小朋友唱歌遊戲，還有精彩的奇幻街頭藝人演出和華麗的魔術表演，都讓魔法音樂王國更加奇妙精彩。

為了感謝車主的支持，三菱連續十一年(1997~2007)舉辦發現之旅，連年精心企劃各式大型戶外活動，全面帶動國內的休旅風潮。今年首發場次在宜蘭綠色博覽會舉辦地武荖坑舉行，當地擁有豐富的生態和各種創意十足的環保裝置，如同「魔法・音樂奇遇記」帶給大家天馬行空的驚喜感。

其中最令人驚奇的是三菱耗資百萬所建構的『魔法音樂城堡』，讓現場大小朋友體驗到魔法音樂的魅力。還有小朋友最愛的YOYO家族和萌學園騎士團唱跳表演、玩萌騎士拳活動及刺激的泡泡水槍攻擊遊戲。為了保衛即將受到闇黑勢力破壞的地球，三菱還秘密招募正義小騎士，現場更準備了迷你版萌學園制服給參加的小朋友變裝拍照留念，讓小朋友們都High到最高點。

三菱為體貼南部的朋友，也於8/18(六)將活動移師至高雄橋頭糖廠，讓更多人看到橋頭糖廠的美。

這個創立超過百年的糖廠，原本就留著相當值得一看的糖廠製糖文化，保留完整大片的舊式建築和生產園區，在美景、美食加音樂下，讓所有來到現場的大朋友、小朋友玩到不想回家。





# 順心聯盟加盟商聯誼會

## 活動報導

### 順心聯盟彰投區聯誼會

為聯絡各加盟商感情，並增進親子間活動，在游大英會長和黃炳榮副會長的號召下舉辦了2天1夜的『品嚐宜蘭在地美食及悠閒渡假』之旅，讓所有參與的人員除了享受這悠閒的時光，更能充電再出發迎接未來的挑戰。

第一天，前往南方澳有名的海上守護神「金媽祖」參拜，及金車生態蘭花園欣賞爭奇鬥艷的各式花卉。接下來參觀國立傳統藝術中心，晚上入住宜蘭礁溪太子溫泉飯店，並舉辦順心車商聯誼餐會度過這美好的一天。

第二天，在蘭陽博物館的參訪中可以了解蘭陽地區的人文歷史更貼近宜蘭。接下來前往宜蘭酒廠了解製酒文化並可品嚐各式美酒，最後前往大溪後慈湖花海賞花為這次旅程劃下完美的句點。



### 順心聯盟北區聯誼會

在何敏德會長和陳德華副會長的精心規劃下，開啟了這次8/17~8/18兩天一夜的賞鯨消暑二日遊。此次活動首先的重頭戲是頭城烏石港賞鯨，每年5到9月間，是烏石港最熱鬧的季節及賞鯨豚的旅遊旺季，在這裡可以近距離的觀賞鯨豚，作一趟豐富的生態之旅。

接著前往宜蘭最有名的童玩節，今年國際主題館的主角是來自日本超人氣的鋼彈，想必是許多大小朋友的最愛。另外，金車威士忌酒廠也是當地的特色，在這裡可以了解如何釀酒及各種不同種類的威士忌，是喜歡小酌的朋友不可錯過的景點。

這些活動在大家的熱情參與下留下了美好的回憶，透過這些活動更能增進彼此間的互動，並凝聚大家對順心聯盟的向心力，共同為未來打拼。



欲進一步了解全省Car OK順心優質車商聯盟，請上Car OK順心  
優質車商聯盟官網：[www.Car-OK.com.tw](http://www.Car-OK.com.tw)將竭誠的為您服務。

# 車主來函感謝優良服務事蹟

投稿車主:吳志宏 車型:SAVRIN

今天我特別一提的就是我們順益汽車基隆服務廠的黃銘國先生，黃先生在廠裡待人親切，每當我車子一進廠，他都遠遠地大聲疾呼：「歡迎光臨」！我有注意到，無論其他人，他是態度如一。

今年8月31日晚上快10點時候，我車子在大溪崁頂往國3大溪交流道路上拋錨，就是臨時停在路邊去7-11買個東西回來，居然車子發不動了，我第一時間打給黃銘國先生，他問了我車子狀況，瞭解之後，說明應該是啟動器壞了，要我先不要急，請路旁店家幫我敲擊啟動器是否可發動？很遺憾，車發不動，黃先生說時間太晚了，要我先停路旁店家，幫我將車子移至7-11旁停車場，待明天等再處理，居然他開車子來大溪接我回基隆。『感動一，誰要載我回基隆啊』！

隔天，黃先生清早主動打電話給我，要陪我過去大溪處理車子，看看是否可以發動？萬一不能發動，他一方面聯繫附近的順益汽車廠(聯絡到順益八德廠可以調到零件)，一方面也主動幫我聯繫拖吊車。待我們至車子拋錨處處理時，當時雨下很大，只見黃先生一人淋雨在那邊使勁地敲擊啟動器『感動二，有那一家維修廠人員那麼拼命阿！』，我在車子裡面發動，希望能啟動起來，開回基隆處理比較方便，可是，事與願違，還是得拖吊八德廠處理。黃先生很熱心地把我的事情交待給八德廠的一位管理零件的小姐(我忘記她的名字)，他就因為基隆廠還有事情，就先回去。事情總是在很短的時間且很圓滿解決了。『感動三，車子快快處理好，讓我不會沒有車用。』

整整八年了，我的愛車依然進入順益三菱汽車保養，也就是有像黃先生這樣的人，默默地為我們車主在服務，無論他們是上班下班期間，只要我一通電話，黃先生都可以幫忙我們這些車主。順帶一提就是：有一年我清晨6點要用車，剛好車子發不動，糟糕臨時沒車，剛好打給黃先生，他先把他車子給我開，然後去處理我的車，你看看，這就是我一直留在順益基隆廠保養的原因，因為黃先生的實在、親切與熱心，值得我去介紹其他同事至順益基隆廠保養(非三菱車我也會介紹過去)，也值得推薦成為順益汽車的親善大使。



順益汽車基隆服務廠的黃銘國先生(圖右)



# 科技新資訊

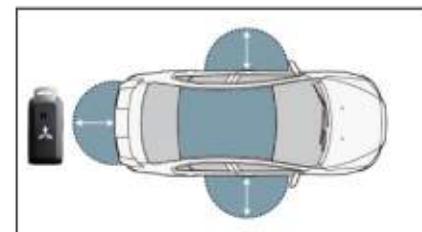
與家人朋友愉快的逛街SHOPPING後，手上滿滿的戰利品使得您無法拿出放在包包裡的車鑰匙，只好將新買來的物品放到地板或車頂上才能順利取出鑰匙開門；或者在下雨天的時候，一手提著公事包，一手撐著雨傘的站在愛車旁，折騰了許久卻始終無法拿出口袋裡的鑰匙打開車門。

親愛的車主，您是否曾經遇過上述類似的情況呢？為此，日新月異的汽車科技發展出兼具便利與安全性的『免鑰匙操作系統』。該系統以感知器、電腦等元件搭配並提供自動解除門鎖的便利性；防盜保護方面，該系統採用非固定式編碼，發動引擎前電腦及鑰匙會先交互進行資料比對，確認相符後才允許引擎發動，藉此提昇車輛的防盜保障。

## 01.『免鑰匙操作系統系統』簡介

『免鑰匙操作系統』主要包含車內 / 外感應天線、車門/尾門上鎖及開鎖開關、旋鈕式點火開關以及『FAST Key 科技感應鑰匙』…等元件。

只要帶著『FAST Key 科技感應鑰匙』走向愛車，接近到感應距離時，感應鑰匙會自動與車門把手上的感應開關進行溝通確認，確認無誤後便可輕鬆的開門進入車內，不必再手忙腳亂的從包包取出鑰匙開鎖。



## 02.『FAST Key 科技感應鑰匙』的功用

『FAST Key 科技感應鑰匙』具備有晶片防盜系統的安全性，以及免鑰匙操作系統的便利性。其晶片防盜系統的功能可以有效的降低車輛失竊的風險，而免鑰匙操作系統則透過無線溝通技術，不論感應鑰匙是放在口袋或包包裡，駕駛者只要輕輕的拉動車門把手，便可開啟車門，甚至啟動引擎時也不需要傳統式的機械鑰匙；當然，『FAST Key 科技感應鑰匙』同樣也具備有車門遙控上鎖、解鎖的遙控中控功能。

## 03.『按鍵式引擎起閉系統』



中華汽車最新引進，由順益汽車獨家銷售的ASX (2.0L 4WD車款)更是將『免鑰匙操作系統系統』進一步演化為『PUSH START 按鍵式引擎起閉系統』；駕駛者以『免鑰匙操作系統』進入車內後，只要按壓按鍵式引擎啟動開關便可輕鬆的發動引擎。

親愛的車主，如果對您的愛車還有任何疑問，誠摯的歡迎您就近到順益汽車服務據點，讓我們的專業技師為您解決疑惑！



# 保險新資訊



## 優質附加險商品

- 一、車體代步車險—保費\$666~829(丙式)：發生事故時，提供被保險人實體車輛代步。
- 二、車體附加颱風、地震、洪水險—保費\$2,500~4,500：賠償因颱風、地震、海嘯、冰雹、洪水或因雨積水所致之損失。
- 三、竊盜附加零件、配件被竊損失險—保費\$1,000~1,400：賠償固定於被保車輛上零配件單獨被竊所致的損失。
- 四、竊盜代步費用、代步車險—保費\$100~575(自小客)：因竊盜所致損失，每日賠償代步費用或最高30天實體車輛代步。
- 五、道路救援費用補償險—保費\$20~538：賠償因故障或事故致無法行駛時，以拖吊救援至指定或可修復之處所之拖吊救援費用。
- 六、第三人責任附加慰問金險—保費\$50~202：賠償因事故致第三人死亡或受有體傷，所支出之身故或住院慰問金費用。
- 七、第三人責任附加超額責任險—保費\$554~2,757(基本型)：因事故致第三人死亡、殘廢、體傷或財損時，就超過強制險及任意第三人責任險約定金額部份負賠償之責。
- 八、第三人責任附加乘客險—保費\$128~1,400：因事故致乘客受有體傷或死亡時，負理賠之責。所稱乘客指除駕駛人外乘坐或上下被保險汽車之人，包含被保險人之配偶、家屬及受僱人。
- 九、第三人責任附加駕駛人傷害險—保費\$20~1,156：因事故，致被保險人(駕駛保車之人)死亡或體傷時，負賠償之責。
- 十、強制險附加駕駛人傷害險(單一事故)—保費\$223：因單一交通事故致駕駛人發生體傷、死亡時，依據強制險的給付標準及項目對駕駛人提供保障。

※以上保費係為概算區間，實際保費需依年齡、性別、車種、車價及投保額度等因素核算之。



欲進一步了解各車型各相關險種的費率及保障，請洽順益汽車各地營業所業務員，目前也有提供機車投保服務，順益汽車所有同仁將誠摯地為您服務，在此並祝福您「行車平安，萬事如意」。





# 裕益汽車苗栗服務廠

## 苗栗地區的商用車服務廠



裕益汽車苗栗服務廠



包榮賢廠長表示「以誠摯、親切的態度來服務我們忠實的客戶，並用優良的技術來維持車輛的耐用度與安全性能。」

裕益汽車苗栗廠位於台13線道苗栗市國華路上，下國3後龍交流道後十三分鐘或是下國1苗栗交流道後十五分鐘的路程，東側也被72號東西向快速道路南北包圍，可說是南來北往交通都非常便捷，對於往來苗栗縣市客戶到廠維修及保養都很方便，也對於苗栗山區及國道1號三義大陸坡所急需道路及夜間救援的待援客戶可大大提升到現場支援之效率可稱之為大苗栗地區商用車最佳的伙伴。



面對北苗栗地區的頭份、竹南、大埔及南苗栗地區的銅鑼、中興、三義工業區及苗栗縣境內各觀光景點之精密機械運輸車、觀光遊覽車及農產品物流等各式大型商用運輸車輛，裕益汽車苗栗廠為提供日本三菱FUSO原廠技術及零件的專業服務廠，無論是基礎保養、引擎維修、鈑噴或是重大零組件更換，裕益汽車苗栗廠都能給您完善可靠的服務，而服務方針即為力求每台進廠車輛都能一次完修，因此，在廠區內提供足夠各型式車輛的保修車位，及受過專業訓練、經驗豐富的維修技師團隊，帶給客戶原廠等級的專業技術服務。

### 穩定的品質、專業的技術是您打拼事業最好的靠山：

裕益汽車苗栗廠包廠長表示以穩定的服務品質、原廠的專業技術和技師團隊的多年實務經驗，是民間服務廠所不能比較的。就長期回廠的客戶指出，原廠的服務確實是較為經濟實惠，最重要的是來三菱FUSO原廠檢修保養是全方面且照著標準作業流程施工，並不會有頭痛醫頭，腳痛醫腳的情形發生，惟有原廠全方面的持續保養維護，在每天出車打拼事業時，各位頭家們的身家財產由裕益汽車來守護及保障。



# 順益汽車頭份服務廠

## 苗栗地區之引擎、钣噴綜合廠



順益汽車頭份服務廠



順益汽車頭份服務廠林廠長說：「主動替客戶著想的服務態度，讓客戶有最完美的感動！」。



乘用車保養區



小型商用車保養區



舒適的客休區

位於頭份鎮、竹南鎮與造橋鄉的台一線省道上，往北銜接國道一號頭份交流道，擁有7個引擎及保養複合式車位，及7位專業技師為您服務，配合順益汽車頭份營業所舒適而精緻的展示中心，裡面展示著最新款式的三菱各式房車、休旅車，還有提供免費上網的客休區，無論您是駕駛任何品牌的房車或休旅車都可以就近來順益汽車頭份服務廠，將提供客戶高品質、最實惠的保修服務。



精緻的展示中心

### 用態度來決定服務的深度

林永章廠長說：「其實車主進廠維修想得到的不只是車輛修復，心靈也想休息一下，因此，把客戶當成好久不見的朋友，用熱情、誠懇的態度來招待，將會得到更多朋友與感動。」由於林廠長是從技師、接待…等歷練到廠長，很能夠了解廠內技師面對客戶會遇到什麼問題，其實大部份的客訴都發生在技師與客戶彼此溝通、互動上不良所導致，因此，如何提升與客戶的溝通及互動為服務的首要課題，讓每位技師知道專業技術要精進之外，與客戶的良性互動也是很重要地，例如：之前有位台北的車主，全家到苗栗休憩，但恰巧車輛在途中拋錨，車主打電話來求援，經過電話詢問狀況後，立即與一位技師到現場處理，現場判斷需要回服務廠處理，留一人在現場陪伴並照顧車主家人，等車主與技師回廠處理完善，經過三小時之後再回現場載家人，那車主母親道謝感激的表情，真的讓人很感動，這就是為客戶著想的態度決定了客戶感受到服務的深度。



# 裕益汽車2012年第二季 季績優部區-桃竹苗區

裕益汽車桃竹苗區為2012年第二季總評分績優部區，本期特別訪問該部區的優秀員工，希望透過專訪讓大家更能了解裕益汽車的專業技術及親切服務態度，以下為大家介紹裕益汽車苗栗廠的優良資深技師—邱泰國組長及年度績優銷售業代—黃福泰銷售經理。

優良  
資深技師

邱泰國組長



於公司服務已有十七年的邱組長，從汽修本科出身，畢業後在大客車界當保修專業技師二年多後，轉至裕益汽車苗栗廠服務，因此，對商用車有著深厚保修知識，再加上三菱FUSO原廠專業保修技術的加持，及本人為人敦厚、服務熱忱之態度，讓忠實客戶來廠保養維修時，他若不在，一定打電話給他，請他安排時間，若他在，就一定指名讓他保養維修。邱組長言談中，提到要懂得客戶的車當成自己的車子，把客戶當自己的朋友，自然就會了解車輛的性能，客戶用車的習性，進而提供客戶需要的貼心服務，所以，一直以來受到客戶信任及愛護。

邱組長表示：「每天到公司都提醒自己，希望今日能服務好每位進廠客戶、保修好每輛進廠的車輛，成為客戶行車安全的守護使者，讓所有來過裕益汽車苗栗廠的頭家們都能順心滿意。」

優秀  
年度績優  
銷售業代

## 黃福泰銷售經理



在裕益汽車銷售服務十三年的黃經理，於國中畢業就在貨運業界打拼，從駕駛助理學習起，到自己買車載貨南北奔跑，一直都與商用車相處為伍，由於自己在貨運業的實務經驗，深刻了解買一部適合自己的商用車是很重要的，一定要依載送的貨物、運送路況…等，來選擇合適的商用車款，因此，了解客戶的行業別、載貨別、路線別是銷售人員必須預先做的功課，這樣才能給客戶一輛順心滿意的商用車。

黃經理：「交朋友、做生意就是要“誠懇逗陣”，也是用真誠、懇切的態度來服務客戶，承諾客戶的事項一定要做到，才能取信於客戶，得到客戶的好口碑，客戶才會幫忙推薦，服務的範圍也能擴大，在這裡也感謝一直以來相挺的老客戶，尤其是苗栗縣竹南鎮的毅和實業，老闆待人親切，如家人相待，常常打電話關心，點滴在心頭，有各位老朋友的支持才有今日的我，十分感謝。」

## 裕益汽車營業服務中心一覽



裕益汽車

地址：桃園縣中壢市中園路158號

電話：(03)462-6588

【五堵服務中心】  
基隆市七堵區明義三路115號  
(02)2451-5989

【土城服務中心】  
新北市土城區中華路二段136號  
(02)2288-8389

【中壢服務中心】  
中壢市中園路158號  
(03)462-6588

【新竹服務中心】  
新竹市中華路一段31-1號  
(035)323-122

【苗栗服務中心】  
苗栗市文山里7鄰國華路637號  
(037)332-066

【清水服務中心】  
台中市清水區中山路408-6號  
(04)2623-9888

【台中服務中心】  
台中市烏日區中山路一段101號  
(04)2338-3456

【花蓮服務中心】  
彰化縣花蓮鄉中山路二段492號  
(04)786-5099

【草屯服務中心】  
南投縣草屯鎮成功路一段1179號  
(049)231-4836

【斗南服務中心】  
雲林縣斗南鎮延平路二段55號  
(05)587-1931

【嘉太服務中心】  
嘉義縣太保市嘉太工業區建工路2號  
(05)237-8951

【台南服務中心】  
臺南市永康區中正南路333號  
(06)253-8411

【旗津服務中心】  
高雄市旗津區中山路1571號  
(07)887-1516

【仁武服務中心】  
高雄市仁武區高楠公路70號  
(07)350-9698

【民族服務中心】  
高雄市民族一路566號  
(07)381-8366

【士林服務中心】  
臺北市士林區文林北路73號  
(02)2823-4848

【泰山服務中心】  
新北市泰山區明志路三段523號  
(02)2906-7131

【龍德服務中心】  
宜蘭縣蘇澳鎮白強路27號  
(039)906-020

【美崙服務中心】  
花蓮市精義路24號  
(038)222-677

【台東服務中心】  
台東市大同路128號  
(089)341-171

【屏東服務中心】  
屏東市鎮國路386號  
(08)753-3901

【小港服務中心】  
高雄市大眾南路50號  
(07)872-0630

# 順益汽車營業服務中心一覽



**順益汽車**

地址：台北市民權東路六段13-15號

電話：(02)2791-2211

## ● 新北市

泰山	新北市泰山區泰明志路三段523號	(02)29060669
林口	新北市林口區文化一路一段17號	(02)26098757
(服務中心)	桃園縣龜山鄉復興一路243-1號	(03)3979515
板橋	新北市板橋區三民路一段156-1號	(02)29521000
新店	新北市新店區中正路468之3號	(02)22180567
中和	新北市中和區中正路1號	(02)22670722
土城	新北市土城區中華路二段136號	(02)26893322
五股	新北市新莊區五工路12號	(02)85211799
蘆洲	新北市蘆洲區三民路296號	(02)22881000

## ● 中彰投

潭子	台中市潭子區中山路一段285-1號	(04)25325199
中清	台中市中清路173之23號	(04)24254729
台中	台中市文心路四段194號	(04)22960797
市政	台中市南屯區文心路一段459號	(04)22593131
復興	台中市霧峰中山路一段101號	(04)23383457
大里	台中市大里區福光路二段433號	(04)24075230
太平	台中市太平區太平路726號	(04)22773899
清水	台中市清水區中山路498-6號	(04)26220190
彰化	彰化市公貿路三段428號	(04)7254700
花壇	彰化縣花壇鄉中山路二段492號	(04)7865185
員林	彰化縣大村鄉上村中山路二段3-1號	(04)8523968
南投	南投市南投工業區南興三路45號	(049)2255266
草屯	南投縣草屯鎮成功路一段1179號	(049)2314836

## ● 雲嘉南

中華	臺南市中華東路三段265、269號	(06)2899805
安平	臺南市中華西路一段420號	(06)2615138
安南	臺南市海佃路二段174號	(06)2568220
西螺	嘉義市博愛路二段54號	(05)2863030
斗南	雲林縣斗南鎮平路二段35號	(05)2851887
斗六	雲林縣斗六市大學路二段67號	(05)26345091
台南	台南縣永康市中正南路333號	(06)2539411
佳里	台南縣佳里鎮東寧里東寧70號	(06)7211495
新營	台南縣新營市復興路549之1號	(06)6562711
大同(服務中心)	台南市仁德區仁愛里大同路三段138號	(06)2605661

## ● 基隆市

基隆 基隆市中正路58號 (02)24277678

## ● 台北市

台北	台北市濱江街309號	(02)25180699
民生	台北市民生東路三段101號	(02)27912188
內湖	台北市民權東路六段13之15號	(02)25173030
民權	台北市民權東路二段150號	(02)26279589
士林	台北市文林北路73號	(02)26219211
吉亭	台北市劍南路三段43號	(02)83692121
市民(服務中心)	台北市新生北路上段25之5號	(02)25212537

## ● 宜蘭花蓮

宜蘭	宜蘭市中山路五段180號	(03)9289000
羅東	宜蘭縣羅東鎮光榮路412號	(03)960516
花蓮	花蓮縣吉安鄉建國路一段197號	(03)8568121

## ● 桃竹苗

平鎮	桃園縣平鎮市環南路168號	(03)4022225
幼稚	桃園縣楊梅樹林幼稚園青年路5號	(03)4643298
南崁	桃園市經國路871號	(03)3461761
桃園	桃園市三民路二段101號	(03)3455657
龜山(服務中心)	桃園縣龜山鄉萬壽路2段769號	(03)3509777
八德	桃園縣八德市介壽路二段251號	(03)3638277
大園	桃園縣大園鄉復興路一段75號	(03)385016
新竹	新竹市中華路四段2號	(03)397950
竹北	新竹縣竹北市中華路452號	(03)5515877
竹中	新竹縣竹東鎮中興路四段915號	(03)5821213
中豐	桃園縣中壢市中壢路二段158號	(03)4555133
頭份	苗栗縣頭份鄉自強路二段472號	(03)7620001
苗栗	苗栗市文山里7鄰國華路637號	(03)333030

## ● 高屏台東

一心	高雄市前鎮區一心一路147號	(07)7255812
右昌	高雄市楠梓區雅明路652號	(07)3638220
民族	高雄市民族一路566號	(07)3972289
左營	高雄市博愛四路33號	(07)3520213
岡山	高雄市岡山區鳳山段566號	(07)6229830
路竹	高雄市路竹區中山路1571號	(07)6971516
鳳山	高雄市鳳山區光復路二段187號	(07)7470113
旗津(服務中心)	高雄市苓雅區建國一路237號	(07)2242988
旗東	屏東市國泰路306號	(08)7511200
麟洛	屏東縣麟洛鄉麟州路41號	(08)7801222
東港	屏東縣東港鎮大義里大潭路120-2號	(08)8320998
台東	台東市大東路128號	(08)8341171
澎湖	澎湖縣馬公市東文里179-80號	(08)9219000
金門	金門縣金湖鎮山黃海路6-8號	(082)331657



# 專業就是 我的超能力



專業，  
來自於裕益汽車嚴格而完善的教育訓練、  
傳承自60多年的專業技術經驗、  
遍佈在全省40家營業服務據點，  
如此強大完善的後援體系，  
讓我們能在第一時間解決您的問題，  
滿足您的需求，  
就像超人一樣。



0 8 0 0 - 0 3 0 - 8 6 8  
桃園縣中壢市中園路158號  
<http://www.truck-bus.com.tw>



本圖為攝影仕樣車